



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet Arslan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Tacettin BAYIR

İzmir Milletvekili

Bilindiği üzere, Global System for Mobile Communications veya kısaca GSM dediğimiz Türkçe'ye ise mobil iletişim için küresel sistem olarak çevirebileceğimiz teknoloji için ilk adım 1982 yılında atıldı. Türkiye'de GSM şebekesi üzerinden ilk telefon görüşmesi 23 Şubat 1994'te gerçekleşti. 23 Şubat'tan günümüze kadar GSM operatörleri Türkiye pazarında söz sahibi olmuşlardır. GSM operatörleri rekabet olunca, vatandaşın ilgisini çekebilecek reklam, kampanya gibi pazarlama yolu ile ürünlerini daha cazip kılarak tüketiciye ulaştırılması açısından dev bütçeli harcamalardan yapmaktan kaçınmamışlardır. Ancak GSM operatörlerinin, bugün bile hali hazırda çözüme ulaşılamamış sorunları mevcuttur. Bunlardan birisi de ülkemizde sınır bölgelerinde yaşayan abonelerin, yurtiçi arama yaptıklarında sınırın diğer tarafındaki yabancı GSM şebekesinin etkine girmesinden kaynaklı ödediği fazla faturalardır.

Bu bağlamda;

- 1- Ülkemizin sınır bölgelerinde yer alan, Edirne, Hatay, Kars, Muğla, (Bodrum - Didim) İzmir (Çeşme – Karaburun - Seferihisar) gibi yerleşim yerlerinde GSM operatörleri, yurtdışı ücretlendirme üzerinden mi ücretlendirmektedir?
- 2- Bu sorundan kaynaklı ne kadar ücret kullanıcıya geri ödenmiştir?
- 3- GSM operatörlerinin hangilerinde veya hangisinde bu sorun yaşanmaktadır? Bu sorunun çözümü için Bakanlığınızın çalışması veya çalışmaları var mıdır? GSM operatörleri temsilcileri ile, Bakanlığınız sorunun çözümü ile ilgili görüşmeleri olmuş mudur? Varsa hangi aşamada?
- 4- Ülkemizdeki GSM operatörleri için, sınır bölgelerinde yaşayan abonelerin, yurtiçi arama yaptıklarında sınırın diğer tarafındaki yabancı GSM şebekesinin etkine girmesinden kaynaklı ödediği fazla faturalardan dolayı, Bakanlığınıza, Tüketici Derneklerine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna, 23 Şubat 1994 tarihinden bu zamana kadar toplam kaç şikâyet gelmiştir? Bunların kaç çözümü ulaşmıştır? Beklemede olan kaç şikâyet vardır?