



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince İçişleri Bakanı Sayın Süleyman Soylu tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

M. Bakan

Murat BAKAN
İzmir Milletvekili

Hürriyet Gazetesi yazarı Nedim Bubik, İzmir'in Ödemiş ilçesinden aldığı bir mektubu 17.02.2018 tarihli köşe yazısına taşımıştır.

Ödemiş'in "Yüksel Hoca" diye seslendiği gazeteci Yüksel Balcı'dan tarafından gönderilen mektupta şunlar yazmaktadır:

"Nüfus cüzdanlarının değiştirilmesi ile ilgili yasanın çıkarılmasından sonra vatandaşlar yurdun her tarafında nüfus müdürlüklerine akın etmeye başladı. 132 bin 241 nüfuslu Ödemiş'te Nüfus Müdürlüğü'ndeki parmak ve avuç içi izlerini okuyucu cihazlarının eski model olması nedeniyle, sabahın erken saatlerinde buraya gelen vatandaşlar, büyük sıkıntı çekiyor. Ödemiş Nüfus Müdürlüğü'ne gelenler önce sıra almaları ve daha sonra da sırası gelenlerin tek tek çağırılarak parmak ve avuç içi izlerinin alınması için kullanılan cihazlarda, dakikalarca memurların büyük bir özveri ile görevlerini yapmalarına rağmen, maalesef sonuç alınamamaktadır. Boşu boşuna zaman kaybeden vatandaşlar bu duruma isyan etmektedir. Bu arada, sistematikteki TV ve masalardaki gösterge tabloları da çalışmadığı için memurlar sıraları geleni çağırarak nafîle ve sonuç alınamayan işlemleri başlatmakta. Bu sıkıntıya rağmen, elleri boş dönen vatandaşlar üzüntüyle müdürlükten ayrılmaktalar. Bu arada, kimlik kontrol masasında üç memurun bulunması işleri iyice zorlaştırmaktadır.

Yirmi bir gün önce, nüfus cüzdanımı değiştirmek için müdürlüğe gittim. Parmak izim ve avuç içi izlerimi görevli memurlar eski model cihazlarda güçlük almaya çalıştı. Ancak, yeni nüfusum bir türlü gelmedi. Tekrar müdürlüğe başvurdum. Bilgisayara bakıldı, maalesef nüfus kağıdımın iptal edildiğini bildirdiler. Şaşırdım kaldım. Aklıma 'acaba ben aranan birisi miyim' sorusu geldi. Tekrar müracaat ettik. Görevli memur dakikalarca uğraştı. Maalesef ne parmak izim, ne de avuç izim alınamadı. Neden nüfusumun gelmediğini sorduğumda, 'sizin parmak iziniz başka birininkine benziyormuş!' cevabını aldım. Eşim de aynı durumu yaşadı avuçlarımızı kolonya ile yıkadılar tekrar işlem yapıldı, ama sonuç değişmedi!"

Bu bağlamda;

1 – Türkiye'nin 31 ilinden büyük olan İzmir'in Ödemiş ilçesinde vatandaşlar, Nüfus Müdürlüğü'ndeki parmak ve avuç içi izlerini okuyucu cihazlarının eski ve çalışmaz

24/04/14

durumda olmasından kaynaklı işlemlerini gerçekleştirememektedirler. 21. yüzyıl dünyasında ve 2018 Türkiye'sinde teknik yetersizlikten kaynaklanan bu sorunun çözümü için Bakanlığınız ne yapacaktır?

2 – Türkiye genelinde benzer sorunlar yaşanmaması adına Nüfus Müdürlükleri'nin teknik ve altyapı donanımına dair teknolojiye uygun bir yenileme yapılacak mıdır?