



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Ahmet Arslan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Hüseyin ÇAMAK

Mersin Milletvekili

Başta Türk Hava Yolları (THY) olmak üzere birçok sivil havacılık kurumu gidiş dönüş satın aldığınız uçuşlarınızda gidişi kaçırdığınızda veya kullanmadığınızda, otomatik olarak dönüş uçuşunuzu da gerçekleştiremeyeceğinize hükmedip dönüş biletini de iptal etmektedir. Böyle olunca da satın alınmış bileti haksız bir biçimde farklı bir yolcuya satabilmektedir. Bu durum özellikle alınan bilet sınıfına bağlı olarak gerçekleşmektedir ki genellikle ekonomik biletlerde söz konusu uygulamayla karşılaşmaktadır. Bu anlamda özellikle ekonomik uygun bilet kullanan vatandaşların dönüş hakları açıkça ihlal edilmektedir. Bu haksız uygulamadan birçok kişi haberdar olmadığı için dönüş zamanlarında büyük mağduriyetler yaşanmaktadır.

Bu kapsamda;

- 1- Başta THY olmak üzere tüm hava yolu şirketlerinin bu haksız uygulamasını sona erdirmek için bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?
- 2- Tamamen keyfiyete dayanan ve yolcular arasında bilet sınıfına göre açıkça farklı şekilde uygulanan bu işlem ciddi bir “ayrımcılık” değil midir?
- 3- Bu haksız uygulama Anayasa’mızda ifadesini bulan seyahat özgürlüğü hakkıyla bağdaşmakta mıdır?