



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07- 2 80170
Konu : Soru Önergesi

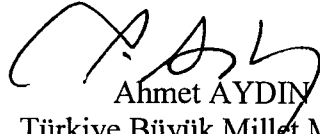
03.04.2018

Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU
İstanbul Milletvekili

İlgi : 29.03.2018 tarihli ve (7/26040) esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından düzenlenen tören, fuar ve organizasyonlara ilişkin ilgi önergenize ilgili Kurum tarafından hazırlanan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.
Saygılarımla.


Ahmet AYDIN
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabi Yazısı (14 sayfa)



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR



TBMM Ana Bina Bakanlıklar – ANKARA
Tel.No : (0312) 420 67 71 Faks : 420 67 85

Bilgi için: Denetim Bürosu
Tel No: 420 66 88



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 81460570-610-E.6391

11/04/2018

Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİNE

İlgi : TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı 03/04/2018 tarihli ve 43452547-261136 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından Kurumumuzun temsil ve tanıtma ödeneğinin kullanımı ile Kurumumuz tarafından düzenlenen tören, fuar ve organizasyonlara ilişkin olarak, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı Sayın İsmail KAHRAMAN tarafından cevaplandırılmak üzere verilen soru önergelerine ilişkin Kurumumuz cevapları ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek:

- 1- 28 Mart 2018 tarihli 22931 sayılı Soru Önergesi Cevapları
- 2- 28 Mart 2018 tarihli ve 22929 sayılı Soru Önergesi Cevapları

İstanbul Milletvekili M.Sezgin Tanrıkulu Tarafından Verilen 28 Mart 2018 Tarihli 22929 Sayılı Soru Önergesine Verilen Cevaplar

Kurumumuz, 2010 yılında yapılan Anayasa değişikliği ile Anayasamızın 74 üncü maddesinde yer alan hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan ve idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş Anayasal bir Kurumdur.

Kamu Denetçiliği Kurumu;

- İdarenin hizmet kalitesinin yükseltilmesine,
- İyi yönetim ilkelerinin yerleşmesine,
- İnsan haklarının gelişmesine,
- Hukukun üstünlüğünün sağlanmasına,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına,
- Şeffaf, hesap verebilir, insan odaklı bir idarenin oluşmasına,

katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, Anayasamızdan aldığı yetki ile idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına ilişkin şikâyetleri TBMM adına incelemekte ve araştırmaktadır. Bu görevi yerine getirirken, idari işlemler yalnızca hukuka uygunluk yönünden değil, hakkaniyete uygunluk yönünden de incelenmektedir.

29 Mart 2013 tarihinden itibaren şikâyetleri almaya başlayan Kurumumuz 5 yıldır faaliyetlerini sürdürmektedir. 02/12/2012 tarihi itibarıyla göreve başlayan Kurumumuzun Kurucu Kamu Başdenetçisi M.Nihat Ömeroğlu ve 11/12/2012 tarihi itibarıyla ise göreve başlayan Kurucu Kamu Denetçileri Zekeriya Aslan, Serpil Çakın, Mehmet Elkatmış, Abdullah Cengiz Makas ve Muhittin Mihçak'ın 4 yıllık sürelerinin Aralık 2016 itibarıyla dolması sebebiyle görevleri sona ermiştir.

Görevlerini ifa eden Kurucu Kamu Başdenetçisi ve Kamu Denetçilerinin 4 yıllık görev sürelerini tamamlamaları sebebiyle; TBMM Genel Kurulunca 15/11/2016 tarihinde yeni Kamu Başdenetçisi olarak Şeref Malkoç seçilmiştir. TBMM Dilekçe Komisyonu ile İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu üyelerinden oluşan Karma Komisyon tarafından 02/11/2016 tarihinde ise yeni Kamu Denetçileri olarak Yahya Akman, Arif Dülger, Mustafa Özyar, Celile Özlem Tunçak ve Hüseyin Yürük seçilmiştir. Kamu Denetçisi Mustafa Özyar'ın görevinden istifa ederek Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığına atanması sebebiyle yerine Kamu Denetçisi Sadettin Kalkan seçilerek 18/01/2018 tarihinde göreve başlamıştır.

Kurumumuzun faydalanıcısı olduğu "Kamu Denetçiliği Kurumunun Desteklenmesi Projesinin" ikinci bileşeni olan Teknik Yardım Sözleşmesi kapsamında Kurumumuzun görevi, rolü ve çalışmalarımız hakkında kamuoyundaki tanınırlığımızı ölçmek amacıyla "Kamuoyu Araştırması Anketi" yapılmıştır.

2016 yılında yapılan söz konusu çalışma sonucunda;

- Kurumun adının yüzde 25'lik bir kesim tarafından duyulduğu,

- Kurum hakkında “yeterince, kısmen ya da az da olsa bilgi sahibi” olduğunu belirten kesimin ise yüzdesinin 19,7 olduğu, sonucu ortaya çıkmıştır.

Kurumumuzun tanınırlık düzeyinin düşük olduğundan hareketle Kurumumuzca 2017 yılında Basın Danışmanlığı ve Kurumsal İletişim Birimi ihdas edilerek, **“Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Farkındalığın Artırılması”** adına bölgesel toplantılar, dezavantajlı gruplara yönelik ziyaret ve bilgilendirme çalışmaları, üniversite / akademik alan yönelik gerçekleştirilen sunum ve konferanslar, genele ve özele özgü çalıştaylar, Kurumu ve hak arama kültürünü ortaya koyan daha etkin tanıtıcı materyaller, yazılı ve görsel basında yer alma sıklığına yönelik yapıcı çalışmalar, sosyal medya kanalı ile daha fazla kesime ulaşma vb. birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında kurumsal tanıtıma yönelik faaliyetlere hız verilmiş ve bu kapsamda 50 civarında organizasyon düzenlenmiştir.

Kurumumuzun hak arama kültürünün yaygınlaşması, Kurumun tanınırlık ve farkındalığının artırılması amacıyla yapmış olduğu faaliyetlerine ilişkin harcamalarını 2014-2017 yılları arasında AB Projeleri kapsamında sağlanan hibeler ve bu hibelerden karşılanamayan kısımlar için ise Kurum Bütçesinin 03.06 kalemine konulan “Temsil ve Tanıtma Giderleri” ödeneklerinden karşılamaktadır.

Kurumumuzun yararlanıcısı olduğu AB Projeleri (ileriki bölümlerde proje bütçesi olarak bahsedilecektir) şunlardır.

1-Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi

2011 yılı Finansman Anlaşması kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ile Avrupa Birliği tarafından ortak finanse edilen Proje, eşleştirme (twinning) ve teknik yardım (technical assistance) bileşenlerinden oluşmaktadır. Eşleştirme bileşenine ait sözleşme 2014 yılı Mart ayında imzalanarak uygulamaya başlanmış, sözleşmenin 24 aylık uygulama süresi 2016 yılı Mart ayında sona ermiştir. Teknik yardım bileşenine ait sözleşmenin uygulanmasına 2016 yılı Şubat ayında başlanmış ve 26 Aralık 2017 tarihinde uygulama süresi sona ermiştir.

2-Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilen ve Kurumumuz ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde yürütülmekte olan projenin uygulanmasına 2015 yılı Mart ayında başlanmış olup proje uygulama süresi 29 Aralık 2017 tarihinde sona ermiştir.

3-Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi

Kurumumuz, 2013-2015 yılları arasında imzalanan protokoller çerçevesinde Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Temsilciliği tarafından yürütülen Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi’nin uygulamasında; TBMM Çocuk Hakları İzleme Komitesi, İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, Türkiye Barolar Birliği, bakanlıklar, STK’lar ve üniversitelerle birlikte proje paydaşı olarak yer almıştır.

UNICEF ile Kurumumuz arasında 2013, 2014-2015 yılları ve 2017-2018 yılları için işbirliği protokolü imzalanmıştır.

SORU 1: 2014-2017 yıllarında düzenlenen tören, fuar organizasyon sayısı kaçtır?

CEVAP:

2014 :2014 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil , ağırlama ve tanıtım kapsamında 3 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- Uluslararası II. Ombudsmanlık Sempozyumu (Kurum Bütçesi)

Kurumumuzun uluslararası alanda ve ülkemiz kamuoyundaki bilinirliğinin artması noktasında önemli bir katkı sunan ‘Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu’nun ikincisi bu yıl 21-22 Ekim 2014 tarihleri arasında Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu’nun konuşmasıyla başlayan sempozyumun açılış bölümünde Avrupa Konseyi İnsan Hakları Komiseri Nils Muizneiks, Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu, TBMM Başkanvekili Sadık Yakut ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan katılımcılara hitap etmiştir. Açılış konuşmalarında dile getirilen ortak görüş, Kurumun kısa bir zaman zarfında teşkilatlanmasını tamamladığı, geride bırakılan dönemde kamuoyunun dikkatini çeken birçok önemli karara imza attığı ve çalışmalarını uluslararası standartlara uygun bir şekilde sürdürdüğü yönünde olmuştur. Danıştay Başkanı Zerrin Güngör ve Adalet Bakanı Bekir Bozdağ’ın da teşrif ettiği Sempozyuma diğer ülke Ombudsmanları, kurum çalışanları ve akademisyenler ile çok sayıda davetli katılım sağlamıştır.

- Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi- Eşleştirme sözleşmesi açılış toplantısı (Proje Bütçesi)

“Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi” eşleştirme bileşeninin açılış toplantısı 2 Haziran 2014 tarihinde, TBMM Başkanı Cemil Çiçek, Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci Mevlüt Çavuşoğlu, Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, İspanya Ombudsmanı Soledad Becerril ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Başkanı Stefano Manservisi’nin açılış konuşmaları ile başlamıştır.

- Çocuk Hakları ve Çocuklar İçin Adalet Projesi- Çocuk internet sayfası tanıtım toplantısı (UNİCEF)

Kurumumuz, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Temsilciliği ile işbirliği halinde yürütülen “Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi”nin uygulamasında; TBMM Çocuk Hakları İzleme Komitesi, İnsan Hakları Kurumu, Türkiye Barolar Birliği, bakanlıklar, STK’lar ve üniversitelerle birlikte proje paydaşı olarak yer almaktadır.

Proje kapsamında Kamu Denetçiliği Kurumuna verilecek destek ile uluslararası iyi uygulamalardan yararlanılarak izleme modelinin güçlendirilmesi, çocuklar ve gençler için izleme araçlarının geliştirilmesi ve diğer Çocuk Ombudsmanlıkları, STK’lar, yerel otoriteler, akademi ve hükûmet görevlileri ile etkin bir iletişim ağı oluşturmaya hedeflenmiştir.

2015: 2015 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım faaliyetleri kapsamında 3 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi Açılış Toplantısı (Proje Bütçesi)**

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilen ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Temsilciliği ile işbirliği içerisinde yürütülen Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi açılış toplantısı 4 Mayıs 2015 tarihinde TBMM Tören Salonunda gerçekleştirilmiştir.

Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, TBMM Eski Başkanı Cemil Çiçek, AB Delegasyonu Başkan Vekili Bela Szombati, UNDP Türkiye Mukim Temsilcisi Kamal Malhotra ve İsveç Büyükelçisi Lars Wahlund tarafından gerçekleştirilen açılış konuşmalarında, Kamu Denetçiliği Kurumu'nun yürütmekte olduğu faaliyetler, proje kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan hedefler ve Kurumumuzun Avrupa Birliği ülkeleri ile yürüttüğü uluslararası işbirliği hakkında katılımcılara bilgi vermiştir.

- **Uluslararası III. Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje Bütçesi)**

Kurumumuzun uluslararası alanda ve ülkemiz kamuoyundaki bilinirliğinin artırılması noktasında önemli bir katkı sunan Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu'nun üçüncüsü bu yıl 16-17 Eylül 2015 tarihleri arasında Afrika, Asya ve Avrupa'nın 25 farklı ülkesinden Ombudsmanlık Kurumlarının temsilcilerinin katılımlarıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında gerçekleştirilen '3. Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu' Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu'nun açılış konuşmasıyla başlamış ve açılış bölümünde, UNDP Türkiye Mukim Temsilcisi Kamal Malhotra, İsveç Büyükelçisi Lars Wahlund, TBMM Başkanı İsmet Yılmaz ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan katılımcılara hitap etmiştir. Açılış konuşmalarında dile getirilen ortak görüş, insan haklarının korunması ve iyi yönetim ilkelerinin uygulanması bakımından Ombudsmanın çok önemli bir aktör olduğu ve Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından verilen kararlara idarelerin en üst düzeyde uyum göstermesi gerektiği yönünde olmuştur. TBMM Eski Başkanı Cemil Çiçek, Adalet Bakanı Kenan İpek ve Yargıtay Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Akarca'nın da teşrif ettiği Sempozyuma Afrika, Asya ve Avrupa ülkelerinin Ombudsmanları, kurum çalışanları ve akademisyenler ile çok sayıda davetli katılım sağlamıştır.

- **Kamu Denetçiliği Kurumu İstanbul Konferansı (Proje Bütçesi)**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliği ile yürütülmekte olan "Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında düzenlenmesi öngörülen 7 bölgesel Konferansın ilki 22 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Konferansa, İstanbul Valisi Vasip Şahin, Yalova Valisi Selim Cebiroğlu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Dr. Hayri Baraçlı, Beşiktaş Belediye Başkanı Murat Hazinedar'ın, Avcılar Belediye Başkanı Dr. Handan Toprak'ın yanı sıra sivil toplum kuruluşları temsilcileri, kamu kurumları İstanbul il müdürleri, akademisyenler ve basın mensupları iştirak etmiştir.

2016: 2016 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım faaliyetleri kapsamında 5 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi- Eşleştirme Sözleşmesi Kapanış Toplantısı (Proje Bütçesi)**

2011 yılı Finansman Anlaşması çerçevesince Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından fonlanan “Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi” altında yer alan 24 ay süreli Eşleştirme Sözleşmesi'nin uygulama süresi 31 Mart 2016 tarihinde sona ermiştir.

Kurumsal kapasitemizin güçlendirilmesi ve proje ortakları olan İspanya ve Fransa Ombudsmanlık Kurumlarının iyi uygulama örneklerinin Kurumumuza aktarılması hedefini güden sözleşme kapsamında Kurum ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş konularda eğitim ve çalıştaylar gerçekleştirilmiş, İspanya ve Fransa Ombudsmanlık Kurumlarında düzenlenen çalışma ziyaretleri ve staj programlarına katılım sağlanmıştır.

Sözleşme kapanış toplantısı 16 Mart 2016 tarihinde TBMM Başkanı İsmail Kahraman, Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, İspanya Ombudsmanı Soledad Becerril Bustamante ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Eski Başkanı Hansjörg Haber'in konuşmaları ile TBMM Tören Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Ülkemizde yaşanan terör saldırılarına karşı birlik mesajının verildiği ve vatandaşların haklarının korunmasında etkin bir insan hakları mekanizması olarak Ombudsmanlık Kurumunun öneminin vurgulandığı toplantıya Yargıtay Başkanı İsmail Rüştü Cirit, Yargıtay Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Akarca, YSK Başkanı Sadi Güven, Milletvekilleri, Büyükelçiler ve çok sayıda STK temsilcisi katılım göstermiştir.

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Hatay Konferansı (Proje Bütçesi)**

Kurumumuzun 2. Bölgesel Konferansı teknik yardım sözleşmesi kapsamında 21 Nisan 2016 tarihinde Hatay'da düzenlenmiştir. “Göç ve Sığınmacılar” teması ile düzenlenen Hatay Bölgesel Konferansı'na bölgedeki farklı alanlarda uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, üniversite, yargı ve kamu kurumları temsilcileri ile basın mensupları katılmıştır.

Bölgesel Konferans Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, Göç İdaresi Genel Müdürü Atilla Toros ve Hatay Valisi Ercan Topaca'nın açılış konuşmaları ile devam etmiştir. Kurumumuzun görev ve yetkileri ile mevcut çalışmalarına ilişkin sunumun ardından konferansın ikinci bölümüne geçilmiştir. İkinci bölümde Hatay Vali Yardımcısı Mahmut Hesanlıoğlu'nun kamplara ilişkin sunumunun ardından Kurumumuzun ve ülkemizin son zamanlarda gündeminde olan “Göç ve Sığınmacılar” temalı bir panel oturumu düzenlenmiştir. Kamu Denetçisi Mehmet Elkatmış'ın moderatörlüğünde

gerçekleştirilen panel oturumunda, Hacettepe Üniversitesi Göç ve Siyaset Araştırmaları Merkezi (HÜGO) Müdürü Murat Erdoğan ve İHH İnsani Yardım Vakfı Suriye Çalışmaları Genel Koordinatörü Mustafa Herem konuya ilişkin görüşlerini paylaşmıştır

- **Avrupa Birliği Üyesi Ülkeler Büyükelçiler Toplantısı (Proje Bütçesi)**

3 Mayıs 2016 tarihinde Ankara JW Marriott Otel’de “AB Üyesi Ülkeler Büyükelçileri Toplantısı” gerçekleştirilmiştir. Kamu Başdenetçisi’nin ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya AB üyesi ülkelerin Büyükelçileri, Büyükelçilik Temsilcileri, Kamu Denetçileri ve Kamu Denetçiliği Kurumu çalışanlarının yanı sıra basın mensupları katılmıştır.

- **Kamu Denetçiliği Kurumu İzmir Konferansı (Proje Bütçesi)**

Kurumumuza yönelik gerek İdare temsilcileri gerekse sivil toplum kuruluşları nezdinde farkındalığı arttırmak üzere düzenlenmekte olan bölgesel konferansların üçüncüsü 26 Mayıs 2016 tarihinde İzmir’de gerçekleştirilmiştir. Konferans, Kurum tanıtım filmimiz ile başlamış ardından Kamu Denetçisi Zekeriya Aslan, İzmir Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu ve İzmir Valisi Mustafa Toprak’ın açılış konuşmaları ile devam etmiştir. Konuşmaların ardından katılımcılara Kurumumuzun görev ve yetkileri, Kurumumuza başvuru usulleri ve şikayet istatistiklerini içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir.

- **Basın mensuplarının katılımı ile düzenlenen iletişim toplantısı (Proje Bütçesi)**

Kurumumuz faaliyetlerinin kamuoyu nezdindeki bilinirliğini arttırmaya yönelik olarak gerçekleştirilen bir diğer faaliyet 30 Mayıs 2016 tarihinde çok sayıda basın mensubunun katılımı ile Ankara Hilton Otel’de düzenlenen “İletişim Toplantısı”dır. Toplantıda Kamu Başdenetçisi, Kamu Denetçileri ve KDK Genel Sekreteri basın mensuplarını Kurumumuz görev, yetki ve faaliyetleri hakkında bilgilendirmiş ardından basın mensuplarının sorularını yanıtladılmışlardır.

2017:

2017 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım kapsamında kurumsal tanıtıma yönelik olarak 50 civarında organizasyon düzenlenmiştir. Bunlardan bazıları:

- **4. Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje ve Kurum Bütçesi)**

“İnsanların hayırlısı insanlara faydalı olandır” ilkesiyle mülteciler konusuna dikkat çekmek amacıyla bu seneki teması “Göç ve Mülteciler” olan 4. Uluslararası Ombudsmanlık sempozyumu; ulusal ve uluslararası düzeyde çok geniş bir katılımıla Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde gerçekleştirilmiştir.

Sempozyum, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan’ın açılış konuşmasıyla başlamış, Başbakan Binali Yıldırım, Anayasa Mahkemesi Başkanı Zühtü Arslan, Yargıtay

Başkanı İsmail Rüştü Cirit, Danıştay Başkanı Zerrin Güngör, Rusya, Endonezya, Fas, Makedonya, Litvanya başta olmak üzere 34 ülkeden 51 Ombudsman davetli olarak katılmıştır.

Sempozyumun ilk gününde “**Ombudsmanlık Kurumları - Deneyimler ve Sorunlar**” başlıklı oturum gerçekleştirilirken ikinci gününde **Göç ve Mülteci Politikaları, En Mağdur Mülteciler: Kadınlar ve Çocuklar ve Göçe Bağlı Olarak Yabancı Düşmanlığı, Irkçılık ve İslamkarşıtlığı**” başlıklı 3 oturumla sona ermiştir. Bu oturumlara Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Betül Sayan Kaya, İçişleri Bakanı Süleyman Soylu, Başbakan Yardımcısı Numan Kutulmuş, TBMM Dilekçe Komisyonu Başkanı Mihrimah Belma Satır’ın yanı sıra yüksek yargının başkan ve üyeleriyle çok sayıda üst düzey bürokrat katılım sağlamıştır.

- **İstanbul Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje ve Kurum Bütçesi)**

Sempozyum “Doğu Batı Ombudsmaları İstanbulda Buluşuyor” teması ile 25-26 Eylül 2017 tarihlerinde İstanbul’da düzenlenmiştir. Sempozyuma dünyanın dünyanın çeşitli ülkelerinde faaliyet gösteren 42 Ombudsmanlık Kurumundan 58 temsilci, farklı toplum kesimlerinden ve meslek gruplarından 650 davetli katılmıştır. **Konferans kapsamında ayrıca, İslam İşbirliği Teşkilatı Ombudsmanlar Birliği Genel Kurul ve Yönlendirme Komitesi Toplantıları ile Akdeniz Ombudsmanlar Birliği Yürütme ve Yönetim Kurulu Toplantıları gerçekleştirilmiştir.**

- **Rusya İnsan Hakları Yüksek Komiserliği ve Kamu Denetçiliği Kurumu Antalya Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Çalıştay çerçevesince, ülkemizde yaşayan Rus vatandaşları ile Rusya Federasyonu’nda ikamet etmekte olan Türk vatandaşlarının karşılaştıkları sorunlar ele alınmış, iki Kurumun yetki ve görev alanları hakkında bilgi alışverişinde bulunulmuş ve Avrasya Ombudsmanlar İttifakı’nın kuruluşu hakkında görüşülmüştür.

- **Kurumun Tanıtımı ve Farkındalığının Artırılması Amacıyla Yapılan ve İlin Tüm Yöneticileri, STK’lar, Vatandaşlar, Muhtarlar ve Yerel Basının Katılımıyla Gerçekleşen ve 2 Gün Süren İl Organizasyonları (Antalya, Bursa, Erzurum, Şanlıurfa, Trabzon, Konya, Van, Eskişehir, Beypazarı) (Proje ve Kurum Bütçesi)**

Bu toplantıların her birine STK ve halktan 400-500 arasında kişi katılmıştır. Gerçekleştirilen bu toplantılarda **Ombudsmanlık Sergileri** açılmıştır. Bu toplantılarda o ilin en üst yöneticileri olan Vali ve Belediye Başkanları, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, vatandaşlar, ilde yer alan kamu kurumlarının yöneticileri katılım göstermektedir. Toplantılarda katılımcılar konuşma yapmakta ve sıkıntı ve mağduriyet yaşayan vatandaşlarımız il yöneticilerine sorunlarına doğrudan iletmektedirler. Bunun yanı sıra Kurumumuza şikayet başvurusunda bulunan vatandaşlar şikayet dilekçelerine Kurumumuz temsilcilerine iletmektedir. Ayrıca ilde

faaliyet gösteren tüm basın mensuplarıyla bir araya gelinmekte ve Kurumumuz faaliyetleri hakkında kendilerine bilgi verilmektedir

- **Cumhurbaşkanlığı Sisteminde İdarenin Denetimi Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından düzenlenen "**Cumhurbaşkanlığı Sisteminde Denetim ve Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık) Çalıştayı**" Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya, TBMM Başkanı İsmail Kahraman, TBMM Başkanvekili Ahmet Aydın, MHP Grup Başkan Vekili Erkan Akçay, Anayasa Komisyonu Başkanı Mustafa Şentop, Dilekçe Komisyonu Başkanı Mihrimah Belma Satır, Eski Adalet Bakanı ve DSP Genel Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Hikmet Sami Türk, Akparti Çankaya Milletvekili Muhammet Emin Akbaşoğlu, Danıştay Başkanı Zerrin Güngör, çok sayıda üst düzey bürokrat, Kamu Denetçilerimiz ile siyasetçiler, uzmanlar ve akademisyenler katılmıştır.

- **Kadın Hakları ve Ombudsmanlık Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Denetçiliği Kurumu kadın hakları alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve ilgili akademik birimlerle bir araya gelerek "Kadın Hakları ve Ombudsmanlık Çalıştayı" düzenlemiştir.

30'u aşkın kadın hakları alanında çalışan STK temsilcilerinin katıldığı Çalıştaya, TBMM İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Başkanvekili Fatma Benli, TBMM Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Başkanı Radiye Sezer Katırcıoğlu, CHP Milletvekili Şenal Sarıhan, Kadın Haklarından Sorumlu Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak ve akademisyenler katılmıştır.

- **Sığınmacı Kampları Ziyaretleri (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç beraberindeki heyetle birlikte sığınmacı kampında yerinde incelemelerde bulunmak üzere Ocak ayında Gaziantep, Kilis, Kahramanmaraş'a gitmiştir.

- **Ankara ve İstanbul'da 4 Kez Gerçekleştirilen Tüm Ulusal Basının Genel Yayın Yönetmenleri ve Köşe Yazarlarıyla Kurumsal Tanıtım Faaliyeti Toplantıları (Kurum Bütçesi)**

11 Ocak 2017 tarihinde Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, gazete, televizyon ve haber ajanslarının Ankara temsilcilerinden oluşan 22 basın mensubu ile bir araya gelmiştir.

16 Şubat 2017 tarihinde Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçiliği Kurumunun 2016 yılı faaliyet raporunu değerlendirmek için gazete, televizyon ve haber portallarının genel yayın yönetmenlerinden oluşan 33 basın mensubu ile bir araya gelmiştir.

Basın faaliyetleri kapsamında yine 11 Nisan 2017 tarihinde İstanbul'da gazete ve TV'lerin eğitim sorumluları ile toplantı gerçekleştirilmiş olup birçok görsel medyada yayınlanmıştır.

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, 2017 yılı 20 Kasım-13 Aralık 2017 tarihleri arasında Akşam Gazetesi, Kanal 24, Karar Gazetesi, Milat Gazetesi, Yenişafak Gazetesi, TGRT Haber, NTV, Hürriyet Gazetesi, Posta Gazetesi, Haber Türk Gazetesi, Star Gazetesi, Kanal 7, TRT Haber, Milliyet Gazetesi, Vatan Gazetesi, Sözcü Gazetesi, FOX TV, Cumhuriyet Gazetesi, Yeniçağ Gazetesi, Aydınlık Gazetesi, Sabah Gazetesi, ATV, Takvim Gazetesi, Milli Gazete, Milat Gazetesi, Kon TV, Çay TV, Akit Gazetesi, Yeniasya Gazetesi, Reuters, Diriliş Postası Gazetesi olmak üzere Gazete ve TV'nin Ankara Temsilcileri ile gruplar halinde akşam yemeği ve sabah kahvaltısında buluşmuştur. Buluşmalarda Kamu Denetçiliği Kurumunun çalışmaları hakkında bilgi vererek göreve geldikleri bir yılı değerlendirilmiş ve 2018 çalışmaları hakkında karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.

- **Kurumun İşleyişi ve Şikâyetlerin Daha Etkin İncelenmesine Katkı Sağlanması İçin Ankara ve İstanbul'da Üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanlarıyla Yapılan Toplantı ve Organizasyonlar (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük ve Yahya Akman ile Genel Sekreter İbrahim Kılınç, Ankara'da bulunan üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanları ile işbirliği çalışmalarına ilişkin fikir alışverişinde bulunmak üzere bir araya gelmiştir. Kasım ayında gerçekleşen toplantıya; Ankara Üniversitesi, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi Gazi Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, Çankaya Üniversitesi, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ve TOBB Üniversitesinden temsilciler katılmış olup, toplantıda Kamu Denetçiliği Kurumunun ve üniversitelerde kurulan Ombudsmanlık Kulüplerinin çalışmalarına ilişkin fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük ve Yahya Akman ile Genel Sekreter İbrahim Kılınç, İstanbul'da bulunan üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanları ile çalışmalara ilişkin fikir alışverişinde bulunmak üzere bir araya gelmiştir. Aralık ayında gerçekleşen toplantıya İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, Beykent Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi, , Maltepe Üniversitesi, , Okan Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Türk-Alman Üniversitesi, İstanbul Şehir Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Doğu Üniversitesi, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi temsilcilerinin katıldığı toplantıda, Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçiliği Kurumunun faaliyetlerine ilişkin bilgiler vermiş, toplantıda ayrıca üniversitelerde kurulan Ombudsmanlık Kulüplerinin çalışmalarına ilişkin karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuş ve dekanların soruları cevaplandırılmıştır.

- **Dünya Çocuklarının Kurumda Kabulü ve Gerçekleştirilen Organizasyon (Kurum Bütçesi)**

39. TRT Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenliği kapsamında ülkemize 26 ülkeden misafir olarak gelen çocuklar, Kamu Denetçiliği Kurumunu ziyaret etmiş, çocukları, Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Çocuk Haklarından Sorumlu Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak ve Kamu Denetçisi Mustafa Özyar kabul etmiştir.

- **Engelliler Haftası Etkinlikleri Kapsamında Gerçekleştirilen Organizasyonlar (Kurum Bütçesi)**

10-16 Mayıs'ın Engelliler Haftası olarak kabulü nedeniyle Kamu Denetçiliği Kurumuna şikâyet başvurusunda bulunan engelli bireyler ve engelli hakları alanında faaliyet gösteren kuruluşlar Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak'ı ziyaret etmişlerdir.

Konuşmaların ardından, Görme Engelliler Federasyonu, Engelliler Konfederasyonu, Türkiye Sakatlar Konfederasyonu, İlgi Otizm Derneği, İşitme Engelliler Konfederasyonu, Zihinsel Engelliler Federasyonu ve Engelli Kadın Derneği temsilcileri, teşekkürlerini ileterek yaşadıkları sıkıntıları anlatmıştır.

- **Ombudsmanlık Tarihi Sergisi (Kurum Bütçesi)**

İlk defa 4. Uluslararası Sempozyumda gösterilen sergi; 29 Nisan-1 Mayıs tarihleri arasında Antares AVM de sergilenmiştir. Ayrıca yıl içinde Antalya, Bursa, Erzurum, Şanlıurfa, Trabzon, Konya, Van ve Eskişehir'de düzenlenen Bölgesel Konferanslar çerçevesinde de sergi vatandaşlara sunulmuştur.

- **Mahalli İdareler Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçileri Hüseyin Yürük ve Yahya Akman, Kamu Denetçiliği Kurumuna mahalli idareler konusuyla gelen şikâyetleri biran önce çözüme kavuşturmak amacıyla mahalli idareler ile ilgili kuruluşların temsilcileri ile bir araya gelmiştir.

- **8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinlikleri (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Kurumun kadın personeliyle bir araya gelmiş ve daha sonra Kamu Denetçisi Hüseyin Yürük ile birlikte Ankara Sincan Açık Ceza infaz Kurumunda bulunan Kadın mahkumları ziyaret etmiştir.

- **15 Temmuz Şehitlerini Anma Programı (Kurum Bütçesi)**

Programa; Başbakan Yardımcısı Numan Kurtulmuş, Milli Güvenlik Kurulu (MGK) Genel Sekreteri Seyfullah Hacımüftüoğlu, TBMM Genel Sekreteri Mehmet Ali Kumbuzoğlu, RTÜK Başkanı Prof. Dr. İlhan Yerlikaya, Kızılay Genel Müdürü Mehmet Güllüoğlu, Eski Devlet Bakanı Ahmet Cemil Tunç, TRT Genel Müdür Yardımcısı Fethi Fahri Kaya, DDK Üyesi Talip Uzun, Eski Milletvekili Hüsamettin Korkutata, Diyanet-Sen Genel Başkanı Mehmet Bayraktutar, Kamu Denetçileri Mustafa Özyar ve Yahya Akman ile basın mensupları katılmıştır.

Programda konuşmaların ardından, hain darbe girişiminin yaşandığı gecede görevlerini üstün gayret ve cesaretle yerine getiren TGRT Ankara Temsilcisi Batuhan Yaşar, Hürriyet Gazetesi Ankara Temsilcisi Hande Fırat, Hürriyet Gazetesi Köşe Yazarı Abdulkadir Selvi, Milliyet Gazetesi Parlamento Muhabiri Önder Yılmaz, Anadolu Ajansı Parlamento Editör Yardımcısı Atakan Çelik, Milliyet Gazetesi Foto Muhabiri Yavuz Özden, Hürriyet Gazetesi Parlamento Muhabiri Rıfat Başaran, Hürriyet Gazetesi Foto Muhabiri Rıza Özel, A Haber Parlamento Muhabiri Levent Eke, A Haber Kameramanı Bahtiyar Koyuncu, Kanal 24 Parlamento Muhabiri Nagehan Akbulut Varol, Anadolu Ajansı Foto Muhabiri Bülent Teoman Uzun, NTV Savunma ve Başbakanlık Muhabiri Özden Erkuş, Duvar Gazetesi Parlamento Muhabiri Nergis Demirkaya, Kanal 24 Kameramanı Hakan Aykaç, NTV Kameramanı Yasin Güngör ve A Haber Uplink Operatörü Yusuf Çakır'a plaket takdim edilmiştir.

- Hakim Adaylarına Kamu Denetçiliği Kurumunun Tanıtılmasına Yönelik Gerçekleştirilen Organizasyon(Kurum Bütçesi)

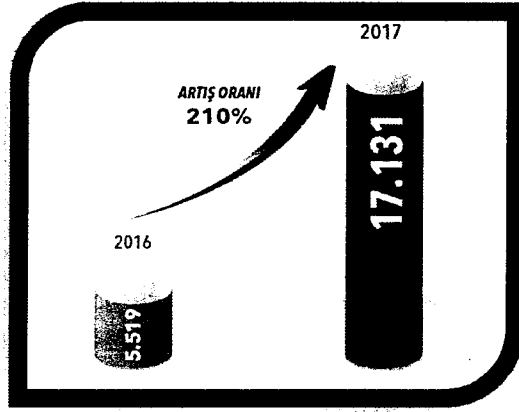
“Yargıda Farkındalığın Artırılması Projesi” kapsamında hâkim adaylarına yönelik olarak 28 Kasım 2017 tarihinde Kurumumuz Konferans Salonunda eğitim programı gerçekleştirilmiş olup, yapılan programa; Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük, Yahya Akman ve Adalet Akademisi Başkanı Yılmaz Akçil ile KDK Genel Sekreteri İbrahim Kılınç katılmıştır.

- Tanıtım Materyalleri ve Kısa Tanıtıcı Filmler (Kurum Bütçesi)

2017 yılında yapılan bu faaliyetler sonucunda,

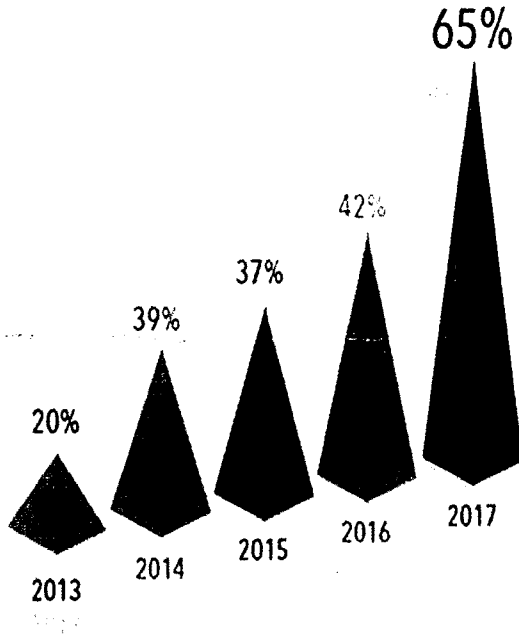
- Basında yer alan haber sayımız 2016 yılında 1041 iken 2017 yılında 28845'e yükselmiş,

- Şikayet başvuru sayımız 2016 yılında 5519 iken bu yıl 17131 olmuş,



- Kurumun idareler nezdinde de tanınırlığı ve etkisinin artmasıyla tavsiye kararları uygulanma oranları 2013 yılında %20 iken 2017 yılında %65 yükselmiş,

2013-2017 Yıl Bazlı Tavsiye Kararlarına Uyma Oranları



- 1887 adet başvuru ise dostane çözüm yoluyla çözüme kavuşturulmuştur.

SORU 2: 2014-2017 yılları arasında düzenlenen tören, fuar, organizasyon hizmetleri hangi gerçek ve tüzel kişilerden alınmıştır?

CEVAP: Birçok çeşitli firma ile ihale usulleri ve ilgili mevzuata uygun olarak çalışılmıştır. Ombudsmanlık sempozyumu gibi başlıca büyük organizasyonlardan ve alımlardan aşağıda birkaç firmaya örnek verilebilir;

- Horizon Organizasyon Tanıtım Ltd. Şti. (II. Ombudsmanlık sempozyumu)
- Dinamik Konferans Sistemleri Ltd. Şti. (Hizmet içi eğitim alımı)
- U- Graf İletişim Ajans (Kurumsal tanıtım hizmeti)
- Hanedan Turizm Mehmet Ali Deniz (Hizmet içi eğitim alımı)
- Ultra turizm Ticaret A. Ş. (Çalıştay)
- TBMM destek hizmetleri (Kurumsal organizasyonlarda katılımcılara yönelik yemek bedeli)
- TBMM Genel Sekreter Yardımcılığı Milli Saraylar (Uluslararası konuklara hediyelik alımı)
- TC AOÇ Genel Müdürlüğü (İçecek alımı)
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye İşletmeleri (Uluslararası konuklara hediyelik alımı)

SORU 3: 2014-2017 yılları arasında düzenlenen tören, fuar, organizasyon hizmetleri için gerçek ve tüzel kişilere ne kadar ödeme yapılmıştır?

CEVAP:

2014-2017 yılları arasında Kurumumuzun tanıtımına ve farkındalığının artırılmasına yönelik düzenlenen organizasyon giderleri, diğer kurumlardan ve diğer Ülkelerden Kurumumuzu ziyarete gelen görevlilerin ağırlanması kapsamındaki giderler, karşılıklı plaket gibi mevzuat kapsamında verilen hediyeler ile Kurumsal tanıtıma yönelik tanıtıcı materyaller ve kısa tanıtıcı filmler gibi harcama kalemlerin karşılanmasına yönelik “ Temsil ve Tanıtma Giderleri” kaleminden yapılan harcamaları gösteren tutarlar aşağıda yer almaktadır.

YIL	Kullanılan bütçe ödeneği
2014	245.741,24
2015	97.943,09
2016	130.246,33
2017	326.034,47