



**T.C.
TİCARET BAKANLIĞI**

7/3361
GK 16

Sayı : 69602026/610- 39143311
Konu : Soru Önergesi (7/3361)

23.11/2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.360755 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER tarafından verilen 7/3361 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK :
Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'e ait 7/3361 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

1-2) Haksız fiyat artışları ve enflasyonla mücadele kapsamında Bakanlığımız tarafından yapılan/yapılacak faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

- Haksız fiyat artışları ve fiyat etiketi usulsüzlüklerine karşı mevzuat değişikliği yapılarak, ilgili yönetmeliklere değişiklikler eklenmiştir.
- 81 ilde Ticaret İl Müdürlükleri vasıtasıyla denetim yapılmaya başlanmıştır.
- ALO 175 Tüketici Danışma Hattı ve diğer başvuru kanalları aracılığıyla tüketicilerimiz haksız fiyat artışlarına ilişkin şikâyetlerini 7/24 iletebilmektedir.
- Reklam Kurulu, fahiş fiyat artışı yaptığı tespit edilen firmalarla ilgili incelemelerini başlatmış olup, firmalardan savunmalarını talep etmektedir. Kurul üyeleri gerektiğinde olağanüstü toplantıya çağırılabilir.
- Yerli üretim logosunun kamu spotu hazırlanmış olup, yayınlanmaya devam etmektedir.
- Yerli üretim logosunun tanıtımı ve yerli üretimin teşvik edilmesi amacıyla afiş/broşür çalışması yapılmış, basım ve dağıtımı tamamlanmıştır.
- Haksız Fiyat Artışı Bildirimi Uygulaması (mobil şikâyet hattı) çalışmaları tamamlanmış olup tüketicilerin kullanımına açılmıştır.
- Büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere, belediyelerde zabıta daireleri bünyesinde "Tüketici Hakları Zabıta Amirliği" oluşturulmasına yönelik çalışma başlatılmıştır.

Ticaret İl Müdürlükleri tarafından yapılan denetimlerde 1.632 ürünün etiketlerinde ilgili mevzuata aykırılıklar tespit edildiğinden, ilgililer hakkında toplam 441.690,74.-TL idari para cezası tesis edilmiştir.

Bakanlığımızca küçük esnaf/işletmenin sorumlu tutulmasından ziyade ilgili ürünlerin üreticilerinin muhatap alınması yoluna gidilmiş ve yürütülen resen inceleme neticesinde 126 üretici firmadan savunma yazıları talep edilmiştir.