

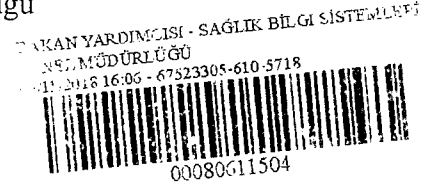


T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

808
SK 11

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 75730711
Konu : Soru Önergesi (7/808)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK tarafından verilen 7/808 sayılı ve “Merkezi Hekim Randevu Sisteminde güncelleme yapılmaması nedeniyle oluşan sorunlara ilişkin” konulu yazılı soru önergesinde yer alan sorulara ilişkin cevaplar ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

Arz ederim.


Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

7/808 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVAPLARI

SORU-1: Poliklinik devrinin üzerinden 10 gün geçmiş olmasına rağmen MHRS güncellemesi neden yapılmamıştır? Bu aksaklıktan ötürü kaç yurttaşımız mağdur olmuştur?

Ankara Beşevler Semt Polikliniğinin Ankara Atatürk Eğitim Araştırma Hastanesi'nden ayrılma işlemi 16.07.2018 tarihinde tamamlanmış ve Poliklinik Gazi Mustafa Kemal Devlet Hastanesi'ne bağlanmıştır.

İlgili semt polikliniğinde 05.07.2018 – 15.07.2018 tarihleri arasında MHRS üzerinden hiçbir randevu alım işleminin gerçekleşmediği ve hiçbir hekimin çalışma programının tanımlı olmadığı görülmüştür. 05.07.2018 tarihi öncesinde bahse konu tarih aralığı için alınmış bulunan 14 adet randevunun hepsine muayenenin gerçekleşmeyeceğine dair bilgilendirme yapılmış, 13 adet randevu ise vatandaşlar tarafından iptal edilmiştir. Bir vatandaşa gönderilen randevunun iptaline ilişkin SMS ulaşmadığından, operatör tarafından 03.07.2018 tarihinde saat 13:13'te aranmış, vatandaşa ulaşılamadığından randevu iptal bilgisi verilememiştir.

Sonuç olarak Bakanlığımızca tüm tedbirler alınmış, süreç sorunsuz olarak işletilmiş ve gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

SORU-2: Poliklinik kapısından çevrilen ve randevu alamayan yurttaşlarımıza ihtiyaç duydukları sağlık hizmetini sağlamak için hangi imkânlar sağlanmıştır?

Sağlık tesislerinde MHRS üzerinden randevu almayanlara da poliklinik hizmeti sunulmaktadır. Vatandaşın muayene olmak istediği hekimin poliklinikte olmaması halinde aynı branştan başka hekimlere yönlendirme sağlanmaktadır. Ayrıca poliklinik kapısından çevrilme hususunda tarafımıza herhangi bir şikâyet başvurusu olmamıştır.

SORU-3: 2012 – 2018 yılları arasında hatalı girişler veya güncelleme eksikliği sebebiyle kaç yurttaşımız randevu aldığı halde sağlık kurumlarından hizmet alamamıştır? MHRS sistemi üzerinden yapılan başvurularda çeşitli sebeplerle randevu verilmeyen yurttaşlarımızın sayısını açıklar mısınız?

MHRS üzerinden vatandaşlarımıza 2012 – 2018 yılları arasında verilen randevu sayısı 527.398.463 tür. Bunlardan 19.497 randevuda, yani tüm randevuların yaklaşık yirmialtıbinde birinde, operatör hatası nedeniyle vatandaşlar istediği tarih ve saatte hekimine muayene olamamıştır. Güncelleme eksikliği sebebiyle randevu alamayan vatandaşımız ise bulunmamaktadır.

SORU-4: MHRS ve ALO 182 hizmetlerinin oluşturulması için kaç TL masraf edilmiştir? Bu hizmetlerin idamesinin yıllık bilançolarını açıklar mısınız?

Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) altyapısı “Merkezi Hastane Randevu Sistemi” sözleşmesi ile 3.045.747,00-YTL’ye (KDV Hariç) tedarik edilerek oluşturulmuştur.

İdaremiz kuruluşundan bu yana yapılan sözleşmeler kapsamında yıllık sözleşmelerdeki birim fiyat üzerinden tahakkuk eden tutarlar aşağıdadır;

2012 yılı tahakkuk edilen tutar: 25.246.393,71 TL (KDV Hariç)

2013 yılı tahakkuk edilen tutar: 69.419.597,66 TL (KDV Hariç)

2014 yılı tahakkuk edilen tutar: 126.056.639,78 TL (KDV Hariç)

2015 yılı tahakkuk edilen tutar: 149.034.477,17 TL (KDV Hariç)

2016 yılı tahakkuk edilen tutar: 183.359.532,67 TL (KDV Hariç)

2017 yılı tahakkuk edilen tutar: 203.122.622,98 TL (KDV Hariç)

2018 yılından bugüne (26.10.2018) kadar tahakkuk edilen tutar: 94.637.208,57 (KDV Hariç)

SORU-5: Sağlıkta devrim kapsamında yurttaşlarımıza doktor randevusu alabilecekleri bir sistem oluşturulması düşünülmekte midir?

Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) 2010 yılından beri vatandaşlarımızın istediği hastane ve hekime randevu alabildikleri bir sistem olarak hizmet vermektedir.