



Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Fahrettin Koca tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim.

Levent GÖK

Ankara Milletvekili

Sağlık Bakanlığı'nın Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) Türkiye genelinde semt polikliniklerine de randevu vermeye başlamıştır. MHRS aracılığıyla Ankara Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi Beşevler Semt Polikliniğinden randevu alan hastalar polikliniğin Gazi Mustafa Kemal Devlet Hastanesine devredildiği söylenerek geri çevrilmişlerdir. Polikliniğin başka bir hastaneye devrinin üzerinden 10 gün geçmesine rağmen MHRS sistemi güncellenmediği için yurttaşlarımız mağdur olmuşlardır.

Sağlık kurumları için şikâyet ve destek amaçlı kullanılan ALO182 hattı çalışanları da aynı sorun sebebiyle polikliniğin eski yerine randevu oluşturmaya çalışırken, yeri değişen doktorların da yeni kurumlarına erişilememektedir. MHRS sistemiyle randevu oluşturulan doktorların izin durumları sisteme işlenmemiş, randevulu hastalar doktorlarının izinde olduğunu polikliniğe geldiklerinde öğrenmişlerdir.

Yurttaşlarımıza daha iyi bir sağlık hizmeti verilmesi amacıyla tasarlanan elektronik sistemler iyi yönetilmemekte, sağlık kurumlarında her geçen gün yeni skandallar yaşanmaktadır. Hastalara sağlıklı randevu dahi veremeyen bir sistem ile 80 milyon yurttaşımızın sağlık gereksinimlerinin karşılanması mümkün gözükmemektedir.

Bu bilgiler ışığında:

1. Poliklinik devrinin üzerinden 10 gün geçmiş olmasına rağmen MHRS güncellemesi neden yapılmamıştır? Bu aksaklıktan ötürü kaç yurttaşımız mağdur olmuştur?

2. Poliklinik kapısından çevrilen ve randevu alamayan yurttaşlarımıza ihtiyaç duydukları sağlık hizmetini sağlamak için hangi imkânlar sağlanmıştır?
3. 2012 – 2018 yılları arasında hatalı girişler veya güncelleme eksikliği sebebiyle kaç yurttaşımız randevu aldığı halde sağlık kurumlarından hizmet alamamıştır? MHRS sistemi üzerinden yapılan başvurularda çeşitli sebeplerle randevu verilmeyen yurttaşlarımızın sayısını açıklar mısınız?
4. MHRS ve ALO182 hizmetlerinin oluşturulması için kaç TL masraf edilmiştir? Bu hizmetlerin idamesinin yıllık bilançolarını açıklar mısınız?
5. Sağlıkta devrim kapsamında yurttaşlarımıza doktor randevusu alabilecekleri bir sistem oluşturulması düşünülmekte midir?