



01 Kasım 2018

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-31214
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-2709)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 08.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.357748 sayılı yazısı.

Kahramanmaraş Milletvekili Sayın Ali ÖZTUNÇ'un tarafıma tevcih ettiği 7/2709 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek :7-2709 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



Sorular:

Özelleştirilmesi sonrası elektrik dağıtım işini yapan AKEDAŞ firması hakkında vatandaşın yoğun şikâyetleri olmaktadır. Son olarak sözleşmesi devam eden vatandaşlardan sözleşme yenileme ve saat yenileme adı altında ilave ücretler talep edilmesi vatandaşların yoğun tepkisine neden olmuştur. Avantajlı tarifeye geçiliyor diyerek ek ücretler istenmesi ve binlerce vatandaşın tekrar abone işlemlerine zorunlu tutulması insanları bezdirmiştir. Buna istinaden;

-Sözleşmesi devam eden vatandaşlardan sözleşme yenileme ve saat yenileme adı altında ne kadar ücret talep edilmektedir? Talep edilen bu ücretlerin yasal bir dayanağı var mıdır?

-AKEDAŞ 'tan "Avantajlı Tarife " adı altında bir açıklaması yapılmış, elektriğe gelecek olan zamlardan dolayı vatandaşı avantajlı tarifeye geçiriyoruz denilmektedir. Söz konusu avantajlı tarife nedir? İlave ücretler almak mı avantajlı tarife?

-Avantajlı tarifeye geçmek için, sözleşme yenileme ve saat değiştirme şart mı koşulmuştur? Böyle ise dağıtım şirketi, vatandaşın peşin alınan ücretler ile yapılacak zammı önceden tahsil etmiş olmuyor mu?

-Vatandaşı avantajlı tarifeye geçirmek, vatandaşın para alınmadan niçin yapılmamaktadır?

-Kahramanmaraş'ta kaç abonenin sözleşmesi yenilenecektir? Bu sayının merkezde sadece 30.000 olduğu söylenmektedir. Bu rakam doğru mudur?

-İlgili firma bu kadar çok sözleşmeyi nasıl yenileyecektir? Vatandaşa eziyet etmeden, saatlerce bekletmemek için ne gibi önlemler alınmıştır?

Cevaplar:

Akedaş Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Akedaş) alınan bilgiye göre; sözleşme yenileme sürecinde tüketicilere "sayaç değişikliği" gibi bir şart öne sürülmektedir. Ayrıca tüketicilerin mevcutta bulunan güvence bedellerinin güncellenme işlemleri ilgili mevzuatında yer alan hesaplamalara göre yapılarak, tüketicinin Akedaş'a olan borçlarının ödenmesine müteakip varsa kalan güvence bedeli müşteriye iade edilir. Bu geçiş sırasında tüketicilerin güvence bedeli dışında ödemeleri gereken hiçbir ek ücret yoktur ve güvence bedeli hesaplamalarında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) yayımlanmış olduğu birim fiyatlar kullanılmaktadır. Bu tutar abone grubuna göre değişiklik arz etmektedir.

İkili anlaşma; gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, elektrik enerjisi ve/veya kapasitenin alınıp satılmasına dair yapılan ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun onayına tabi olmayan ticari anlaşmalardır. Bu anlaşma, tedarikçinin elektrik tedarik hizmetini hangi şartlar ile gerçekleştireceğini, tüketicinin bu hizmetten nasıl yararlanacağını ve her iki tarafın hakları ile yükümlülüklerini belirleyen bir düzenleme olup taraflar tamamen kendi hür iradeleri ile imzalamaktadır.

İkili anlaşmalarla satışı yapılan elektrik fiyatı dışındaki ulusal tarifeler EPDK tarafından belirlenmektedir. Tarife değişikliği gerçekleştiğinde tüketicinin abonelik için bir Perakende Satış Sözleşmesi imzalaması gerekir. 1 Eylül itibarıyla Kahramanmaraş bölgesinde serbest tüketici vasfını kullanmaktan vazgeçip ulusal tarifeye geçişi nedeniyle sözleşmesini yenilemesi gereken toplam abone sayısı 16.988 olup gerekli önlemler alınmıştır.