



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/2773
GK 16

BAKAN YARDIMCIISI - SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
26/11/2018 10:35 - 07/2773 610-6073



00081622878

Sayı : 75730711
Konu : Soru Önergesi (7/2773)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Kırklareli Milletvekili Sayın Turabi KAYAN tarafından verilen 7/2773 sayılı ve “Merkezi Hekim Randevu Sistemi ALO 182 hattının ücretli olmasına ilişkin” konulu yazılı soru önergesinde yer alan sorulara ilişkin cevaplar ekte bilgilerinize sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

7/2773 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVAPLARI

SORU-1: “Merkezi Hekim Sistemi (MHRS) ALO 182 hattı” nı aramanın ücretli olmasını “SOSYAL DEVLET” olma ilkesine uygun buluyor musunuz?

05 Haziran 2012 tarihli Resmi Gazete’de “Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik” yayımlanmış ve bu Yönetmelikte acil aramalar kapsamında olan kısa numaraların ücretsiz olduğu belirtilmiştir. ALO 182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi Çağrı Merkezi, acil aramalar kapsamında olmadığından telefon hizmet bedeli bulunmaktadır. T.C. Sağlık Bakanlığı bu hizmet karşılığında herhangi bir bedel almamaktadır.

Ücretlendirmede ana kurallar ve üst sınır, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Sabit ve mobil telekomünikasyon firmaları, BTK tarafından her dakika için belirlenen bedel üst sınırı geçmemektedir. İlgili Yönetmelik uyarınca acil aramalar kapsamında değerlendirilmeyen ALO 182’yi aramak, sabit hatları aramak ile eşdeğer tutulmaktadır. Vatandaşlarımız, telekomünikasyon firmaları ile yapmış oldukları sözleşmeler kapsamında elde ettikleri her yöne bedava dakikalarını ALO 182 için de kullanabilmektedirler. Bunun dışında internet sitesi veya mobil uygulama aracılığı ile alınan randevulardan herhangi bir ücret alınmamaktadır.

SORU-2: Yaptığınız açıklamalarda “internet ve akıllı cihazlar (cep telefonu, tablet vs.) üzerinden alınan randevular ise ücretsizdir” derken, 60 yaş üzeri vatandaşlarımızın çoğunun bu cihazları kullanmadığını dikkate aldınız mı?

İnternet ve akıllı cihaz kullanmayan vatandaşlarımız ALO 182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi Çağrı Merkezi dışında; hastanelerden, aile sağlığı merkezlerinden, ağız ve diş sağlığı merkezlerinden ücretsiz randevu alabilmektedirler.