



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07-538306
Konu : Soru Önergesi

24.092019

Sayın Ömer Fethi GÜRER
Niğde Milletvekili

İlgi : 27.08.2019 tarihli ve 7/18080 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

İlgi önergeniz ile Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurular ve Kurumun kararları soru konusu yapılmıştır.

İlgi önergenize cevap olarak Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından gönderilen yazı ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.

Süreyya Sadı BİLGİÇ
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabî Yazısı ve Ekleri (64 sayfa)



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR



TBMM Ana Bina Bakanlıklar – ANKARA
Tel.No : (0312) 420 67 71 Faks : 420 67 85

Bilgi için: Denetim Bürosu
Tel No: 420 66 88



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 81460570-610-E.8786
Konu : Soru Önergesi Hakkında

09/09/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 04/09/2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.00000528023 sayılı yazınız.

İlgide yer alan ve Kurumumuza 05/09/2019 tarihinde ulaşan yazınızda; Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurular ile Kurum tarafından verilen kararlara ilişkin olarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına yazılı soru önergesi ilettiği ve söz konusu önergenin cevabının 5 gün içerisinde gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir.

Bahse konu önergede yer alan 5 adet sorunun yanıtı ile gerekçe bildirilen tavsiye kararlarını içeren liste ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek:

- 1- Niğde Milletvekili Sn. Ömer Fethi Gürer - soru önergesi yanıtı (12 sayfa)
- 2- Gerekçe bildirilen tavsiye kararlarının listesi (51 sayfa)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in Kurumuza yapılan başvurular, tavsiye kararlarına uyum durumu vb. gibi hususları içeren soruları aşağıda yanıtlanmıştır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, 2010 yılında yapılan Anayasa değişikliği ile Anayasamızın 74 üncü maddesinde yer alan hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan ve idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş Anayasal bir Kurumdur.

Kurumumuz;

- ❖ İdarenin hizmet kalitesinin yükseltilmesine,
- ❖ İyi yönetim ilkelerinin yerleşmesine,
- ❖ İnsan haklarının gelişmesine,
- ❖ Hukukun üstünlüğünün sağlanmasına,
- ❖ Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına,
- ❖ Şeffaf, hesap verebilir, insan odaklı bir idarenin oluşmasına,

katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu kamu yönetimine yukarıda belirtilen hususlarda katkıda bulunmak için bireylerden gelen başvurulardan hareketle idarelerden bilgi ve belge talebinde bulunmakta ve hukuka, hakkaniyete ve iyi yönetim ilkelerine uygunluk yönünden incelemeyi yaptıktan sonra ise, gerekli durumlarda idareye önerilerde bulunmaktadır.

Bu kapsamda, idarenin Kurumumuz ile iş birliği içerisinde olması, diğer bir ifadeyle talep edilen bilgi ve belgeleri zamanında yanıtlaması ve verilen tavsiye kararlarına uyması Kamu Denetçiliği Kurumunun etkinliğinin artmasında ve dolayısıyla adaletin tesisinde oldukça önemlidir.

1. Kamu Denetçiliği Kurumunun görevi; devlet ile vatandaş arasındaki sorunları çözmek olarak tanımlanmaktadır. İlgili yasa çıktığından beri Kuruma toplam başvuru sayısı kaçtır?

Kamu Denetçiliği Kurumu, 2010 yılında gerçekleştirilen referandum sonucunda Anayasal bir kurum olarak öngörülmüş; 6328 sayılı Kanunun 29/06/2012 tarihli ve 28338 sayılı Resmi Gazetede yayımlanması ile birlikte Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulmuş ve idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka, hakkaniyete ve iyi yönetim ilkelerine uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak ile görevlendirilmiştir.

Kurumumuz ise bu görevini başvuruların kabul edilmeye başlandığı 29/03/2013 tarihinden itibaren yerine getirmekte ve anılan tarih itibarıyla elden, posta, e-posta, faks, elektronik başvuru sistemi aracılığıyla şikâyetleri kabul etmektedir. Ayrıca illerde valilikler ve ilçelerde kaymakamlıklar aracılığıyla da şikâyet başvurusu alınabilmektedir.

Bu kapsamda, Kurumuza 29/03/2013 tarihi ile 31/08/2019 tarihi arasında toplam **72.997** adet başvuru yapıldığı görülmektedir.



Tablo - Yıllar İtibariyle Başvuru Sayıları

Yıl/Tarih	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (31 Ağustos)	Toplam
Toplam Şikâyet Sayısı	7.638	5.639	6.055	5.519	17.131	17.585	13.430	72.997

2. Kaç başvuru olumlu sonuçlandırılmıştır?

Kurumumuza yapılan şikâyet başvurularının incelenmesi neticesinde Kurumumuzca aşağıda yer alan kararlar verilmektedir.

- ☐ Gönderme Kararı
- ☐ İncelenemezlik Kararı
- ☐ Dostane Çözüm Kararı
- ☐ Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar
- ☐ Ret Kararı
- ☐ Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı
- ☐ Tavsiye Kararı

Kurumumuzun görev alanına girmeyen, şikâyet başvurusunda bulunması gereken Kanunun öngördüğü zorunlu hususları barındırmayan, belli bir konuyu içermeyen, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olan, sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar ile daha önce sonuçlandırılan başvurular için “incelenemezlik kararı” verilmektedir.

Kurumumuza başvuruda bulunulabilmesi için, 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanununda öngörülen idari başvuru yolları ile özel kanunlarda yer alan zorunlu idari başvuru yollarının tüketilmesi gerekmektedir. İdari başvuru yolları tüketilmeden yapılan başvurular için “gönderme kararı” verilip, söz konusu başvuru ilgili idareye gönderilmektedir.

Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 34 üncü maddesi uyarınca, şikâyetçinin başvurusundan vazgeçmesi, şikâyetçi gerçek kişi ise ölümü veya tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi, inceleme ve araştırma devam ederken şikâyet konusu hakkında dava açılması durumlarında Kurumumuz tarafından “karar verilmesine yer olmadığına ilişkin karar” verilmektedir.

İnceleme ve araştırma sonucunda şikâyet konusu iddianın yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde “tavsiye kararı”, şikâyet konusu iddianın yerinde olmadığı kanaatine varılması hâlinde ise “ret kararı”, şikâyet konusu iddiaların bir kısmının yerinde bulunduğu bir kısmının ise yerinde bulunmadığı kanaatine varılması halinde ise “kısmen tavsiye kısmen ret kararı” verilmektedir.

Kurumumuzun kuruluş amacı ve var olma sebebi dostane çözüm aramak ve bulmaktır. Bu doğrultuda kurumun yapmış olduğu katkı ve hizmetlerin düzgün ifade edilmesi ve bunun istatistiklere doğru yansıtılması için "Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe" "dostane çözüm kararı" eklenerek 02/03/2017 tarihli ve 29995 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişiklik ile yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda Kurumumuz, Devletle vatandaş arasındaki uyuşmazlıklarda arabuluculuk ve uzlaşma usulleriyle mahkemesiz barışçı çözüm yolu bulmaya çalışarak idare ile birey arasında bir köprü vazifesi görmektedir. Ancak bu uzlaşma zeminin mümkün olmadığı durumlarda, bireyin şikâyetinde haklı olduğu da tespit edilmiş ise idareye tavsiyede bulunmaktadır. İşte bu dostane çözüm yöntemleri ve tavsiye kararları ile Kurumumuz yumuşak bir güç olarak Türk kamu yönetime katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Netice itibariyle Kurumumuza yapılan her bir başvuru titizlikle incelenerek yukarıda yer verilen karar türlerinden biri ile sonuçlandırılmakta; bu çerçevede olumlu veya olumsuz sonuçlanan herhangi bir başvuru bulunmamaktadır. Kurumumuzca verilen kararların türlerini yıllar itibariyle gösterir tabloda ise aşağıda sunulmuştur.

Karar Türleri	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 ¹
Gönderme Kararı	2155	2323	2205	1976	4629	4812	5538
İncelenemezlik Kararı	2672	2227	1759	1723	4381	6517	5091
Başvurunun Geçersiz Sayılması	329	80	42	53	56	187	112
Birleştirme Kararı	522	806	1025	354	94	75	63
Ayırma Kararı	-	-	-	-	14	24	6
Dostane Çözüm Kararı	-	-	-	-	1575	1916	1032
KVYO	307	643	675	428	469	433	319
Tavsiye Kararı	64	93	56	62	245	677	618
Ret Kararı	37	150	109	191	353	662	630
K. Tavsiye K. Ret Kararı	11	26	26	32	177	269	267
Karar Toplamı	6.097	6.348	5.897	4.819	11.993	15.572	13679
Birleştirme Karar ile Sonuçlanan Dosya Sayısı (+)	-	-	-	-	2861	2118	1390
Birleştirme Kararı (-)	-	-	-	-	94	75	63
Sonuçlanan Toplam Dosya Sayısı	6.097	6.348	5.897	4.819	14.760	17.615	15.003

Kurumumuza 29/03/2013 – 31/08/2019 tarihleri arasında toplam 72.997 adet şikâyet başvurusu yapılmış olup, bunların 70.538 adedi (% 96,63'ü) sonuçlandırılmış, 2.459 adedinin ise kanuni süresi içerisinde incelenmesine devam edilmektedir. (Not: Toplam karar sayısı ile sonuçlandırılan dosya sayısı arasındaki fark birleştirilen dosya sayısından kaynaklanmaktadır.)

¹ 31 Ağustos 2019 tarihi itibariyle veriler hazırlanmıştır.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



29.03.2013 - 31.08.2019 tarihlerinde Kurumumuza yapılan toplam başvuru sayısı	72.997
29.03.2013-31.08.2019 tarihlerinde sonuçlandırılan toplam başvuru sayısı	70.538
İşlemi Devam Eden Dosya Sayısı (İnceleme ve araştırması için yasal süresi devam eden)	2.459
Sonuçlandırma Yüzdesi	%96,63

3. Kurum kararlarının tavsiye kararı olarak uygulama değişikliğine gidilmeyen karar sayısı kaçtır?

Kurumumuzca yapılan başvuruların inceleme ve araştırılması sonucunda şikâyetin yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde Tavsiye Kararı; kısmen yerinde olduğu kanaatine varılması halinde ise Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı verilmektedir.

Kurumumuza 2017 yılından itibaren yapılan başvuru sayısının artmasıyla birlikte nitelikli veya kabul edilebilir başvurularda da yükselme görülmüş ve idarelere verilen tavsiye kararlarında ciddi bir artış yaşanmıştır.

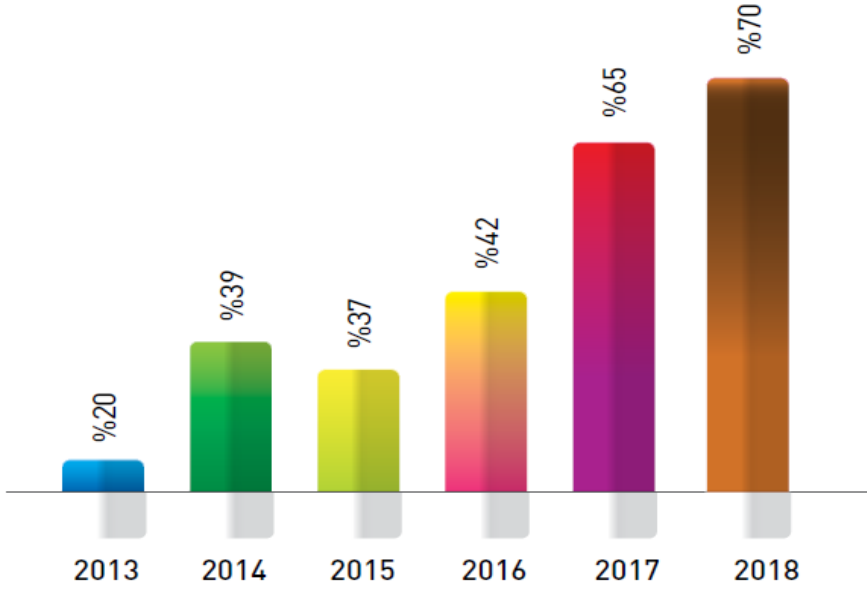
Aşağıdaki tabloda ise, Kurumumuz tarafından verilen tavsiye kararı ile kısmen tavsiye kısmen ret kararı sayılarına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

Karar Türü	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tavsiye Kararı	64	93	56	62	245	677	618
K Tavsiye K. Ret Kararı	11	26	26	32	177	269	267

Uyum oranlarına bakıldığında da yine 2017 yılından itibaren ciddi bir artış yaşandığı görülmektedir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Yukarıdaki grafikte yer alan uyum oranları Kurumumuzun yıllık raporlarının hazırlanması sırasında elde edilen verilere göre oluşturulmaktadır. Ancak yılın son aylarında verilen tavsiye kararlarımızın yasal yanıtlanma süreleri ertesi yıla sarktığından 31 Aralık tarihinden sonra kararlarımızı yanıtlamak durumunda kalan idarelerin gönderdikleri cevaplar neticesinde uyum oranlarımız 1 ilâ 2 puan arasında artmıştır. Bu kapsamda uyum oranları aşağıdaki gibidir.

Uyum Oranı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	%20	%39	%37	%42	%67	%72	%78

Kurumumuzun tavsiye kararlarına uyan veya gerekçe bildiren idarelere ilişkin sayısal veriler ayrıntılı bir şekilde incelendiğinde;

2013 yılında; tavsiye yönünde verilen 75 adet kararımızla ilgili olarak;

- ❖ 15 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 60 adet kararımıza yönelik olarak gerekçe bildirilmiştir.

2014 yılında; tavsiye yönünde verilen 119 adet kararımızla ilgili olarak;

- ❖ 47 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 72 adet kararımıza yönelik olarak gerekçe bildirilmiştir.

2015 yılında; tavsiye yönünde verilen 82 adet kararımızla ilgili olarak;

- ❖ 31 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 51 adet kararımıza yönelik olarak gerekçe bildirilmiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2016 yılında; tavsiye yönünde verilen 94 adet kararımızla ilgili olarak;

- ❖ 40 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 54 adet kararımıza yönelik olarak gerekçe bildirilmiştir.

2017 yılında; tavsiye yönünde verilen 422 adet kararımızla ilgili olarak;

- ❖ 286 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 134 adet kararımıza yönelik olarak gerekçe bildirilmiş,
- ❖ 2 adet kararımız ise mevzuat çalışması vs. gerektirdiğinden çalışmalarının devam ettiğini ifade etmiştir.

2018 yılında; tavsiye yönünde verilen 946 adet kararımızla ilgili olarak ise;

- ❖ 680 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 266 adet kararımıza ise gerekçe bildirilmiştir.

2019 yılında ise; 885 adet tavsiye yönünde verilmiş kararımızla ilgili olarak; 642 idare kararımıza ilişkin uyup uymayacağı yönünde cevap verirken, **yasal cevap verme süreleri devam eden 223 kararımıza ilişkin olarak idareler henüz bir yanıt vermemiştir.** 20 idare ise değerlendirme çalışmalarının devam ettiği bilgisini iletmıştır.

Kararımıza ilişkin cevap veren 642 idarenin yanıtları değerlendirildiğinde;

- ❖ 501 adet kararımıza uyulacağı belirtilmiş,
- ❖ 141 adet kararımıza ise gerekçe bildirilmiştir.

Genel olarak idarelerin tavsiye kararlarına yanıt olarak verdikleri gerekçeler incelendiğinde; devam eden yargı süreçlerinin ileri sürüldüğü, bütçeye ek yük getirme kaygısının dile getirildiği, mali sonuçları olan konularda risk almaktan kaçınıldığı, fiili imkânsızlık ve benzeri hususların ileri sürüldüğü ve son olarak hakkaniyet ilkesi gözetilerek verilen başvurularda mevcut mevzuatın öne sürüldüğü görülmektedir.

4. Bakanlıklara göre dağılımı nedir?

Aşağıdaki tablolarda, 2017 yılı ve devamındaki idare istatistiklerine yer verilmiş olup söz konusu tablolar tavsiye kararı verilen idarelere, verilen tavsiye karar sayısına ve oranına, uyulan tavsiye karar sayısına ve uyum oranına ilişkin bilgileri içermektedir². Tablodaki idarelerin adları, tavsiye kararı verildiği yılda mevcut olan adlardan oluşmaktadır.

2017 Yılı Verileri	Verilen Tavsiye Sayısı	Yüzde	Uyduğu Tavsiye Sayısı	Uyma Yüzdesi	Gerekçe Bildirilen Tavsiye Sayısı	Gerekçe Bildirme (Uymam a)Yüzdesi
Milli Eğitim Bakanlığı	125	7,10%	105	84,00%	20	16,00%

² Kurumumuz birden fazla idareyi ilgilendiren kararları ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının tümüne ilettiğinden yıllar itibarıyla verilen tavsiye kararı sayısı ile tavsiye kararı verilen idare sayıları farklılık göstermektedir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Mahalli İdareler	62	3,52%	40	64,52%	12	35,48%
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	38	2,16%	26	68,42%	12	31,58%
Adalet Bakanlığı	32	1,82%	24	75,00%	8	25,00%
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	40	2,27%	21	52,50%	19	47,50%
Maliye Bakanlığı	23	1,31%	18	78,26%	5	21,74%
Sağlık Bakanlığı	20	1,14%	16	80,00%	4	20,00%
Üniversite ve Fakülteler	25	1,42%	14	56,00%	11	44,00%
Valilik, Kaymakamlık	17	0,97%	12	70,59%	5	29,41%
İçişleri Bakanlığı	10	0,57%	7	70,00%	3	30,00%
Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü	7	0,40%	7	100,00 %	0	0,00%
Emniyet Genel Müdürlüğü	12	0,68%	6	50,00%	6	50,00%
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	12	0,68%	6	50,00%	6	50,00%
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı	9	0,51%	5	55,56%	4	44,44%
Çalışma Bakanlığı	5	0,28%	5	100,00 %	0	0,00%
Kültür ve Turizm Bakanlığı	5	0,28%	5	100,00 %	0	0,00%
Milli Savunma Bakanlığı	16	0,91%	4	25,00%	12	75,00%
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	13	0,74%	4	30,77%	9	69,23%
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Başkanlığı	7	0,40%	4	57,14%	3	42,86%
Jandarma Genel Komutanlığı	7	0,40%	4	57,14%	3	42,86%
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	6	0,34%	3	50,00%	3	50,00%
Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği	3	0,17%	3	100,00 %	0	0,00%
Başbakanlık (mülga)	5	0,28%	2	40,00%	3	60,00%
Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	4	0,23%	2	50,00%	2	50,00%
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı	3	0,17%	2	66,67%	1	33,33%
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı	3	0,17%	2	66,67%	1	33,33%
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	3	0,17%	2	66,67%	1	33,33%
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	2	0,11%	2	100,00 %	0	0,00%
Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	2	0,11%	2	100,00 %	0	0,00%
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	2	0,11%	2	100,00 %	0	0,00%
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	2	0,11%	2	100,00 %	0	0,00%
Genelkurmay Başkanlığı	11	0,62%	1	9,09%	10	90,91%



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı	5	0,28%	1	20,00%	4	80,00%
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	3	0,17%	1	33,33%	2	66,67%
Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı	3	0,17%	1	33,33%	2	66,67%
Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Gelir İdaresi Başkanlığı	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Orman ve Su İşleri Bakanlığı	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Türk Kızılayı	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Türk Standartları Enstitüsü	2	1,00%	1	50,00%	1	50,00%
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	2	0,11%	1	50,00%	1	50,00%
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Kara Kuvvetleri Komutanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Deniz Kuvvetleri Komutanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu Başkanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Ordu Yardımlaşma Kurumu Genel Müdürlüğü	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Dışişleri Bakanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Hazine Müsteşarlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Kamu İhale Kurumu	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği Başkanlığı	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%
Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü	1	0,06%	1	100,00 %	0	0,00%



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Vakıflar Genel Müdürlüğü	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Diyanet İşleri Başkanlığı	4	0,23%	0	0,00%	4	100,00%
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	3	0,17%	0	0,00%	3	100,00%
Orman Genel Müdürlüğü	3	0,17%	0	0,00%	3	100,00%
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü	3	0,17%	0	0,00%	3	100,00%
Tarım Reformu Genel Müdürlüğü	3	0,17%	0	0,00%	3	100,00%
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü	2	0,11%	0	0,00%	2	100,00%
TC Devlet Demir Yolları İşletmesi Genel Müdürlüğü	2	0,11%	0	0,00%	2	100,00%
Karayolları Genel Müdürlüğü	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Diğer	15	0,85%	0	0,00%	15	100,00%
TOPLAM	611		385		226	

2018 Yılı Başvuruya Konu İdareler	Verilen Tavsiye Sayısı	Yüzde	Uyduğu Tavsiye Sayısı	Uyma Yüzdesi	Gerekçe Bildirilen Tavsiye Sayısı	Gerekçe Bildirme (Uymama) Yüzdesi
Milli Eğitim Bakanlığı	295	17,98%	278	94,24%	17	5,76%
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	182	11,09%	166	91,21%	16	8,79%
Adalet Bakanlığı	143	8,71%	128	89,51%	15	10,49%
Hazine ve Maliye Bakanlığı	122	7,43%	111	90,98%	11	9,02%
Devlet Personel Başkanlığı	103	6,28%	97	94,17%	6	5,83%
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	113	6,89%	76	67,26%	37	32,74%
Mahalli İdareler	137	8,35%	76	55,47%	61	44,53%
Başbakanlık (mülga)	59	3,59%	54	91,53%	5	8,47%
Milli Savunma Bakanlığı	35	2,13%	33	94,29%	2	5,74%
Üniversite ve Fakülteler	55	3,35%	33	60,00%	22	40,00%
Sağlık Bakanlığı	42	2,56%	24	57,14%	18	42,86%
İçişleri Bakanlığı	35	2,13%	22	62,86%	13	37,14%
Valilik, Kaymakamlık	31	1,89%	22	70,97%	9	29,03%
Ticaret Bakanlığı	18	1,09%	18	100,00%	0	0,00%
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	13	0,79%	12	92,31%	1	7,69%
Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı	13	0,79%	12	92,31%	1	7,69%
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	23	1,40%	11	47,83%	12	52,17%
Emniyet Genel Müdürlüğü	15	0,91%	10	66,67%	5	33,33%
Tarım ve Orman Bakanlığı	21	1,28%	10	47,62%	11	52,38%
Genelkurmay Başkanlığı	12	0,73%	5	41,67%	7	58,33%
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	19	1,15%	5	26,32%	14	73,68%
Gelir İdaresi Başkanlığı	10	0,60%	5	50,00%	5	50,00%
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı	5	0,30%	5	100,00%	0	0,00%



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	7	0,42%	4	57,14%	3	42,86%
Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	8	0,48%	4	50,00%	4	50,00%
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	4	0,24%	4	100,00%	0	0,00%
Karayolları Genel Müdürlüğü	6	0,36%	3	50,00%	3	50,00%
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	5	0,30%	3	60,00%	2	40,00%
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	3	0,18%	3	100,00%	0	0,00%
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü	3	0,18%	3	100,00%	0	0,00%
Orman Genel Müdürlüğü	6	0,36%	2	33,33%	4	66,67%
Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği	16	0,97%	2	12,50%	14	87,50%
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı	3	0,18%	2	66,67%	1	33,33%
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	2	0,12%	2	100,00%	0	0,00%
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı	16	0,97%	1	6,25%	15	93,75%
Diyanet İşleri Başkanlığı	6	0,36%	1	16,67%	5	83,33%
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı	6	0,36%	1	16,67%	5	83,33%
Kültür ve Turizm Bakanlığı	8	0,48%	1	12,50%	7	87,50%
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	4	0,24%	1	25,00%	3	75,00%
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü	3	0,18%	1	33,33%	2	66,67%
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	2	0,12%	1	50,00%	1	50,00%
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı	2	0,12%	1	50,00%	1	50,00%
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	2	0,12%	1	50,00%	1	50,00%
Türkiye Futbol Federasyonu	7	0,42%	0	0,00%	7	100,00%
Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	2	0,12%	0	0,00%	2	100,00%
Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı	2	0,12%	0	0,00%	2	100,00%
Cumhurbaşkanlığı	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Gençlik ve Spor Bakanlığı	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Strateji ve Bütçe Başkanlığı	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Dışişleri Bakanlığı	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu	1	0,06%	0	0,00%	1	100,00%
Diğer	10	0,60%	0	0,00%	10	100,00%
TOPLAM	1640		1254		386	



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2019 Yılı ³ Başvuruya Konu İdareler	Verilen Tavsye Sayısı	Yüzde	Uyduğu Tavsye Sayısı	Uyma Yüzdesi	Gerekçe Bildirilen Tavsye Sayısı	Gerekçe Bildirme (Uymama) Yüzdesi
Mahalli idareler	160	13,02%	121	75,63%	20	12,50%
Milli Eğitim Bakanlığı	146	11,88%	120	82,19%	10	6,85%
İçişleri Bakanlığı	150	12,21%	139	92,67%	4	2,67%
Hazine ve Maliye Bakanlığı	102	8,30%	97	95,10%	3	2,94%
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	95	7,73%	86	90,53%	1	1,05%
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	81	6,59%	77	95,06%		0,00%
Adalet Bakanlığı	78	6,35%	55	70,51%	12	15,38%
Üniversite ve Fakülteler	55	4,47%	37	67,27%	14	25,45%
Karayolları Genel Müdürlüğü	42	3,42%	38	90,48%	1	2,38%
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	40	3,25%	16	40,00%	19	47,50%
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	33	2,68%	31	93,94%	5	15,15%
Sağlık Bakanlığı	30	2,44%	14	46,67%	13	43,33%
Valilik, Kaymakamlık	30	2,44%	16	53,33%	8	26,67%
Devlet Personel Başkanlığı	28	2,28%	25	89,29%	3	10,71%
Milli Savunma Bakanlığı	24	1,95%	8	33,33%		0,00%
Cumhurbaşkanlığı	11	0,89%	9	81,82%	1	9,09%
Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği	12	0,97%		0,00%	9	75,00%
Gençlik ve Spor Bakanlığı	12	0,97%	2	16,67%	6	50,00%
Tarım ve Orman Bakanlığı	10	0,81%	7	70,00%	2	20,00%
Ticaret Bakanlığı	7	0,57%	7	100,00%	1	14,29%
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı	8	0,65%		0,00%	6	75,00%
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	4	0,32%	2	50,00%	1	25,00%
Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	5	0,40%	2	40,00%	1	20,00%
Gelir İdaresi Başkanlığı	2	0,16%	2	100,00%		0,00%
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı	6	0,48%	1	16,67%	4	66,67%
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	6	0,48%	3	50,00%	1	16,67%
Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı	1	0,08%	1	100,00%		0,00%

³ 2019 yılında verilen tavsiye kararlarına yasal yanıt verme süresi devam eden idareler bulunduğundan uyulan ve gerekçe bildirilen tavsiye kararlarının toplamı verilen tavsiye karar sayısını veremeyebilmektedir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	4	0,32%	3	75,00%	1	25,00%
Diyanet İşleri Başkanlığı	2	0,16%		0,00%	1	50,00%
Emniyet Genel Müdürlüğü	4	0,32%	2	50,00%	1	25,00%
Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	5	0,40%	5	100,00%		
Türkiye Futbol Federasyonu	2	0,16%		0,00%		0,00%
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı	3	0,24%		0,00%	2	66,67%
Başkent Doğalgaz Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	1	0,08%	1	100,00%		0,00%
Orman Genel Müdürlüğü	2	0,16%	0	0,00%	2	100,00%
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1	0,08%	1	100,00%		0,00%
Bilgi edinme değerlendirme kurulu	2	0,16%	1	50,00%		0,00%
Enerji ve tabii kaynaklar bakanlığı	1	0,08%	0	0,00%	1	100,00%
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı	2	0,16%	2	100,00%		0,00%
Elektrik Dağıtım Şirketleri	2	0,16%		0,00%		0,00%
Diğer	7	0,57%	2	28,57%	1	
Kültür ve Turizm Bakanlığı	1	0,08%	1	100,00%		
Oda, Birlik Dernek, Vakıf	7	0,57%	0	0,00%	6	
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	1	0,08%		0,00%		
Türkiye Noterler Birliği Başkanlığı	1	0,08%	1	100,00%		
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	1	0,08%	1	100,00%		
Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü	1	0,08%		0,00%		
TOPLAM	1228		936		160	

4. KDK kararlarına idarenin uygulamadığı karar içerikleri hangi konuları içermektedir?

İdarelerce gerekçe bildirilen tavsiye kararlarına ilişkin liste ekte yer alan tablolarda sunulmuştur.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2017 YILI GEREKÇE BİLDİRİLEN TAVSİYE KARARLARININ LİSTESİ

SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
1	2016/2725	Asli görevinin yanında yürüttüğü iş güvenliği uzmanlığı görevinin sonlandırılması işleminin iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Mersin Büyükşehir Belediye Başkanlığı
2	2016/3340	Protokol tarihinden sonra atanan başvuranın promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Seyhan Belediye Başkanlığı
3	2016/3152	Disiplin cezalarının iptali talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Hatay İl Jandarma Komutanlığı Dört Yol Jandarma Tabur Komutanlığı
4	2016/1719	Araştırma görevlisi kadrosu için açılan sınavın iptali	Tavsiye Kararı	Hakkâri Üniversitesi Rektörlüğü
5	2016/3828	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
6	2016/669	Yersiz ödemenin geri alınması işleminin iptali ve kesilen emekli aylığının tekrar ödenmeye başlanması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
7	2016/1793	Ders muafiyeti talebi	Tavsiye Kararı	Ortadoğu Teknik Üniversitesi Rektörlüğü
8	2016/4452	Protokol tarihinden sonra atanan başvuranın promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sinop Halk Sağlığı Müdürlüğü
9	2016/3561	Silah taşıma ruhsatının yenilenmesi talebi	Tavsiye Kararı	İçişleri Bakanlığı
10	2016/3276	Özel yetenek giriş sınavı sonucuna itiraz	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğüne
11	2016/3809	Kınama cezasının iptali talebi	Tavsiye Kararı	T.C. Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
12	2016/4673	Hastane Müdür Yardımcısı kadrosunda görev yapan başvuruçunun İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında görevlendirme işleminin iptali talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Cumhuriyet Üniversitesi Rektörlüğü
13	2016/4273	Geçici görevlendirilmenin kaldırılması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü
14	2016/4390	Başvuranın Sosyal Güvenlik Denetmen Yardımcılığına atanma talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
15	2016/5017	Aday memur olan başvuranın aile birliği mazeretine bağlı yer değiştirme talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
16	2017/1806	4/C kapsamındaki personelin ek ödemelerinin yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Maliye Bakanlığı
17	2016/4321	Atama işleminin iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı Ceza Ve Tevkif Evleri Genel Müdürlüğü
18	2016/4357	Milli Eğitim Bakanlığının 1. ve 2. sınıf düzeyinde Bilim ve Sanat Merkezlerine (BİLSEM) öğrenci alım sürecinde, genel zihinsel yetenek alanında üstün(özel) yetenekliliği tanılama baraj uygulamasına gitmesinin yanlış olduğu iddiası ile baraj uygulaması nedeniyle adı geçen merkezde eğitim göremeyen oğlunun merkezden faydalanması talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
19	2016/4675	Geriye dönük aile yardımı ödeneğinin ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
20	2016/5633	Görevlendirme işleminin geri alınarak maddi ve manevi kayıplarının giderilmesi için tazminata karar verilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
21	2016/4654	Görevlendirme işleminin geri alınarak maddi ve manevi kayıplarının giderilmesi için tazminata karar verilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
22	2016/4653	Görevlendirme işleminin geri alınarak maddi ve manevi kayıplarının giderilmesi için tazminata karar verilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
23	2016/4666	Adalet Meslek Yüksekokulu mezunlarının Dikey Geçiş Sınavındaki mağduriyetleri	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
24	2016/4599	Disiplin cezasının ve görev yeri değişikliği işlemlerinin kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
25	2016/4180	Mobbing varlığının tespiti talebi	Tavsiye Kararı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
26	2017/385	Görevlendirme işleminin geri alınarak maddi ve manevi kayıplarının giderilmesi için tazminata karar verilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
27	2016/5570	Aday memur olan başvuranın eş durumu mazeretine istinaden yer değiştirme suretiyle atanma talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
28	2016/5202	Başvuranın silah taşıma ruhsatı talebi	Tavsiye Kararı	Niğde İl Emniyet Müdürlüğü
29	2016/5033	Astsubay okulunda geçen 18 yaş altı sürelerin hizmetten sayılması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
30	2016/5034	Okutman alım sınavının iptali talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Çanakkale Üniversitesi Rektörlüğü
31	2016/4766	Feshedilen sözleşme nedeniyle uğranıldığı iddia edilen zararın tazmini talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Savunma Bakanlığı
32	2016/4919	KPSS puanının hesaplanmamasına itiraz	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
33	2016/5127	Denetimli serbestlik uygulamasından yararlanma talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü
34	2017/714	Başvuranın işsizlik ödeneğinden yapılan kesintinin iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
35	2016/4903	Başvuranın malulen emekli olma talebi	Tavsiye Kararı	Milli Savunma Bakanlığı
36	2016/5398	Başvuran hakkında tahakkuk ettirilen borcun iptali talebi	Tavsiye Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
37	2016/5457	İş sağlığı ve güvenliği uzmanlığı sınavının yeniden değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
38	2017/3842	Koltuk değnekleriyle girdiği gerekçesiyle geçersiz sayılmış olan Yükseköğretime Geçiş Sınavının geçerli sayılması talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
39	2017/4346	Koltuk değnekleriyle girdiği gerekçesiyle geçersiz sayılmış olan Yükseköğretime Geçiş Sınavının geçerli sayılması taleplidir.	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
40	2017/2102	Erzincan İl Özel İdaresi tarafından verilen inşaatı durdurma kararının iptali talebi	Tavsiye Kararı	Erzincan İl Özel İdaresi
41	2016/5615	SGK tarafından yapılan kesintinin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
42	2017/528	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Orman ve Su İşleri Bakanlığına
43	2016/5663	Polis Akademisinde geçen sürelerin borçlanılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
44	2016/5636	Arazi toplulaştırması işlemlerinin iptali talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
45	2016/5637	Arazi toplulaştırması işlemlerinin iptali talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
46	2016/5618	Kamulaştırılma talebi	Tavsiye Kararı	Yıldırım Belediye Başkanlığı
47	2017/39	Başvuranın hakkında tutulan suç kaydının silinmesi talebi	Tavsiye Kararı	İçişleri Bakanlığı
48	2016/4874	Farklı bir ceza infaz kurumuna nakil talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
49	2017/123	Bağ-Kur prim ödeme sürelerinin geçerli sayılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı
50	2017/203	Geçici görevlendirme işleminin iptali ile tazminata hükmedilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
51	2017/622	Olağanüstü hal boyunca merkezi yerleştirme ile kazandığı haklarının saklı tutulmasını talebi	Tavsiye Kararı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
52	2017/263	Yer değiştirme işleminin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü
53	2017/383	Tayin talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
54	2017/428	Eksik ve geç ödenen aylıkların yasal faizi ile birlikte ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı
55	2017/479	Denklik işlemine ilişkin Seviye Tespit Sınavı aşamalarına itiraz	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
56	2017/3312	Kira yardımı talebi hk.	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
57	2017/992	Engellilik durumu nedeniyle kurumlar arası geçiş talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
58	2017/1648	Protokol yürürlükteyken göreve başlayan başvuranlara promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aydın Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
59	2017/1367	Evde bakım ücretinin geç karara bağlanmasından bahisle oluşan mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
60	2017/2427	Fatura edilen reçete bedelinin faizli ve cezalı olarak tahsil edilmesine itiraz	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
61	2017/3313	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
62	2017/3445	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
63	2017/1440	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
64	2017/1577	Ödenmemiş aidat borcunun iptal edilmesi ve icra takibinin durdurulması talebi	Tavsiye Kararı	Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği Şehir Plancıları Odası Başkanlığı
65	2017/1432	Polis akademisi sürelerinin borçlanılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
66	2017/1626	Yabancı uyruklu hükümlülerin açık ceza infaz kurumlarına ayrılma şartları hakkında	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
67	2017/1623	Sözleşmeye aykırı olarak azledilme iddiası ile hükmedilen vekalet ücretlerinin tarafına ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
68	2017/1526	Denklik işlemine ilişkin Seviye Tespit Sınavı aşamaları	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
69	2017/1786	Protokol yürürlükteyken göreve başlayan başvurana promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sivrice İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
70	2017/1573	Zabıta Dairesi Başkanlığı araçlarına tahsis edilen park yerinin kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanlığı
71	2017/2275	Protokol yürürlükteyken göreve başlayan başvurana promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Devlet Su İşleri (DSİ) 9. Bölge Müdürlüğü
72	2017/2319	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Başiskele İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
73	2017/2850	Eksik ödenen aylıklara ilişkin yasal faizin ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
74	2017/2087	Hakkında verilen hükmün açıklanmasının geri bırakılması kararını iş başvurusu sırasında bildirmeyen başvuranın deneme süreli iş ilişkisinin sona erdirilmesi üzerine işe iade edilmesi talebi hk.	Tavsiye Kararı	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
75	2017/2280	Başvuranın ödediği 2015/2. dönem Motorlu Taşıtlar Vergisinin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Gelir İdaresi Başkanlığı
76	2017/2268	TOKİ konutları site yönetiminin site sakinlerine devredilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Toplu Konut İdaresi Başkanlığı
77	2017/3025	Promosyon ödemesinin yapılması	Tavsiye Kararı	Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eskişehir İl Müdürlüğü
78	2017/113	Maaş farkının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Orman Genel Müdürlüğü
79	2017/2835	Sahibi olmadığı konuta ait kaçak su bedelinin mülk sahibi olduğu gerekçesi ile kendisinden istenmesine itiraz	Tavsiye Kararı	İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
80	2017/780	Başvurana tahakkuk ettirilen asfalt katılım payı işleminin iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
81	2017/5525	ORKÖY desteklerinde kadın erkek eşitliğinin sağlanması talebi hk.	Tavsiye Kararı	Orman Genel Müdürlüğü
82	2017/2992	Özel mülkte bulunan reklam tabelasına ilişkin olarak, ilan ve reklam vergisi mükellefiyeti tesis etmeye yetkili belediye başkanlığının tespiti istemi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
83	2017/3071	Başvuranın projeye sağladığı katkıların karşılığının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Diyanet İşleri Başkanlığı
84	2017/3254	4/C'li personel statüsündeki başvuru sahibine sürekli görev yolluğu talebi	Tavsiye Kararı	Maliye Bakanlığı
85	2017/3285	Deprem Bölgesine gönderilen konteynerler ile buradaki çalışmalarda kullanılan vincin kirası için talep edilen bedelin ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
86	2017/3444	6552 sayılı Kanunun Geçici 2. maddesinden faydalanılma talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
87	2017/3714	Başvuranın Çiftçi Kayıt Sistemine kaydının yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
88	2017/5057	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
89	2017/5744	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Gaziosmanpaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
90	2017/5781	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yeşilyurt İlçe Müftülüğü
91	2017/6260	Başvuran, kayıtlı olunan aile hekimi gezici/yerinde hizmette iken, kayıtlı hastaları olmasa dahi Kurulustaki diğer aile hekimlerinin de hastaları muayene etmesini talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
92	2017/4700	Başvuranın sorumlu tutulduğu rücu işleminin iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
93	2017/7675	Polis Akademisinde geçen sürelerin borçlanılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
94	2017/6965	Polis Akademisinde geçen sürelerin borçlanılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
95	2017/6529	Hükümlü başvuranın üniversitenin kayıt ücretinin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından karşılanmasını talebi	Tavsiye Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
96	2017/4905	Polis Bakım ve Yardım Sandığından emeklilik yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Polis Bakım ve Yardım Sandığı Genel Müdürlüğü
97	2017/4696	Başvuranın mülakat sonucuna itirazı	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
98	2017/522	Kınama cezasının kaldırılması ve kayıp taşınırlar ile ilgili ödediği miktarın değerlendirilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
99	2017/5203	Sabit dışı performansla dayalı döner sermaye ve nöbet ücretinin özellik arz eden birimler için öngörülen katsayılar esas alınarak ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sağlık Bakanlığı
100	2017/5817	Hükümlü başvuranın üniversitenin kayıt ücretinin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından karşılanmasını talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Adalet Bakanlığı
101	2017/5518	Güz dönemi haklarının saklı tutularak dönem kaydının dondurulması ve ödediği ücretin iade edilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü
102	2017/5856	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Karayolları Genel Müdürlüğü
103	2017/6155	Üniversite akademik takvimindeki bütünleme sınav tarihlerinin daha öne çekilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Uludağ Üniversitesi Rektörlüğü
104	2017/6369	Kıdem tazminatının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
105	2017/6186	Hakkında verilen disiplin cezalarının kaldırılması ve %48 engelli raporuna istinaden engelli olması nedeniyle kısıtlayıcı hükümlere tabi olmaksızın yer değişikliği işleminin yerine getirilmesini talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
106	2017/6341	Taşınmazının tamamının park alanından çıkarılarak imara açılması veya başka bir arsa ile takas edilmesi ya da kamulaştırılması talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
107	2017/1081	İdarenin yanlış yönlendirmesi sonucu oluşan zararın giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
108	2017/6399	İmar planında "otopark" olarak planlanmış olan taşınmazın serbest bırakılması veya söz konusu arsanın başka bir arsa ile takas edilmesi veya kamulaştırılması talebi	Tavsiye Kararı	Karabağlar Belediye Başkanlığı
109	2017/6545	Yurtdışı hizmetleri için borçlandırma işleminin yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
110	2017/9418	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
111	2017/6476	Kullanılmayan 13 günlük iznin parasal karşılığının ve iş sonu tazminatının ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Merkezi Finans ve İhale Birimi



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
112	2017/6822	Hastaneye gitmek üzere görevinden ayrılması nedeniyle "amirlerin bilgisi dışında görev yerini terk etmek" fiili nedeniyle hakkında verilen disiplin cezasının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
113	2017/7061	Taşınmazının kamulaştırılması ve rayiç bedel üzerinden kamulaştırma bedelinin ödenmesi suretiyle mağduriyetinin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Denizli Büyükşehir Belediye Başkanlığı
114	2017/6749	Kira sözleşmesinden kaynaklanan alacaklarının ödenmesine ilişkin talebi	Tavsiye Kararı	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
115	2017/2086	Yöneticisi olduğu Vakfın, taşınmazına yönelik müdahalesinin durdurulması talebi	Tavsiye Kararı	Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü
116	2017/697	Sicil notunun hukuksuz olarak düşük verildiği iddiasıyla bu işlemin iptal edilmesi ve bu işlem nedeniyle yoksun kalacağı parasal hakların yasal faiziyle birlikte tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü
117	2017/7217	Performans nedeniyle yapılan kesintinin iadesi ve ilgili yönetmelik düzenlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
118	2017/7347	Sağlık kurumunda dalında tek çalışan hekimler için icapçı nöbeti uygulamasının yapılamayacağı konusunda düzenleme yapması talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
119	2017/5055	Denklik talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
120	2017/11195	Emekliye sevk onayının düzenlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü
121	2017/12774	Başvuran tarafından iş sözleşmesinin karşılıklı anlaşma yoluyla sona erdirilmesi, kıdem tazminatı ödenmesi, ihbar tazminatı borcunun geri alınması ve kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücretin tarafına ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü
122	2017/8282	Ceza davasının sonucu beklenmeden göreve başlatılma talebi	Tavsiye Kararı	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi
123	2017/8349	Yurt başvuru şartlarındaki 30 yaş sınırının kaldırılması ve barınma talebi	Tavsiye Kararı	Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
124	2017/9779	1 inci derece 4 üncü kademe intibakı ve 2200 ek gösterge üzerinden görev aylığı almakta iken emeklilik talebinde bulunan başvuranın, kurumunca hatalı hesaplanan intibakının 2 nci derece 2 nci kademe ve 1600 ek gösterge olarak düzeltilmesi üzerine ortaya çıkan mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
125	2017/4456	Kamulaştırılma talebi	Tavsiye Kararı	Mamak Belediye Başkanlığı Milli Eğitim Bakanlığı
126	2017/6422	Sözlü sınava itiraz	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
127	2017/8788	Promosyon talebi	Tavsiye Kararı	Bayat Kaymakamlığı Bayat İlçe Müftülüğü
128	2017/7078	Sözlü sınava itiraz	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
129	2017/8635	Sınav sonucunun tekrar değerlendirilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
130	2017/10823	657 sayılı Kanunun 68/B maddesinin uygulanması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
131	2017/8308	657 sayılı Kanunun 68/B maddesinin uygulanması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
132	2017/5046	Sınav sonucunun tekrar değerlendirilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
133	2017/4436	Vekaleten yürüttüğü Şube Müdürlüğü görevine asaleten atamasının yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
134	2017/9099	Yaşlılık aylığının başlangıç tarihinin değiştirilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2018 YILI GEREKÇE BİLDİRİLEN TAVSİYE KARARLARININ LİSTESİ

SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
1	2016/4891	Yanlış teşhis ve tedavi uyguladığı iddia edilen hekimler hakkında idari işlem yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
2	2017/15757	Sınav kâğıtlarının yeniden değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
3	2017/10043	Kademe ilerlemesi yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
4	2017/10297	Sözleşmeden kaynaklı kira alacağının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
5	2017/10316	Kamulaştırılma talebi	Tavsiye Kararı	Didim Belediye Başkanlığı
6	2017/10531	Doçentlik jüri değerlendirmesinin geçersiz sayılarak yeni bir jüri tarafından değerlendirme yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Üniversiteler Arası Kurul Başkanlığı
7	2017/10571	Geçici görev yolluğu ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
8	2017/10607	Tayinin gerçekleştirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Orman ve Su İşleri Bakanlığı
9	2017/10794	1980 yılından beri su deposu olarak idarenin kullanımında bulunan taşınmaza ilişkin ecrimisil ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Başkanlığı
10	2017/10952	Taşınmazın kamulaştırılması ya da yeşil alan olmaktan çıkarılması talebi	Tavsiye Kararı	Fatih Belediye Başkanlığı
11	2017/11146	Emlak vergisinin terkinini talebi	Tavsiye Kararı	Gelir İdaresi Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
12	2017/11157	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
13	2017/11196	Araştırma görevlisi olarak atanma talebi	Tavsiye Kararı	Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü
14	2017/11219	Performans değerlendirme notunun mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirilmek suretiyle puanlanması talebi	Tavsiye Kararı	Trabzon Valiliği İl Emniyet Müdürlüğü
15	2017/11462	TFF tarafından iptal edilen görevlerinin iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu
16	2017/11495	Ek Özel Hizmet (Arazi) Tazminatı bedeline ilişkin ödemenin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
17	2017/11521	Geriye yönelik aile yardım ödeneğinin tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Vakıflar Genel Müdürlüğü
18	2017/11528	Ek Özel Hizmet (Arazi) Tazminatı bedeline ilişkin ödemenin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
19	2017/11532	Başvuranın, astsubay sınıf okulunda geçen sürelerle ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının ilgili kurumdan tahsil edilmesi ve ödemiş olduğu tutarın iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
20	2017/11535	Kendisine tahsis edilen indirimli öğrenci kartına yüklediği tutarın iadesi veya yüklü bakiye ile yeni kart basılarak kendisine gönderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
21	2017/11586	Görevlendirme süresini tamamlayana kadar göreve iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
22	2017/11592	Geçmiş olduğu derslere eşdeğer olan derslerden muaf sayılma talebi	Tavsiye Kararı	Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
23	2017/11679	Tayin talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
24	2017/11730	İBB Hayvan Hastanesi'ndeki veteriner hekimin yanlış teşhisi nedeniyle uğranılan 340 TL'lik zararın ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
25	2017/11867	Hizmet birleştirmesi yapılmaksızın emekli aylığının bağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
26	2017/11913	Kira yardımlarının iadesi kararının iptali talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
27	2017/11977	Hemşirelik Lisans Tamamlama Programına kaydının yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Üniversitesi Rektörlüğü
28	2017/12049	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
29	2017/12076	3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında eşinden dolayı aylık alan başvuranın, aynı Kanunun 21 inci maddesi kapsamında 30 yıl hizmet yapmış gibi emekli ikramiyesi ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
30	2017/12097	3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun "Yardım" başlıklı 21 inci maddesi birinci fıkrası hükmüne istinaden, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı tarafından 1. derece vazife malullüğü hakkının tanındığı 10.6.2016 tarihinin esas alınarak ve geçmişe yönelik faiz talebi olmaksızın, tarafına nakdi tazminat ödemesi talebi	Tavsiye Kararı	Elazığ Belediye Başkanlığı
31	2017/12154	Ön lisans ve lisans mezunu kontrolörler arasındaki sözleşme temel ücretlerinin eşitlenerek önceki aylarda aleyhine oluşan farkların tarafına ödenmesini talebi	Tavsiye Kararı	Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü
32	2017/12181	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerle ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
33	2017/12265	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerle ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
34	2017/12290	İşten ayrılış tarihinin 14.09.2013 tarihi olarak düzeltilmesi ve eksik ödenen sigorta priminin ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
35	2017/12323	Ödeme bildirgesinde yer alan cezanın faizinin asıl prim borcundan daha yüksek olduğundan bahisle mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
36	2017/12352	Meyveli Mahallesi yolu bağlantısının iyileştirilmesi ve bir yaya üst geçidinin yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Karayolları Genel Müdürlüğü
37	2017/12372	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanlığı
38	2017/12471	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerine ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
39	2017/12542	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerine ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
40	2017/12570	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	K. Tavsiye K. Ret	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
41	2017/12571	Yörelerindeki 1. derece doğal ve 1. ve 2. derece arkeolojik sit kararının yenilenerek, olumlu ve olumsuz mağduriyetlerinin üst kurullarca tespit edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kültür Turizm, Çevre Ve Şehircilik



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
42	2017/12624	Muafiyeti iptal edilen derslerin yeniden kabul edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Dicle Üniversitesi Rektörlüğü,
43	2017/12642	YÖKDİL ve YDS eşdeğerliğinin sağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
44	2017/12651	Atama talebi	K. Tavsiye K. Ret	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü
45	2017/12654	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kırıkkale İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
46	2017/12708	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerine ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
47	2017/12735	Kamulaştırmasız el atma sebebiyle ortaya çıkan alacağının ödenmesi ve kaldırım imalatının yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
48	2017/12775	Yerel hayvan koruma görevlisi başvurusunun yeniden değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Orman Su İşleri Bakanlığı
49	2017/12818	“Günöbirlik-park” fonksiyonuna ayrılan alanın re’sen izin sahası dışına çıkarılması talebi	Tavsiye Kararı	Manavgat Belediye Başkanlığı
50	2017/13015	Astsubay sınıf okulunda geçen sürelerine ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılıklarının Hava Kuvvetleri Komutanlığından tahsil edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
51	2017/13119	Müfredat değişikliğinden sonra getirilen zorunlu derslerin iptal edilmesi ve bu sebeple dönem uzatarak mezun olamayan kişilerin mağduriyetlerinin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
52	2017/13385	Muvafakat verilmesi veya sunmuş olduğu istifasının kabul edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Erzincan Üniversitesi Rektörlüğü
53	2017/13523	Diploma iptal kararının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Türk Hava Kurumu Üniversitesi
54	2017/13593	Ceza İnfaz Kurumundan nakil talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
55	2017/13794	İstifa talebine verilen onayın iptal edilerek göreve devam etme ve 3. dereceli kadro tahsisi yapılması talebi	K. Tavsiye K. Ret	Adalet Bakanlığı
56	2017/13914	Kamulaştırma alacağının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
57	2017/13915	Kamulaştırma alacağının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
58	2017/14154	Diplomasında yer alan "Mühendislik Tamamlama Programını başarıyla tamamlayarak Metalürji ve Malzeme Mühendisi unvanını almaya ve kanunların verdiği yetkiyi kullanmaya hak kazanmıştır." şeklindeki şerhin kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Genel Kurulu
59	2017/14219	Tayin talebi	Tavsiye Kararı	Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü
60	2017/14251	TFF'nin Merkez Hakem Talimatı'na aykırı işlem yaptığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu
61	2017/14323	Görevine iade talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu
62	2017/14328	Görevine iade talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu
63	2017/14370	İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İş Yeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavında 6 hatalı sorunun iptal edilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
64	2017/14373	Görevine iade talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
65	2017/14413	Kınama cezasının iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Osmaniye Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü
66	2017/14485	Geçici görev yolluğu ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
67	2017/14699	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
68	2017/14700	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
69	2017/14701	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
70	2017/14702	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
71	2017/14703	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
72	2017/14704	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
73	2017/14737	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Karayolları Genel Müdürlüğü
74	2017/14755	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
75	2017/14842	Adına tahakkuk ettirilen Su Tesisleri Harcamalarına Katılım Payının iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
76	2017/14884	Maaş bordrosundaki özel hizmet tazminatı ve yan ödeme kalemlerinin mühendise göre yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Aksaray Valiliği
77	2017/14922	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
78	2017/15034	Geçersiz sayılan prim ödeme gün sayısının yeniden tescil edilerek tarafına yaşlılık aylığı bağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı
79	2017/15118	Başvuranın, babasından miras kalan taşınmazların intikal işlemlerinin bir seferde gerçekleştirilmemesi sebebiyle kendisinden iki kez 90,50 TL döner sermaye hizmet bedelinin tahsil edilmesi dolayısıyla uğradığı mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
80	2017/15123	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanlığı
81	2017/15571	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Bayrampaşa Belediye Başkanlığı
82	2017/15687	Engelli olduğundan bahisle Emlak Vergisi Kanununun 8 inci maddesi kapsamında indirimli (sıfır oranlı) emlak vergisi oranından yararlanma talebi	Tavsiye Kararı	Of Belediye Başkanlığı
83	2017/15822	Taşınır kayıt ve kontrol yetkilisi olarak aynı görevleri yürüttüğü ayniyat saymanı kadrosuna vekaleten görevlendirilme talebi	K.Tavsiye K.Ret	Orman Genel Müdürlüğü
84	2017/16123	Tekniker kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Karayolları Genel Müdürlüğü
85	2017/16173	Lisans programı için kendisinden talep edilen eğitim ücretine itiraz	Tavsiye Kararı	Ankara Üniversitesi Rektörlüğü
86	2017/16195	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
87	2017/16207	İptal edilen emekli aylığının tekrar bağlanması, biriken emekli aylıklarının tarafına ödenmesi talebi	K.Tavsiye K.Ret	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
88	2017/16668	2015/8048 Sayılı Kararname ile 2014/7140 Sayılı Kararname'de yapılan değişikliklerden süresiz faydalanma talebi	Tavsiye Kararı	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı
89	2017/17154	2017 YLSY (Yurt Dışına Lisansüstü Öğrenim Görmek Üzere Gönderilecek Adayları Seçme ve Yerleştirme) Kılavuzunda başvurunun geçersiz sayılacağı durumlar konulu başlıkta; 2014-2015 ve 2016 YLSY kapsamında herhangi bir kuruma yerleştirilenlerin başvurularının geçersiz sayılacağı ibaresinin iptali	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
90	2017/17181	2017 Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavına (ALES) giren başvuranın, soru kitapçığını kontrol etmesi gereken zamandan önce kontrol etmesi nedeniyle, ÖSYM'nin başvuranın sınavını geçersiz sayması işleminin geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
91	2017/17188	Kaçak yapının yıkılması talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
92	2017/17222	Kıdem tazminatı ile birlikte ihbar, ücret, fazla mesai, yol parası, yıllık izin ve sair tazminatların tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
93	2017/17232	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
94	2017/17341	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
95	2017/3619	TFF PFDK tarafından hakkında verilen ve bir kısmı Tahkim Kurulu tarafından onanan cezaların iptali talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
96	2017/633	Polis akademisinde geçen sürelerin borçlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
97	2017/8755	Geçici görevlendirmenin sonlandırılması talebi	Tavsiye Kararı	Gençlik ve Spor Bakanlığı
98	2017/8806	Beşiktaş Belediyesi Takdir Komisyonu Başkanlığı tarafından tesis edilen kararın geri alınması, talebi	Tavsiye Kararı	Beşiktaş Belediye Başkanlığı
99	2017/8837	Mülakat sonucunun yeniden değerlendirilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret	Adalet Bakanlığı
100	2017/8975	Başvuranın sahibi ve mesul müdürü olduğu eczaneye ait reçeteden yapılan kesintisinin iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
101	2017/8998	Emlak vergisinden muafiyet ve geçmiş yıllara ait ödenmiş vergilerinin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Yenimahalle Belediye Başkanlığı
102	2017/9860	Kira yardımının iadesi işleminin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
103	2017/9910	Görevine iade talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Futbol Federasyonu
104	2017/9914	Olumsuz sağlık kurulu raporlarının yeniden değerlendirilmesi ve askeri öğrenci seçim aşamalarına devam etme talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi
105	2018/1001	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Çiğli Belediye Başkanlığı
106	2018/10011	Uzlaştırmacı siciline kayıt yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
107	2018/10382	Başvuranın, ön izin sürelerinin uzatılması ve kendisinden ihale bedelinin tamamen tahsil edilmemesi talebi	K. Tavsiye K.Ret Kararı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
108	2018/1052	Meslek hastalıklarının tespiti ile mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
109	2018/11223	YMM sınav sonucuna itiraz	K. Tavsiye K.Ret	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
110	2018/11305	Burslu öğretim görme talebi	Tavsiye Kararı	Atılım Üniversitesi Rektörlüğü
111	2018/11410	Kesinleşen kamulaştırma bedeli alacağıının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediyesi
112	2018/11744	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	Orman Genel Müdürlüğü
113	2018/1193	Görevde Yükselme ve Unvan Değişliği Usul ve Esaslarına eklenen geçici maddesinin değiştirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
114	2018/1263	Bilgi edinme hakkı kapsamında talep edilen bilgi ve belgelerin tarafına verilmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret	Biga Belediye Başkanlığı
115	2018/1276	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	Diyanet İşleri Başkanlığı
116	2018/136	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	İçişleri Bakanlığı
117	2018/168	Hizmet birleştirme işlemi yapılmaksızın yaşlılık aylığı bağlanması talebi		Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
118	2018/1742	Avukatların soruşturma ve kovuşturma aşamasında yaşadığı sıkıntılar ilgili gereğinin yapılması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Hatay Barosu Başkanlığı
119	2018/1824	2017 yılı Akademik Teşvik Ödeneği başvurusunda bir kitap ve bir projesinin puanlamaya dahil edilmemesine itiraz	Tavsiye Kararı	Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
120	2018/1930	28 Şubat sürecinde yaşanan mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
121	2018/1983	Ücret kesintisi cezasının geri alınması, başmühendisliğe atamasının yapılması ve birim değişikliğinin yapılması talebi	K. Tavsiye K.Ret Kararı	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
122	2018/2	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası hakkındadır.	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
123	2018/2127	Sevk belgesine istinaden yol masraflarının karşılanması ve sevk belgesinde düzeltme yapmayan doktorlar hakkında gerekli işlemlerin yapılması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
124	2018/2130	Sınav kağıtlarının yeniden değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
125	2018/2193	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
126	2018/2263	Yer değişikliğinin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
127	2018/2274	Haciz yoluyla emekli maaşından kesilmiş olan tutarların yasal faizi ile birlikte tarafına ödenmesi talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	İzmir Vergi Dairesi Başkanlığı
128	2018/2285	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz hakkında.	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
129	2018/242	Ceza İnfaz Kurumundan nakil talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
130	2018/2450	Ücretli öğretmen alım işlemleri hakkında	K.Tavsiye K.Ret Kararı	Batman İl Milli Eğitim Müdürlüğü
131	2018/2533	Müteveffa babalarından dolayı kendilerine ödenen malul erkek yetim aylığına ilişkin faizin ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı
132	2018/2535	Tarafından tahsil edilen sosyal güvenlik destek primi kesintisinin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurum Başkanlığı
133	2018/2538	İŞKUR tarafından yapılan işsizlik ödeneğinin faizi ve söz konusu ödeneğin 10 ay üzerinden yapılması talebi	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
134	2018/2678	Mülakat sınavına itiraz	K. Tavsiye K. Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
135	2018/2764	Isparta Barosu Yönetim Kurulunca verilen levhadan silme kararının iptali ile emeklilik talebinin reddi kararının düzeltilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı
136	2018/2855	Protokol yürürlükteyken göreve başlayan şikayetçiye promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
137	2018/2950	Vatmanlık için girmiş olduğu sınavların tekrar değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Eskişehir Belediye Başkanlığı
138	2018/296	İş akdinin haksız feshi nedeniyle uğranılan zararın tazmini talebi	Tavsiye Kararı	Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresine
139	2018/2983	Yeminli Mali Müşavirlik Sınavı sonucuna itiraz	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
140	2018/2999	Muafiyet talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
141	2018/3	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
142	2018/3089	Köy evinin yandığını belirten başvuranın maddi yardım talebi	K. Tavsiye K.Ret Kararı	Kastamonu Valiliği İl Afet Ve Acil Durum Müdürlüğü
143	2018/3211	Hizmet sürelerinin sayılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
144	2018/3224	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
145	2018/3324	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
146	2018/3408	GBT kaydının silinmesi ve 3. kişiler ile kolluk birimleri tarafından bu verilere erişimin engellenmesi talebi	K.Tavsiye K.Ret Kararı	İçişleri Bakanlığı
147	2018/3437	Bursunun krediye çevrilmesi işleminin iptali talebi	K.Tavsiye K.Ret Kararı	Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü
148	2018/35	5620 sayılı Yasa ile kazandığı iş hakkının verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	İçişleri Bakanlığı
149	2018/357	Pedagojik formasyon eğitimi ücretinde engelli indirimi talebi	Tavsiye Kararı	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Rektörlüğü
150	2018/362	Vergi mükelleflğinde geçirdiği sürenin sigortalılık süresinden sayılması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
151	2018/3714	Polis Akademisinde geçen sürelerinin borçlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
152	2018/384	Astsubay sınıf okulunda geçen eğitim süresinin hizmetinden sayılmasını ve ödemenin kurumunca yapılması talebi	K.Tavsiye K.Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
153	2018/3924	Polis Akademisinde geçen sürelerin borçlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
154	2018/404	Sözleşmeli uzman olarak çalıştığı sürelerle ait iş sonu tazminatının tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
155	2018/4044	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
156	2018/408	Yüksek gerilim ilave ödemelerinin tarafına ödenmesi ve yapılan kesintilerin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
157	2018/415	Avukat olarak görev yapan başvuranın x-ray cihazından geçirilmesine itiraz	K.Tavsiye K.Ret Kararı	İçişleri Bakanlığı
158	2018/4154	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
159	2018/4193	Belediyenin yıkım esnasında zarar verdiği iddia edilen bina hakkında	Tavsiye Kararı	Ardeşen Belediye Başkanlığı
160	2018/4245	Başvuranın engelli oğlu adına hazırlanan raporlarda farklılık olması sebebiyle daha önce yararlanmış olduğu özel tüketim vergisi (ÖTV) istisnasının kaldırılarak kendisinden talep edilen vergi borcu, vergi ziyai cezası ve gecikme zammının terkin edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Gelir İdaresi Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
161	2018/4274	Atanma talebinin kuraya tabi olmadan yapılmasını talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
162	2018/4312	Astsubay sınıf okulunda geçen döneme ilişkin emekli keseneği ve kurum karşılığı tutarının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
163	2018/4368	Bursun kesilmesi kararının iptali talebi	Tavsiye Kararı	Kto-Karatay Üniversitesi Rektörlüğü
164	2018/4546	Astsubay okulu süreleri prim tutarları	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
165	2018/4548	Astsubay okulu süreleri prim tutarları	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
166	2018/4549	Astsubay okulu süreleri prim tutarları	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
167	2018/4550	Astsubay okulu süreleri prim tutarları	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
168	2018/4555	Yeminli Mali Müşavirlik Sınavı sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
169	2018/4607	Yer değişikliği kararının iptali talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
170	2018/4627	Fesih işleminden kaynaklanan mağduriyetinin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Tarım ve Orman Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
171	2018/4744	Muafiyet talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
172	2018/4750	İcap nöbeti ücretinin tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
173	2018/4810	Atama talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
174	2018/4862	İLK SAN üyelik süresi ve emekli yardımı tutarı hakkında	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	İlkokul Öğretmenleri Sağlık Ve Sosyal Yardım Sandığı Genel Müdürlüğü
175	2018/4933	Ödenen ek özel hizmet tazminat ödemelerinde kadroya göre ödeme yapılması gerekirken, ödemenin unvana göre yapıldığından bahisle 5 yıllık yasal faizi ile birlikte borç çıkarılma işleminin geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
176	2018/4954	Performans değerlendirme puanının düzeltilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
177	2018/507	Promosyon ödemesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
178	2018/511	Başvuru belgesinde ismi kayıtlı bir akademisyene ait makalenin, bu kişinin doçentlik başvuru şartlarını sağladığı makalesi olarak kabul edilip edilmediği bilgisinin tarafına verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı
179	2018/5138	Tarım BAĞ-KUR tescilinin 12/4/1995 tarihinde sattığı ürün bedeli üzerinden adına yapılan tevkifata istinaden anılan tarihten itibaren başlatılması talep edilmektedir.	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
180	2018/5154	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	Diyanet İşleri Başkanlığı
181	2018/530	İlgilisine teslimi yapılmadan iade edilen gönderiden kaynaklı şikâyet hakkında	Tavsiye Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
182	2018/5312	Memuriyetten doğan haklarının iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
183	2018/533	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
184	2018/534	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
185	2018/5569	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Kağıthane Belediye Başkanlığı
186	2018/5670	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı
187	2018/571	Ücretsiz izin talebi	Tavsiye Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
188	2018/5716	İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitimin açık öğretim uygulaması ile yapılabilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına
189	2018/5817	Geriye dönük aile yardımı ödeneği talebi	Tavsiye Kararı	Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü
190	2018/583	Atamasının sağlık durumu mazeretine bağlı olarak Hematoloji bölümü bulunan bir ile yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
191	2018/585	İdari para cezasının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
192	2018/5914	TÜBİTAK Başkanlığının etik ihlali olduğuna ve yaptırım uygulanmasına dair verilen karara itirazı ve kararın yeniden değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı
193	2018/5964	Yükseköğretim kurumları disiplin kurulu toplantılarına sendika temsilcisinin katılımının sağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
194	2018/5971	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Kültür ve Turizm Bakanlığı
195	2018/599	Bursunun krediye dönüştürülmesine itiraz hakkında	Tavsiye Kararı	Yüksek Öğrenim Kredi Ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
196	2018/6054	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
197	2018/6059	Geriye dönük olarak tarafına aile yardımı ödeneği verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü
198	2018/6220	Geçici görev yolluğu talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
199	2018/6264	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Kültür ve Turizm Bakanlığı
200	2018/6275	Yeminli Mali Müşavirlik Sınavı sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
201	2018/6308	Kınama cezasının özlük dosyasından silinmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adıyaman Üniversitesi Rektörlüğü
202	2018/6325	Disiplin cezasının iptali ve Milli Emlak Dairesindeki görevine iadesi talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	İzmir Valiliği
203	2018/6405	Promosyon ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma Ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
204	2018/6415	Kira yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Bağcılar Belediye Başkanlığı
205	2018/6420	Kamulaştırma bedelinin tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Bağcılar Belediye Başkanlığı
206	2018/6537	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
207	2018/6542	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
208	2018/6544	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
209	2018/6600	Yersiz ödenen eğitim ücretinin kendisinden tahsil edilmesine itiraz	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
210	2018/6632	İş Güvenliği Uzmanı olarak görevlendirildiği süre boyunca hak kazandığı ek ödemenin yasal faizi ile birlikte tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
211	2018/6652	28 Şubat nedeniyle yaşadığı mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
212	2018/669	Kira yardımının iptal edilmesine itiraz	Tavsiye Kararı	Kadıköy Belediye Başkanlığı
213	2018/686	Görevde Yükselme ve Unvan Değişliği Usul ve Esaslarına eklenen geçici maddesinin değiştirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
214	2018/6914	Zorunlu hizmet kapsamından çıkarılan okulda geçen hizmet sürelerinin tamamının zorunlu hizmet süresinden sayılması talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
215	2018/710	YÖKDİL sınavının YDS ile eşdeğerliğinin sağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
216	2018/7127	Ceza İnfaz Kurumundan nakil talebi	Tavsiye Kararı	Ceza Ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü
217	2018/7364	Emeklilik işlemlerinde hizmet birleştirilmesi yapılmadan, hak sahipliği sebebiyle diğer aylıklarının yanı sıra annesinden dolayı da yetim aylığı bağlanmasını talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
218	2018/7456	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Manisa Büyükşehir Belediye Başkanlığına
219	2018/7660	Trabzon ilindeki tarihi Cephanelik Binası'nın bulunduğu parseldeki yapılaşmanın, tarihi binanın mekânsal görüntüsüne zarar verdiği iddiası ile yapılaşmaya zemin hazırlayanlar hakkında yasal işlem yapılması ve yapılaşmanın durdurulması talebi	Tavsiye Kararı	Kültür ve Turizm Bakanlığı
220	2018/7668	Laboratuvar bölümü lisans tamamlama programları arasına alınması talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
221	2018/7872	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
222	2018/7876	Başvuran, Ceza Muhakemesinde Uzlaştırma Yönetmeliği'nin 48. maddesi, 3. fıkrası, d bendi yeniden düzenlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
223	2018/7902	Sürekli işçi kadrosuna atanma talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
224	2018/7903	Sürekli işçi kadrosuna geçme talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
225	2018/8157	Sözleşmeli öğretmenlik mülakatı hakkında	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Yozgat Bozok Üniversitesi Rektörlüğü
226	2018/8158	Yazılı sınav kâğıdının tekrar değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektörlüğü
227	2018/8299	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	İzmir Valiliği
228	2018/8407	Bilgi edinme başvurularına cevap verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
229	2018/8431	Berberlerin pazar günleri çalışabilmesi ve iş yerini açabilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Konya Valiliği
230	2018/8458	Duvar yapımı talebi	Tavsiye Kararı	Akseki Belediye Başkanlığı
231	2018/8656	657 Devlet Memurları Kanunu gereği tarafına 2017 Aralık ve 2018 Ocak, Şubat ve Mart aylarına ait 1/3 eksik yatan maaşlarının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Genelkurmay Başkanlığı
232	2018/8832	Vergi borcunun iptal edilmesini veya on günlük süre için tarafına vergi tahakkuk ettirilmesini talebi	Tavsiye Kararı	Gelir İdaresi Başkanlığı
233	2018/8833	“Konut Alanı” olarak tanımlı olan taşınmazın kamulaştırılması talebi	Tavsiye Kararı	Üsküdar Belediye Başkanlığı
234	2018/8845	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
235	2018/8962	Başvuranın, tarafından tahsil edilen yolluğun geri ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Trabzon Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
236	2018/8976	Kamu kurumlarında işçi statüsünde çalıştığı dönemlere ilişkin tazminat talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Orman Genel Müdürlüğü Sosyal Güvenlik Kurumu
237	2018/907	Park alanı olarak belirlenen taşınmazın imara açılması talebi	Tavsiye Kararı	Bağcılar Belediye Başkanlığı
238	2018/91	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
239	2018/92	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
240	2018/928	Bursunun krediye çevrilmesine itiraz hakkında	Tavsiye Kararı	Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
241	2018/93	Sahibi olduğu ilaçların/ürünlerin ruhsatlarının usul ve yasaya aykırı bir şekilde askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
242	2018/9308	Çıkarılan borcun iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
243	2018/9326	İLK SAN üyeliğinin iptal edilmesi talebi hakkındadır.	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
244	2018/94	Kıdem tazminatı talebi	Tavsiye Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
245	2018/9410	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü
246	2018/985	İLK SAN üyeliğinin sonlandırılması ve tarafınca ödenen aidatların iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
247	2018/9870	Yol harcamalarına katılma payı tutarında indirim yapılması ya da bu tutarın iptal edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yenimahalle Belediye Başkanlığı
248	2018/9874	Engelli bir kişiden satın aldığı araç için ödemiş olduğu Motorlu Taşıtlar Vergisinin iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Gelir İdaresi Başkanlığı
249	2017/12650	"Yüksek Gerilim İlave Ödemesi" alma talebi	Tavsiye Kararı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
250	2017/13409	Özel hizmet tazminatında %145 oranından faydalandırılması talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	İçişleri Bakanlığı
251	2017/14853	Sınav sonucuna itiraz	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
252	2017/6772	Serbest göçmenlik başvurusunun sonuçlandırılması talebi	Tavsiye Kararı	Dışişleri Bakanlığı
253	2017/7017	Mobbing iddiası ve görev yerinin değiştirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Aydın Büyükşehir Belediye Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
254	2018/11311	Sürekli işçi kadrosuna atanması talebi	Tavsiye Kararı	Turgutlu Belediye Başkanlığı
255	2018/4297	Kıyafet yardımı talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Kocaeli İl Sağlık Müdürlüğü
256	2018/4841	Cami lojmanından kira bedeli alınmaması talebi	Tavsiye Kararı	Bursa Defterdarlığı
257	2018/3890	Geçmişe dönük aile yardımı ödeneği ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Vergi Dairesi Başkanlığı
258	2018/3820	Yardımcı doçentlik için yapılan yabancı dil sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğü
259	2018/4632	İşe iade ve tazminatlarının tarafına ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Eyüpsultan Belediye Başkanlığı
260	2018/558	İmar planlarında otopark olarak belirlenen alanın tel örgü ile çevrilmesine itiraz	Tavsiye Kararı	Başiskele Belediye Başkanlığı
261	2018/5747	Sözleşmeli personel olarak çalışma talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
262	2018/6650	Kaldırım işgaline son verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Fatih Belediye Başkanlığı
263	2018/6420	Kamulaştırmatsız el atma nedeniyle belirlenen tazminatın ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kartal Belediye Başkanlığı
264	2018/7133	Atama talebi	Tavsiye Kararı	Kültür ve Turizm Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
265	2018/7398	Sınav sonucunun yeniden değerlendirilmesi talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
266	2018/877	Kamulaştırmatsız el atma nedeniyle belirlenen tazminatın ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Esenyurt Belediye Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



2019 YILI GEREKÇE BİLDİRİLEN TAVSİYE KARARLARININ LİSTESİ

SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
1	2018/15163	Taşınmazının kamulaştırılması talebi	Tavsiye Kararı	Ataşehir Belediye Başkanlığı
2	2018/16207	Öğenim ücretinden yapılan kesintinin iade edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Bilkent Üniversitesi Rektörlüğü
3	2018/3659	Başvuranın, yüksek lisans tez çalışmasını ve TÜBİTAK projesini birlikte yürüttüğü tez danışmanı ve proje yürütücüsü hakkındaki "bilimsel sahtecilik/çarpıtma" ve "görevi kötüye kullanma" iddiaları ile gelinen noktada proje sonuçlandırılmışken tezin savundurtulmamasına itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı
4	2018/9098	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
5	2018/9732	Hizmet birleştirilmeden aylık bağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
6	2018/9162	Başvuranın emlak vergisinden muafiyeti ile ödediği emlak vergilerinin de düzeltme yoluyla iadesi talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Doğankent Belediye Başkanlığı
7	2018/8858	Aile yardım ödeneği talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
8	2018/9523	Başvuranın, çeşitli hizmet alım sözleşmeleri kapsamında geçen çalışma sürelerine ilişkin kıdem tazminatından, asıl işverenin sorumlu olup olmadığının belirlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Tarım ve Orman Bakanlığı
9	2018/9332	Disiplin cezasının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Tarım ve Orman Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
10	2018/9808	Astsubay okulu süreleri prim tutarları hakkında	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
11	2018/9793	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
12	2018/10513	Silahlı özel güvenlik görevlisi kimlik kartının iptali işleminin geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Şırnak Valiliği
13	2018/9056	Yurtdışı borçlanma tutarının güncellenerek ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
14	2018/9790	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
15	2018/9894	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Sekreterliği
16	2018/11746	Açıkta kalan sürelerle ilişkin maaş kesintilerinin iadesi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
17	2018/11010	Sürekli işçi kadrosuna geçirilme talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
18	2018/10352	Naklen tayin sebebiyle sürekli görev yolluğu ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yeşilyurt Belediye Başkanlığı
19	2018/7639	Ruhsat alanının işletilmesine izin verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
20	2018/11001	Sürekli işçi kadrosuna geçiş yapan başvuranın 5620 sayılı Kanun kapsamında yer değişikliği talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
21	2018/5434	Yurt dışı borçlanma talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
22	2018/11934	Can güvenliği nedeniyle silah taşıma ruhsatı verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	İçişleri Bakanlığı
23	2018/8989	Pozitif ayrımcılık ilkesi gereği engelli bireylerin araç anahtarlarının ÖSYM tarafından yapılan sınavlarda sınav merkezlerine alınması talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
24	2018/8851	Trafik görevlilerince gerçekleştirilen alkol kontrolüne yönelik uygulamanın vatandaşların mağduriyetine yol açmayacak şekilde düzenlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Emniyet Genel Müdürlüğü
25	2018/10841	Kaldırım ve kanalizasyon şerhinin kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Kütahya Belediye Başkanlığı
26	2018/10796	Ürünlerinin/ ilaçlarının usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası hakkındadır.	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
27	2018/10972	Başvuranın engellilik durumuna bağlı yer değişikliği talebi	Tavsiye Kararı	Orman Genel Müdürlüğü
28	2018/13083	Aile birliği sebebiyle yer değişikliği talebi	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
29	2018/10328	Vazife malullüğü ve nakdi tazminat talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
30	2018/10797	Ürünlerinin/ ilaçlarının usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
31	2018/10844	Ürünlerinin/ ilaçlarının usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
32	2018/10845	Ürünlerinin/ ilaçlarının usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
33	2018/10846	Ürünlerinin/ ilaçlarının usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
34	2018/11382	Protokol yürürlükteyken göreve başlayan başvuranın promosyon talebi	Tavsiye Kararı	Ula Kaymakamlığı
35	2018/17586	28 Şubat sürecinde yaşanan mağduriyet hakkında	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
36	2018/11110	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
37	2018/11321	Meslek kodu değişikliği talebi	Tavsiye Kararı	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Rektörlüğü
38	2018/11366	Tekstil Mühendisleri Odası üyeliğinin iptali, kendisinden bazı aylar için ikişer kez ve peşin alınan aidatların iadesi ve mühendislik mesleğini icra etmeyen iş güvenliği uzmanlarının Oda üyeliğinden ayrılışına cevaz veren bir karar yayınlanması talebi	Tavsiye Kararı	Türk Mühendis Ve Mimar Odaları Birliği Başkanlığı
39	2018/11445	İş sonu tazminatının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Rektörlüğü
40	2018/12962	28 Şubat döneminde yaşadığı mağduriyetin giderilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
41	2018/13027	Kıdem tazminatı talebi	Tavsiye Kararı	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğü
42	2018/13234	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi	Tavsiye Kararı	İnönü Üniversitesi Rektörlüğü
43	2018/13542	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
44	2018/17612	Yol harcamalarına katılım payı ödemesinin iadesi talebi	Tavsiye Kararı	Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı
45	2018/12202	Öğrenim bursunun kesilmesine itiraz	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Kredi ve Yurtlar Kurumu
46	2018/12545	Lazer ameliyatlı olması nedeniyle askeri öğrenci olma talebinin reddi işlemine itirazı	Tavsiye Kararı	Milli Savunma Bakanlığı; Sağlık Bakanlığı
47	2018/13161	İsteğe bağlı sigortalı sayılma talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
48	2018/14370	Kamulaştırma talebi	Tavsiye Kararı	Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
49	2018/13408	İmar kısıtlaması nedeniyle mülkiyet hakkının ihlal edildiği iddiası	Tavsiye Kararı	Ermenek Belediye Başkanlığı
50	2018/15387	İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesinden (AUZEF) mezun olmaya hak kazanan öğrencilere ıslak imzalı diploma düzenlenmesi talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
51	2018/13086	Atanma talebi	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Çorum Valiliği
52	2018/1898	Cezaevinde barındırılan odalarda bulunan kameralar hakkında	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	
53	2018/9177	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Kısmi Tavsiye Kısmi Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
54	2018/10168	Yeminli Mali Müşavirlik sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği
55	2018/11432	Ürünün / ilacın ruhsatnamesinin usul ve yasaya aykırı olarak askıya alındığı iddiası	Tavsiye Kararı	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanlığı
56	2018/11724	Görevlendirmeye itiraz	Tavsiye Kararı	Sivas Valiliği
57	2018/11727	Asli görevinin yanında iş güvenliği uzmanı olarak görevlendirilen başvurana çalışma yaptığı 2016 yılı Eylül ayı için yapılan ödemeye ilişkin kesinti hakkında	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
58	2018/17241	Ceza İnfaz Kurumuna naklinin sağlanması talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
59	2018/12402	Sel nedeniyle oluşan 7.340,25 TL maddi ekonomik zarar ile 1.200,00 TL mahkeme masraflarının ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Karayolları Genel Müdürlüğü
60	2018/12265	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
61	2018/12384	Cephe dışı kullanım hakkında	Tavsiye Kararı	Mahalli İdareler
62	2018/12015	Başvuranın, dört farklı ön lisans programı mezunu olarak Dikey Geçiş Sınavında tüm puanlarının hesaplanması ve mezuniyet alanları itibarıyla istediği bölümleri tercih edebilme hakkı verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
63	2018/13147	Tayin talebi	Tavsiye Kararı	Kastamonu Valiliği
64	2018/12938	Cezaevi nakil talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı
65	2018/12740	375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 11. maddesi uyarınca özlük hakkı verilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Gençlik ve Spor Bakanlığı
66	2018/16705	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi	Tavsiye Kararı	Adıyaman Valiliği
67	2018/12823	Kentsel dönüşüm uygulamaları hakkında	Tavsiye Kararı	Mamak Belediye Başkanlığı
68	2019/112	Meslek kodu değişiklik talebi	Tavsiye Kararı	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Rektörlüğü
69	2018/13266	YMMM sınavına itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
70	2018/11706	Oda üyeliğinin iptali talebi	Tavsiye Kararı	Çevre Mühendisleri Odası Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
71	2018/13520	İmar kısıtlamasından kaynaklı mülkiyet hakkı ihlali hakkında	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
72	2018/13499	Selden dolayı oluşan zararlarının karşılanması talebi	Tavsiye Kararı	Balıkesir Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
73	2019/5684	Mazeret sebebiyle tayin talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
74	2018/9091	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Tavsiye Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
75	2018/13593	Atanma talebi	Tavsiye Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
76	2018/16009	Engelli işçilere tanınan nakil hakkının kullanımı talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
77	2018/15286	Ek ders ücretinin ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
78	2018/16427	Sözlü sınava itiraz	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Muş Valiliği
79	2019/2050	Disiplin cezasının geri alınması talebi	Tavsiye Kararı	Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü
80	2018/16177	Yurt dışı borçlanma tarih aralığının değiştirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
81	2018/16237	Meslek odası üyeliğinden ayrılma talebi	Tavsiye Kararı	Bilgisayar Mühendisleri Odası Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
82	2018/15651	BAĞ-KUR ölüm aylıklarının tarafına yasal faiziyle birlikte ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
83	2018/16030	"Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalı Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Sınavı" sorularının erişime açılması talebi	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
84	2019/2904	SGK'nın fatura bedelleri üzerinden yaptığı kesintiler hakkında	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
85	2019/1719	Sınavının tekrar değerlendirilmesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
86	2019/105	Çocuk yardımı ve asgari geçim indirimi ödeneğinin ödenmesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Kara Kuvvetleri Komutanlığı
87	2018/15773	Başvuranın görevden ayrı kaldığı süre için mali haklarının ödenmesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü
88	2018/9159	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
89	2018/15913	Ziraat odası kaydına istinaden kesintisiz sigortalı sayılma talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
90	2018/13853	Oda üyeliğinin iptal edilmesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Çevre Mühendisleri Odası Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
91	2018/13569	Yeminli Mali Müşavirlik Sınav sonucuna itiraz	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Ve Yeminli Müşavirler Odaları Birliği Başkanlığı
92	2018/15013	Ceza infaz kurumu nakil talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
93	2019/4049	Vekâlet aylığı ödemesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
94	2018/16104	Uyarma ve kınama cezalarına itiraz	Tavsiye Kararı	İzmir Defterdarlığı
95	2018/17351	Teknisyen unvanı verilmesi hakkında	Tavsiye Kararı	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
96	2019/1007	İmar kısıtlamasının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
97	2018/15370	Görevden ayrı kaldığı süre için mali ve sosyal hakların ödenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı
98	2019/3364	Geriye dönük aile yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Elazığ İl Sağlık Müdürlüğü
99	2019/4094	Röntgen teknisyenliği branşı hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
100	2019/4693	Röntgen teknisyenliği branşı hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
101	2019/4697	Röntgen teknisyenliği branşı hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
102	2019/6154	Röntgen teknisyenliği branşı hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
103	2019/4700	Röntgen teknisyenliği branşı hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
104	2019/1923	Burs tahsis işlemi hakkında	Tavsiye Kararı	Gençlik ve Spor Bakanlığı
105	2018/17266	İndirimli bina vergisi oranı (sıfır) uygulamasından geçmişe dönük (2017-2018) yararlanma talebi	Tavsiye Kararı	Terme Belediye Başkanlığı
106	2019/7573	Online ödeme sisteminde yaşanan teknik aksaklık sebebiyle YKS ücretini yatıramayan başvuranın mağduriyeti hakkında	Tavsiye Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
107	2018/16382	Emekli aylık farkları ve emekli ikramiyesi farkı hakkında	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
108	2018/16378	Sürekli işçi kadrosuna geçiş talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Aile, Çalışma Ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
109	2018/17521	Sağlık mazereti nedeniyle tayin talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Sağlık Bakanlığı
110	2018/17163	Kıdem ve ihbar tazminatı talebi hakkında	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Sağlık Bakanlığı
111	2019/9	28 Şubat sürecinde ataması yapıldığı halde göreve başlayamayan başvuranın 5525 Sayılı Kanundan faydalanma talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
112	2019/9126	İmar planlarında kamu hizmetleri fonksiyonuna ayrılan taşınmaz nedeniyle oluşan mağduriyetin giderilmesi istemi	Tavsiye Kararı	Bursa Büyükşehir Belediye Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
113	2019/1914	Ceza infaz kurumu nakil talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
114	2019/7583	Sürekli işçilerin meslek koduna ilişkin talepleri hakkında	Tavsiye Kararı	Gazi Üniversitesi Rektörlüğü
115	2019/1443	Polis akademisinde öğrencilikte geçen süreleri borçlanma talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
116	2019/1985	Polis akademisinde öğrencilikte geçen süreleri borçlanma talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
117	2019/4569	Sürekli işçilerin meslek koduna ilişkin talepleri hakkında	Tavsiye Kararı	Gençlik ve Spor Bakanlığı
118	2019/3134	2018 İş Sağlığı ve Güvenliği (2018-İSG) Genel Müdürlüğü İş Yeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı 2. Dönem Sınavında hatalı sorular hakkında	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
119	2019/1936	Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi öğrencilerine üç ders sınav hakkı tanınması talebi	Tavsiye Kararı	Marmara Üniversitesi Rektörlüğü
120	2019/1434	Ceza infaz kurumu nakil talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
121	2019/922	Sürekli işçilerin meslek koduna ilişkin talepleri hakkında	Tavsiye Kararı	Kayseri Kredi ve Yurtlar İl Müdürlüğü
122	2019/921	Sürekli işçilerin meslek koduna ilişkin talepleri hakkında	Tavsiye Kararı	Kayseri Kredi ve Yurtlar İl Müdürlüğü
123	2019/584	Ödediği verginin iade talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Aksaray Defterdarlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
124	2019/1199	Disiplin cezasına itiraz hakkında	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı
125	2019/1625	Ders muafiyeti talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Ankara Üniversitesi Rektörlüğü
126	2019/1489	Ceza infaz kurumu nakil talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı
127	2019/710	Dolmuşlara durak yeri talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Trabzon Valiliği
128	2019/1134	Sürekli işçilerin özlük haklarına ilişkin talepleri hakkında	Tavsiye Kararı	Sındırgı Belediye Başkanlığı
129	2019/1035	Disiplin cezasının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü
130	2019/2248	Emekli ikramiyesinden geçmiş dönemlere ait kurum karşılıkları ve kesenek farklarının kesilmesi hakkında	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
131	2019/1947	Kesinleşmiş mahkûmiyet gerekçesi ile kesilen kredinin devam ettirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Gençlik ve Spor Bakanlığı
132	2019/1440	Sözleşmeli statüde geçirilen hizmetlerin kazanılmış hak aylığında değerlendirilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
133	2019/867	Emekli ikramiyesine ilişkin	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARELER
134	2019/2060	Geçmişe yönelik olarak aile yarımı ödenmesi talebi hakkında	Tavsiye Kararı	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
135	2019/8365	Disiplin cezalarının kaldırılması talebi	Tavsiye Kararı	Diyanet İşleri Başkanlığı
136	2019/7853	Başörtüsü mağduru olan başvuranın lisans tamamlama talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
137	2019/3872	Mazeret nedeniyle tayin talebi	Tavsiye Kararı	Osmaniye İl Özel İdaresi
138	2019/221	Af Kanunu kapsamında Üniversiteye kayıt talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Marmara Üniversitesi Rektörlüğü
139	2018/17894	Hakedişlerden kesilen damga vergisinin tarafına iadesi talebi hakkında	Tavsiye Kararı	Hazine ve Maliye Bakanlığı
140	2018/16024	Türkiye Basketbol Federasyonunun kişisel verilerine izinsiz erişimi, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğünün gerekli işlemleri yapmadığı iddiaları	Tavsiye Kararı	Türkiye Basketbol Federasyonu
141	2018/13954	Emekli yardımı talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı