

7/16504



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 69602026-610

4773809

Konu : Soru Önergesi (7/16504)

15.09 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.09.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.523353 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/16504 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK 1 : Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

2 : Tablo (2 sayfa)

Adres : Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151
Çankaya/ANKARA

Tel :
Elektronik Ağ : <http://www.ticaret.gov.tr>

Bilgi İçin : Soru Önergeleri Birimi

Fax : 0312449 13 41
E-Posta : stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU'na ait 7/16504 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-2) Tüketici Hakem Heyetlerine 01.01.2019-30/07/2019 döneminde yapılan başvuru sayılarının ve söz konusu heyetlerce karara bağlanan başvuruların illere göre dağılımı ekte tablo halinde belirtilmiş olup kimi illerde karara bağlanan dosya sayısının başvuru sayısından fazla olmasının sebebi önceki yıl başvurusu yapılan dosyaların kararının bir sonraki yıla sarkmasından kaynaklanmaktadır.

İL	BASVURU SAYISI	KARAR SAYISI
ADANA	7784	8811
ADIYAMAN	1180	1281
AFYONKARAHİSAR	2677	2942
AĞRI	550	539
AKSARAY	876	884
AMASYA	1198	1226
ANKARA	33212	35000
ANTALYA	10308	11672
ARDAHAN	220	288
ARTVİN	683	698
AYDIN	3519	3753
BALIKESİR	3716	3724
BARTIN	499	539
BATMAN	2354	2035
BAYBURT	215	217
BİLECİK	698	744
BİNGÖL	1168	1296
BİTLİS	573	715
BOLU	4317	3520
BURDUR	986	1155
BURSA	10108	11624
ÇANAKKALE	1251	1206
ÇANKIRI	533	591
ÇORUM	2162	2063
DENİZLİ	2692	3068
DİYARBAKIR	5023	5538
DÜZCE	1844	1427
EDİRNE	994	1128
ELAZIĞ	1642	1778
ERZİNCAN	981	1055
ERZURUM	2151	2581
ESKİŞEHİR	5330	6102
GAZİANTEP	4036	4243
GİRESUN	1633	1808
GÜMÜŞHANE	325	349
HAKKARİ	363	437
HATAY	3562	4271
İĞDIR	382	535
ISPARTA	1147	985
İSTANBUL	73696	75420
İZMİR	20301	18843
KAHRAMANMARAŞ	2515	2265
KARABÜK	1171	1141
KARAMAN	777	837
KARS	618	954
KASTAMONU	1195	1225
KAYSERİ	6288	6280
KIRIKKALE	875	918
KIRKLARELİ	699	822

KIRŞEHİR	785	895
KİLİS	285	365
KOCAELİ	7774	7347
KONYA	7457	7762
KÜTAHYA	1803	2139
MALATYA	5167	4804
MANİSA	4609	4928
MARDİN	1366	1111
MERSİN	7688	8763
MUĞLA	3653	4104
MUŞ	513	526
NEVŞEHİR	865	921
NİĞDE	1290	1225
ORDU	2737	2738
OSMANİYE	1206	1245
RİZE	2368	2370
SAKARYA	3165	3929
SAMSUN	5441	5598
SIİRT	629	600
SİNOP	460	515
SIVAS	1612	1802
ŞANLIURFA	5280	3804
ŞIRNAK	510	444
TEKİRDAĞ	3406	2970
TOKAT	1498	1638
TRABZON	4280	4491
TUNCELİ	236	233
UŞAK	1333	1578
VAN	1582	1248
YALOVA	1109	1029
YOZGAT	1294	1187
ZONGULDAK	2150	2455
	TOPLAM: 314.578	TOPLAM: 325.297