



T.C.
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 14/10/2019
Sayı: -120.07-E.00000549044
0000549044



7/16956

GÜNLÜ

Sayı : 75833232-610

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 13.09.2019 tarihli ve 43452547-120.07-527466 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza intikal eden, İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından tevcih edilen 7/16956 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı Ek' te gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-imzalıdır
Mustafa VARANK
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M.SEZGİN TANRIKULU’NUN
7/16956 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

2017 – 2019 yılları arasında yıllar bazında 1 Ağustos tarihi itibariyle;

Soru 1- Bakanlığınıza gelen istek, şikâyet, öneri sayısı kaçtır?

Soru 2- Vatandaşların başvurularına ne kadarlık sürede cevap verilmektedir?

Soru 3- Cevaplanmayan başvuru bulunmakta mıdır? Başvuruların cevaplanmamasının gerekçesi nedir?

CEVAPLAR:

Cevap 1-2-3- Bakanlığımızın Alo 130 Ürün Güvenliği Şikâyet ve Alo Sanayi 444 6278 numaralı hatlarına; 2017 - 2019 Ağustos döneminde toplam 9.459 adet istek, şikâyet ve öneri için çağrı kaydı gelmiştir. Bu kayıtların 6.590 adedi “Alo 130 Ürün Güvenliği” şikâyet hattına, 2.869 adedi ise “Alo Sanayi” hattına yapılmıştır.

Söz konusu hatlarımıza gelen başvurulara yasal süresi içerisinde cevap verilmekte olup, cevaplanmayan çağrı bulunmamaktadır.

Bu çerçevede, vatandaşlarımızca Bakanlığımıza yapılan başvuruların en süratli ve nitelikli bir şekilde cevaplandırılması için azami gayret sarf edilmektedir.