



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: **31 Temmuz 2019**

Sayı: **13336**

16240

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Enerji Ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih DÖNMEZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu; Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Av. Uğur BAYRAKTUTAN

Artvin Milletvekili

Başkent Doğalgaz A.Ş.'ye ait 08502226429 numaralı Çağrı Merkezi'nin abonelerin ihtiyaçlarına cevap vermediği, ilgili konularda muhatap bulunamadığı; zaten mağdur durumda olan vatandaşlarımızın ivedilikle çözüme kavuşması gereken sorunlarının daha da artarak içinden çıkılmaz boyutlara ulaştığı vatandaşlarımız tarafından dile getirilmektedir.

Evrak verilmeden, bilgi paylaşılmadan vatandaşlarımız aleyhinde işlemler yapıldığı iddia edilmekte olup; Başkent Doğalgaz A.Ş. abonelerinin mağduriyetleri her geçen gün artmaktadır.

Bu Bağlamda;

- 1- 2019 yılında Başkent Doğalgaz A.Ş. abonelerinin şiddetle artan mağduriyetlerinin giderilmesi için ilgili işletme ile alakalı herhangi bir denetim veya yaptırım çalışmanız mevcut mudur? Detaylandırır mısınız?
- 2- Başkent Doğalgaz A.Ş.'ye ait 08502226429 numaralı Çağrı Merkezi hakkındaki şikayetler doğrultusunda vatandaşlarımızın memnuniyetsizliği doğrultusunda ilgili şirkette bir inceleme, soruşturma başlatacak mısınız? Bir takvim açıklar mısınız?
- 3- Başkent Doğalgaz A.Ş. nezdinde vatandaşlarımız tarafından mağduriyetleri gerekçesi ile açılmış kaç adet dava vardır? Konu başlıkları nelerdir? Bu mağduriyetlerin giderilmesi adına ilgili Bakanlığınızın bir çalışması mevcut mudur?
- 4- Ciddiyet gerektiren, gayet ehemmiyet gösterilmesi gereken yiyecek, ısınma sıcak su gibi yaşamsal faaliyetlerinin kesintisiz bir biçimde sağlandığı; vatandaşlarımızın mağdur edilmediği ivedilikle sorunlarına çözüm bulabildiği bir düzenleme yapılması hususunda ilgili şirket üzerinde bir yaptırım uygulamayı düşünüyor musunuz?