



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Dr. Fahrettin Koca tarafından, Anayasa'nın 98'inci, TBMM İçtüzüğü'nün 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla talep ederim.


Neslihan HANCIÖĞLU
Samsun Milletvekili

Kamu hastanelerinde özellikle son günlerde, Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden (MHRS) kaynaklı sorunlar baş göstermiştir.

Seçim bölgem Samsun ve ülkemizin diğer kentlerinde yaşayan çok sayıda yurttaşımız, randevu alma ve muayene işlemlerinde büyük aksaklıklar yaşandığı ve hastanelerde aşırı yığılmalar oluştuğu yönünde şikayette bulunmaktadır.

Bu durum, hastanelerimizin ve sağlık personelimizin hizmet sunumunu olumsuz etkilemekle birlikte, sağlık problemlerini çözmek için hastanelere giden yurttaşlarımıza da büyük mağduriyetler yaşatmaktadır.

Yaşanan teknik aksaklıklar, izin döneminin başlamasıyla birlikte hastanelerimizde hizmet sunan sağlık personeli sayısında yaşanan eksilmeye eş zamanlı olunca, hastanelerimiz hizmet sunumu konusunda neredeyse kilitlenme aşamasına gelmiş durumdadır.

Bu tespitlerden hareketle;

1. Başta seçim bölgem Samsun olmak üzere, ülke genelindeki kamu hastanelerinde özellikle son bir haftalık dönemde yaşanan randevu ve muayene sistemi sorununun kaynağı nedir?
2. Bu dönemde, Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nde zaman zaman yaşanan kesintiler, sistem çökmeleri, çağrı merkezine ulaşamaması gibi teknik aksaklıkların sebepleri nelerdir?
3. Bu teknik sorunları gidermek üzere yapılan/planlanan bir çalışma var mıdır?
4. Bakanlığınız, hastanelerimizin hasta yoğunluğu/sağlık personeli planlamasını ne şekilde yapmaktadır? Yaşanan hasta yığılması ve hizmet sunumunda yaşanan ciddi aksaklarla, verimliliği tartışmalı hale gelen bu planlamayı gözden geçirmeyi düşünüyor musunuz?
5. Az sayıda personeli, çok ağır koşullar altında ve uzun süreler çalıştırarak, kamunun sağlık giderlerini azaltma stratejisinden vaz geçilecek mi?