

7/7876
GK 85



**T.C.
TİCARET BAKANLIĞI**

Sayı : 69602026-610 -42072027
Konu : Soru Önergesi (7/7876)

27/02/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24.01.2019 tarihli ve 43452547-120.07-418848 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Eskişehir Milletvekili Sayın Dr. Arslan KABUKCUOĞLU tarafından verilen 7/7876 sayılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK :
Soru önergesi cevabı (1 Sayfa)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Eskişehir Milletvekili Sayın Dr. Arslan KABUKCUOĞLU'na ait 7/7876 Sayılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-2) Tüketicilerle akdedilen sözleşmelerde uyulması gereken usul ve esaslar; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 52 inci maddesi ile 24/01/2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak 24/04/2015 tarihinde yürürlüğe giren Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinde düzenlenmiştir.

Abonelik sözleşmelerinde süre sözleşme ile belirlenmişse, bu sürenin dolduğu anda başka herhangi bir işlem yapmaya gerek kalmaksızın sözleşme kendiliğinden sona ermektedir. Özellikle sözleşme bedelinin genelde toptan ve peşin ödendiği süreli yayın aboneliklerinde, edimlerin tamamının ifasıyla herhangi bir işlem yapmaksızın sözleşme kendiliğinden son bulmaktadır. Ancak uygulamada belirli süreli abonelik sözleşmelerinde bu sözleşmenin bir itiraz gelmemesi halinde aynı süre ile uzayacağına ilişkin hükümlere yer verilmesi ve sözleşme tarihini hatırlamayan tüketicilerin problem yaşamasına neden olmasından dolayı 6502 sayılı Kanun ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinde, “Belirli süreli abonelik sözleşmelerine sözleşmenin belirlenen süre kadar uzayacağına ilişkin hükümler konulamaz. Ancak abonelik sözleşmesinin kurulmasından sonra, sözleşmenin sona ereceği tarihe kadar tüketicinin talepte bulunması veya onay vermesi hâlinde abonelik sözleşmesi uzatılabilir. Sözleşme süresi sonunda tüketiciden açık bir talep veya onay almadığı halde mal veya hizmet sunmaya devam eden satıcı veya sağlayıcı, sunulan bu mal veya hizmet için hiçbir bedel talep edemez.” hükümleri ile belirli süreli abonelik sözleşmelerine bu tür sözleşme hükümlerinin konulması yasaklanmıştır.

Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 17 inci maddesinde bu konuda düzenleme yapılarak satıcı veya sağlayıcılara en az bir fatura öncesinden taahhütlü aboneliğin sona ermesi konusunda tüketicilerin bilgilendirilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Ayrıca, anılan Yönetmeliğin 19 uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca, “Taahhütlü aboneliklerde kalan taahhüt süresine ilişkin bilgi ile taahhüt kapsamında tüketiciye sunulan bir mal varsa bunun taksit tutarı” ödeme bildiriminde (fatura) yer almak zorundadır. Bu sayede, tüketicilerin taahhütlü aboneliklerinin sona ereceği tarih hakkında bilgi sahibi olabilmeleri ve aboneliklerine devam etmeleri halinde kendilerine uygun tarife veya paket seçebilmeleri ya da herhangi bir mağduriyet yaşamadan aboneliklerini sonlandırabilmeleri mümkün olabilecektir.

Sonuç olarak, taahhüt süresi bitiminde abonelik sözleşmesi kendiliğinden sona ermemekte, abonelik sözleşmesinin sonlandırılması için tüketicinin fesih bildirimini satıcı veya sağlayıcıya yöneltmesi gerekmektedir.