



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

10 Ekim 2019

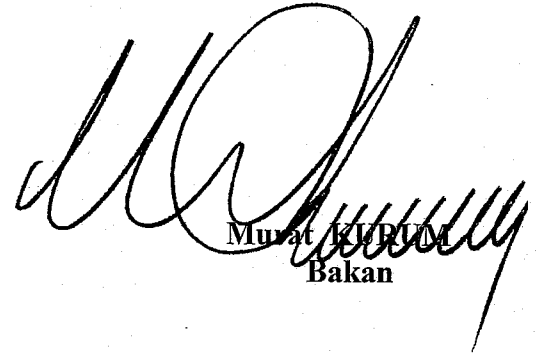
Sayı : 30824082/610- 237591
Konu : Yazılı soru önergeleri

.../.../2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listelerde; TBMM Esas numaraları, Bakanlığımıza geliş tarih-sayıları ile konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KILIÇ
Bakan

EKLER:-

-Liste (4 Adet, 5 Sayfa)

-Cevap yazısı (51 Adet, 91 Sayfa)

7/12504 GK 143	7/12726 GK 145	7/13827	7/15235
7/11508 GK 135	7/12509 GK 143	7/13936	7/10305 GK:123
7/10888 GK 127	7/13379 GK 5	7/14435	7/9561 GK 108
7/11125 GK 135	7/16175	7/14437	7/9564 GK 108
7/17253 GK 75	7/15937	7/15609	7/7385 GK 77
7/9277 GK 101	7/7257 GK: 75	7/15610	7/7387 GK 77
7/12505 GK 143	7/13105 GK: 147	7/11980 GK:143	
7/14175 GK 24	7/15938	7/13377 GK:15	
7/16440	7/11347 GK:135	7/14646	
7/16176	7/16228	7/14181	
7/12727 GK 145	7/15935	7/13692	
7/12728 GK 145	7/15936	7/13688	
7/16439	7/11638 GK:142		
7/12615 GK 143	7/7258 GK: 75		
7/11777 GK 142	7/5298 GK: 40		
7/11365 GK 135	7/12618 GK:143		
	7/13106 GK:147		

DENİZLİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN GÜLİZAR BİÇER KARACA’NIN
TBMM 7/9561 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE AİT
SORULAR VE CEVAPLARI

SORULAR

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde Çevre, Kentsel Dönüşüm, Tapu ve Kadastro konularında, bilgi, şikayet, ihbar ve Tapu Kadastro Müdürlüklerinde Randevu gibi taleplerini karşılayıp cevaplamak amacıyla kurulan ALO 181 Hattı bulunmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nın internet sitesinde ALO 181’de sıkça sorulan sorular daha çok bilgi almaya yönelik olarak görülmektedir. ALO 181 aynı zamanda vatandaşlarımızdan gelen şikayetler için de kullanılan bir hat olmasına rağmen bu konuda herhangi bir veri bulunmamaktadır.

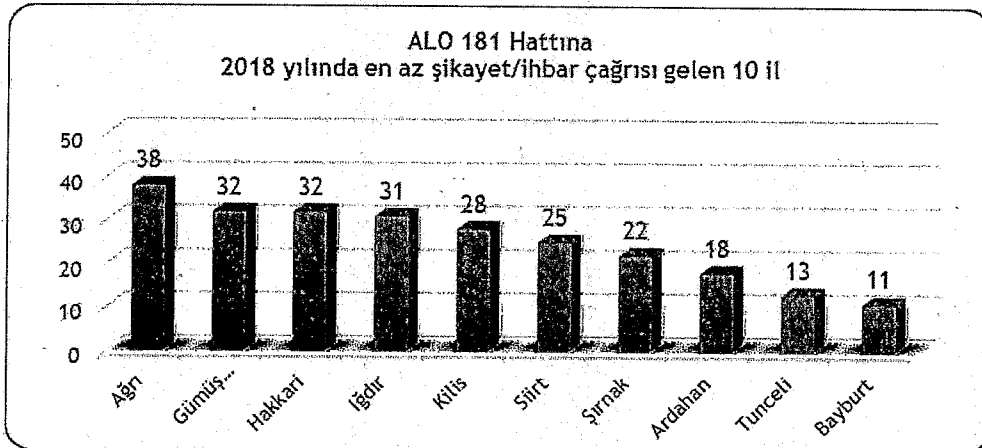
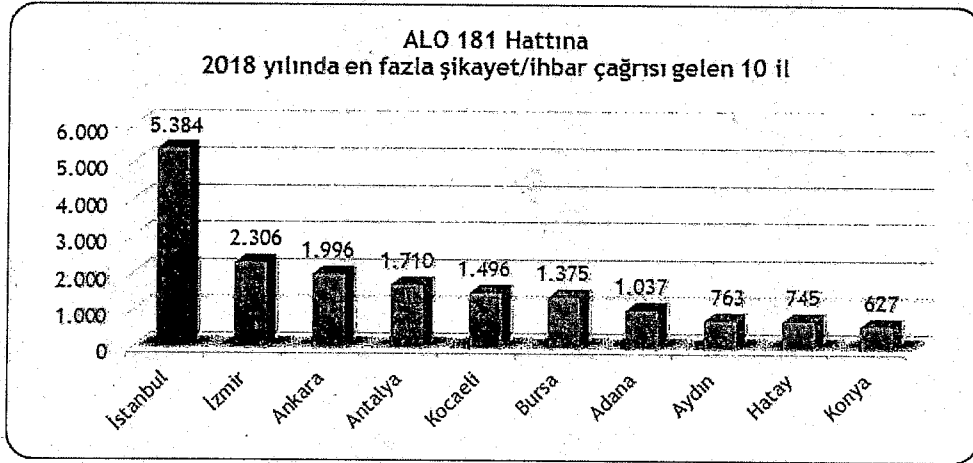
Bu bilgiler doğrultusunda;

- 1- ALO 181 hattına 2018 yılında gelen şikayet sayısı kaçtır?
- 2- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin illere ve bölgelere dağılımı nedir?
- 3- 2018 yılında ALO 181 hattına en çok hangi konularda şikayet gelmektedir?
- 4- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin kaç tanesi işleme alınmıştır?
- 5- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetler sonucu kaç kişiye ceza kesilmiştir?

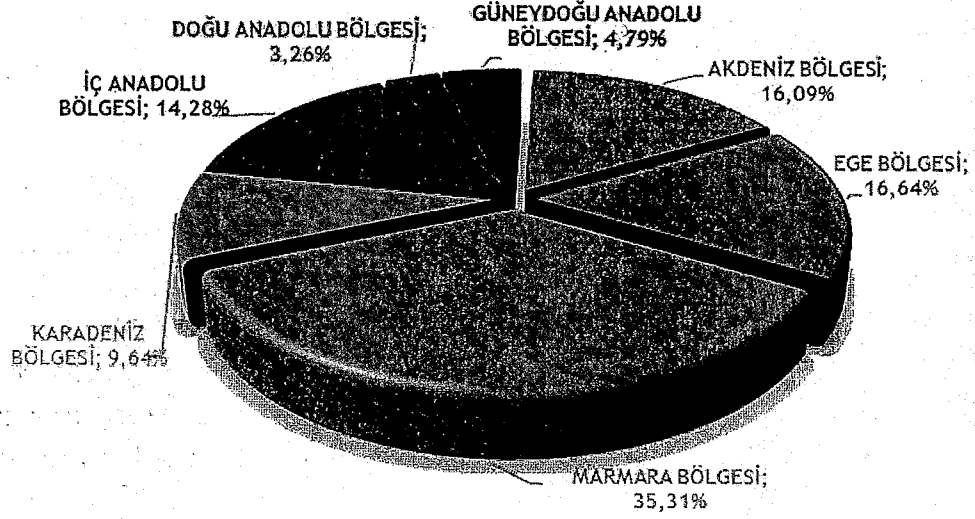
CEVAPLAR

1- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayet / ihbar sayısı 30.627’dir

2-



ALO 181
2018 YILINDA BÖLGELERE GÖRE ŞİKAYET/İHBAR ÇAĞRI DAĞILIMI



3- İşletme, tesis ve evlerden gelen müzik ve diğer gürültüler,
İşletme, tesis, ev ve belirtilen adreslerden kaynaklı hava kirliliği,
Fabrikalardan kaynaklı hava kirliliği konularında şikayet/ihbar çağrıları gelmiştir.

4-2018 yılında ALO 181 hattına gelen 30.627 çağrının %97.95'i Bakanlığımız Uzmanları tarafından çözümlenmiş olup geri kalanların işlemleri devam etmektedir.

5-ALO 181'e gelen şikayet/ihbar çağrılarında istinaden Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri tarafından denetime gidilen 183 firma/fabrikaya idari yaptırım uygulanmıştır.