



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Teftiş Kurulu Başkanlığı

SAĞLIK BAKANLIĞI - TEFTİŞ KURULU

BAŞKANLIĞI

15/11/2019 17:22 - 55753567-610-10102



00106006318

Sayı : 55753567/610/
Konu : Soru Önergesi Cevabı/ 7/18865

7/18865
GK 18

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 04.10.2019 tarihli ve 540419 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Ayhan ALTINTAŞ tarafından verilen “Sağlık personeli hakkındaki şikayetlere ve Ankara’da bir hastanın hayatını kaybetmesiyle ilgili iddiaların araştırılmasına ilişkin” 7/18865 esas numaralı soru önergesi cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Sağlık Bakanı

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Teftiş Kurulu Başkanlığı

Ankara Milletvekili Ayhan ALTINTAŞ tarafından verilen “Sağlık personeli hakkındaki şikayetlere ve Ankara’da bir hastanın hayatını kaybetmesiyle ilgili iddiaların araştırılmasına ilişkin” 7/18865 esas numaralı soru önergesi cevabıdır.

SORULAR:

18 Ağustos 2019 tarihinde saat 23.30 civarında Ankara Kalecik Devlet Hastanesine nefes almakta güçlük çektiği ve mide ağrısı şikayeti ile giriş yapan Seyfi ARSLAN’a hastanede ilk müdahale yapılmış ardından görevliler tarafından sevk işleminin başlatıldığı söylenmiştir. Fakat Seyfi ARSLAN’ın yakınlarının iddialarına göre hastayı başka bir hastaneye sevk etmesi için defalarca çağırılan ambulans uzun süre gecikmiştir. Yine hasta yakınlarının iddiasına göre, 112 personeli aradıklarında 112 personeli, ambulansın hastane bahçesinde olduğunu söylemiş fakat bu sırada ambulans başka bir binanın önünde park edilmiş haldeyken hastanın şehir dışından gelen akrabaları tarafından bulunmuştur. Daha sonra, ambulansa hastaneye kadar refakat eden hasta yakınları, ambulans personeli ile hastane personeli arasında çıkan tartışma nedeniyle hastanın yaklaşık bir saat gecikerek ambulansa bindirildiğini belirtmiştir.

Hasta yakınlarının aktardıklarına göre; ambulans personeli, hastanedeki görevlilerin tıbbi müdahalesinin hatalı olduğunu söylemiş, hastane personeli ise ambulans personeli suçlamış, ambulansın bir saat geç geldiklerini belirtmiştir.

Hastanın kalbi daha fazla dayanamamış ve maalesef yolda, sevk edildiği hastaneye varamadan vefat etmiştir. Daha sonra Akyurt Devlet Hastanesine gidilmiş ve burada kendileriyle ilgilenen doktor da hastanın ölümünü şüpheli bulunca önce yapılan müdahaleleri sormuş, daha sonra da otopsi istemiştir.

Seyfi ARSLAN’ın yakınları, 28 Ağustos 2019 tarihinde Sağlık Bakanlığına müracaatta bulunmuş, Kalecik Devlet Hastanesi ve 112 Acil Servis personelerinden şikayetçi olmuştur. Fakat henüz bir sonuç alınamamıştır.

- 1- Seyfi ARSLAN’ın yakınlarının Bakanlığınıza yaptığı müracaattaki iddialar araştırılmış mıdır?
- 2- Ambulansın geç gelmesi, yapılan yanlış tıbbi müdahaleler, sağlık personelinin ihmalkarlığı gibi nedenlerin sonucunda ölümlü vakalar yaşanmakta mıdır?
- 3- Bakanlığınıza daha önce de sağlık personelinin ilgisizliğine dair şikayetler gelmiş midir? Bu şikayetler hakkında gerekli soruşturmalar yapılmış mıdır? Yapıldıysa ne tür cezalar verilmektedir?

Cevabi yazılarda yazımın tarih, sayı ve barkodunun tam olarak bildirilmesi gerekmektedir.

Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulvarı 6001 Cad.

No:9 K:6 06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA

Telefon No: (0312) 585 10 00

e-posta: tkb@saglik.gov.tr İnternet Adresi: www.teftis.saglik.gov.tr

Bilgi İçin: Selim BAKAR

Birim Sorumlusu

Denetim, İnceleme ve Soruşturma Birimi



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Teftiş Kurulu Başkanlığı

4- 112 Acil Servis sisteminde böyle durumların yaşanmasına engel olacak düzenlemeler mevcut mudur? Sistemin takibi nasıl yapılmaktadır?

CEVAPLAR:

Kalecik Devlet Hastanesi Acil Servisine 18.08.2019 tarihinde başvuran hasta Seyfi ARSLAN için görevli doktor tarafından hastaneler arası nakil için 23:45'te 112 Komuta Kontrol Merkezi (Koordinasyon) aranarak yer arama talebinde bulunulmuş, hastaya hemen uygun yer bulunarak 23:54'te vaka için 112 ekibi görevlendirilmiştir. Bu esnada hastanın arrest olduğu öğrenilmiş olup KKM tarafından hastanın nabzının tekrar normale döndüğü takdirde naklinin sağlanacağı söylenmiştir.

112 ekibi hastane yolunda iken hasta yakınları tarafından önlerinin kesilmesi nedeniyle birkaç dakikalık gecikme ile 00:09'da 112 ekibi hastaneye ulaşmıştır. Hızlı bir hasta değerlendirilmesi yaparak anstabil olan hasta, hastanenin nakil ısrarlarının devam etmesi üzerine 00:13'te hareket etmiştir. Bu esnada KKM'ni arayarak hastanın anstabil olduğu ve hastanın merkeze kadar gidemeyeceği yönünde bilgilendirme yapılmıştır. 00:24'de 112 ekibi KKM'ni arayarak hastanın tekrar arrest olduğunu ve Akyurt Devlet Hastanesine gireceklerini ve bu konuda hastanenin bilgilendirilmesi talebinde bulunulmuştur. 00:38'de Akyurt Devlet Hastanesine varan ekip hastane personeli ile hastaya yaklaşık 1 saat müdahalede bulunmuştur.

112 Acil Hizmetinde bu olayda herhangi bir ihmal aksaklık bulunmamaktadır. Vaka ev (saha) vakası değil, hastaneden nakledilen hasta olmasına rağmen ekip GPS kayıtlarına bakıldığında kısa sürede hastaneye ulaşmıştır. Perifer ilçelerden merkeze hasta nakli yapıldığında bölgenin boş bırakılmaması amacıyla KKM tarafından takibi yapılmakta ve bölgeye ambulans çekilmektedir. Ayrıca perifer ilçelerde gün doğumu gün batımı arasında ambulans helikopter ile de hasta nakli yapılmaktadır. Bu vaka hastanede iken ekip Kalecikte bulunup hızlı transfer için hastaneye ulaşmıştır. Zaten vaka ev vakası olsaydı yine götürülebileceği yer Kalecik Devlet Hastanesi olacak, Kalecik Devlet Hastanesindeki müdahalenin ardından da Ankara'ya transferi yapılacaktır.

112 İl Ambulans Servisi Başhekimliği, hastaların tam donanımlı ambulans içerisinde gerekli müdahalelerin yapılarak en hızlı şekilde sağlık kuruluşlarına naklinin sağlanmasını amaçlayarak hizmet vermektedir.

Mezkur önergeye konu olan husus hakkında daha detaylı bir incelemenin yapılması için ayrıca 22.10.2019 tarihinde Ankara Valiliği İl Sağlık Müdürlüğüne gerekli talimat verilmiştir.

Arz ederim.

Cevabi yazılarda yazımızın tarih, sayı ve barkodunun tam olarak bildirilmesi gerekmektedir.

Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulvarı 6001 Cad.

No:9 K:6 06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA

Telefon No: (0312) 585 10 00

e-posta: tkb@saglik.gov.tr İnternet Adresi: www.teftis.saglik.gov.tr

Bilgi İçin: Selim BAKAR

Birim Sorumlusu

Denetim, İnceleme ve Soruşturma Birimi