



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Soru Önergeleri Birimi

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Tarih: 11.12.2018
Sayı: -120.07-E.00000397167



E.00000397167

Sayı : 72416558-610-E.1009490

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 08.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07/ E.357748 sayılı yazınız,.
b) 11.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07/ E.634352 sayılı yazınız,.
c) 11.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.365625 sayılı yazınız,.
ç) 22.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E. 369662 sayılı yazınız,.
d) 22.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.370411 sayılı yazınız,.
e) 05.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.371949 sayılı yazınız,.
f) 05.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.373126 sayılı yazınız,.
g) 09.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.377566 sayılı yazınız,.
ğ) 15.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.381777 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan yazılı soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek : Liste ve Cevaplar (32 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Cumhuriyet Bulvarı No:4 B Blok 06050 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 80 00 Belgegeçer No: (312) 470 51 30
<http://sgb.kultur.gov.tr> soruonergeleri@kultur.gov.tr

Bilgi için:Fazilet ÜN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 09



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M. SEZGİN TANRIKULU'NUN 7/5194
ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN
CEVAP**

2018 yılı itibariyle Alo 176 üzerinden Bakanlığımızın ilgili birimlerine yönlendirilen öneri ve şikâyet sayısı 7.437'dir. Bilgi talepleri Bakanlık Birimlerine yönlendirilmeden İletişim Merkezimizce çözümlenmektedir. Bilgi taleplerinin sayısı toplamda 250.428'dir.

Vatandaş başvurularının, 07.08.2017 tarihli ve 160215 sayılı 2017/05 numaralı genelgenin 6. maddesine dayanarak 3 iş günü içerisinde İletişim Merkezi Destek Personelleri tarafından cevaplandırılması gerekmektedir. Bu süre içerisinde sonuçlandırılması mümkün olmayan konuların takibi, her birimin İletişim Merkezi Destek Personeli tarafından yapılarak, ara cevaplarla bilgi akışının devam ettirilmesi sağlanmaktadır.

Bakanlığımız mevzuatı kapsamında olan tüm konular İletişim Merkezimizce cevaplanmakta olup kapsam dışı çağrılar, talep sahibi vatandaşa yardımcı olmak adına, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına yönlendirilmektedir.

