



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Mehmet Cahit Turhan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Dr. Mustafa ADIGÜZEL
Ordu Milletvekili

Otoyollar ve köprü geçişlerinde kullanılan ödeme sistemi olan Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) ile ilgili sorunlar bir türlü çözülememektedir. Özellikle ceza sisteminin ödemelerin düzenli yapılmasını sağlamaya yönelik olmasından çok vatandaş hata yapmaya ve para cezası ile cezalandırmaya yönelik olması ciddi eleştirilere ve şikâyetlere neden olmaktadır. Özellikle yetersiz bakiye nedeniyle kesilen HGS cezalarında bildirim gelmemesi üzerine cezaya girmesi ve bu cezaların ödenmesi için sağlanan şartların zorluğu ve karmaşıklığı vatandaşlarımızda bu durumun kasıtlı olarak yaratıldığı algısını güçlendirerek, devlete duyulan güveni zedelemektedir. Vatandaşların hatalı geçiş yaptıklarını anlayacakları gişelerdeki dijital uyarı panolarının çoğu düzgün çalışmamakta, çoğu zaman telefonlara SMS vs. herhangi bir bildirim gelmemektedir. Ayrıca hatalı geçişi fark eden vatandaşların Bankalar, PTT ve internet üzerinden ödeme yapması da çok güçleştirilmiştir. Çağrı merkezini aradıklarında ise çok uzun bekleme süreleri oluşmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Son 1, 5 ve 10 yıllar içerisinde köprü ve otoyolları kullanan toplam araç miktarları nedir? Yine bu yıllar içerisinde köprü ve otoyol geçişlerinden elde edilen gelir ne kadardır?
2. Bu yıllar içerisinde geçişlerin yüzde kaç cezalılara düşmüştür? Yine bu yıllar içerisinde elde edilen gelirin yüzde kaç cezalardan elde edilmiştir?

18767

3. Vatandaşlarımız bankalar gibi özel kurumlardan HGS kartlarını satın alabilirken hatalı geçiş durumunda ödemelerini niçin buralara yapamamaktadır? Genel olarak ödeme kolaylığı için HGS sisteminin tek merkezden ele alınması ve tıpkı cezalı fatura işlemleri gibi tüm bankaların şube ve internet bankacılığı kanalına, ödemelerin alınması yetkisi verilmesi uygun değil midir?
4. Çağrı merkezi kanalıyla ödeme yapmak isteyen vatandaşlarımız aramalarında 30 ile 50 kişi arası bekleyen kişi bilgisi almaktadır. Burada da vatandaşlarımızda haklı olarak çağrı merkezi çalışan sayısının az tutularak ödemelerin cezaya girmesinin tercih edildiği yönünde bir algı oluşmaktadır. Bu algıyı düzeltmek ve vatandaşımızın devletimize olan güvenini yeniden güçlendirmek için çağrı merkezindeki çalışan sayılarının artırılması düşünülüyor mu?