



Sayı : 987
Tarih : 30.11.2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Fuat Oktay** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Filiz KERESTECİOĞLU

Ankara Milletvekili

Adalet ve Kalkınma Partisi, özellikle seçimle iktidara geldiği ilk yıllarda, devlet kurumlarındaki bürokratikleşmeyi eleştirerek yurttaşlar ile devlet arasında daha doğrudan ilişkiler kurmanın sözünü vermişti. Bu söz uyarınca atılması gereken adımlar, genel olarak yurttaşların karar süreçlerine -özellikle ekonomik programlar oluşturulurken- aktif biçimde katılımlarını sağlamak için müzakereye dayalı bir demokrasi anlayışını geliştirmek iken siyasi ve ekonomik kararlara teknik konular gibi yaklaşılmış; yurttaşların bu anlamda siyasete katılmaları engellenmiştir. Söz verilen devlet yurttaş arası ilişki AKİM (Ak Parti İletişim Merkezi), BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) ve son olarak da CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) gibi mekanizmalar aracılığıyla kurulmaya çalışılmıştır. Yakın dönemde yapılan Anayasa değişikliği ve Cumhurbaşkanlığı seçimlerinde yeni sisteme ilişkin tüm yetkilerin bir elde toplanmasının otoriterleşme sonucunu doğuracağı ve demokrasiden uzaklaştırıldığı eleştirilerine yanıt olarak, yurttaşların CİMER aracılığıyla Cumhurbaşkanına artık çok daha kolay ulaşabileceği ve yurttaşların fikirlerini Cumhurbaşkanı ile ilk elden paylaşabileceği yanıtı verilmiştir.

Ne var ki, CİMER gibi mekanizmalar, yurttaşları siyasal karar alma süreçlerinin dışında tutarak, hizmet alan müşteri konumuna indirgediği ve yurttaşların yaşadığı sorunlarla ilgili köklü ve sistematik değişiklikler yapılması için müzakere ortamı oluşturmak yerine kısa süreklili çözümler oluşturmayı hedeflediği için eleştirilmektedir.

Örneğin, yüksek işsizlik oranları ve gelir eşitsizliği, taşeron işçilerin soruları, işgücü verimliliğinin artmasına rağmen düşük ücretlerin devam etmesi, kamu hizmetlerinin

6072

Bu bağlamda;

1. CİMER'e bugüne kadar illere, yaş, cinsiyet, gelir grubuna göre kaç başvuru yapılmıştır? Başvurular, hangi konularda yoğunlaşmaktadır?
2. Başvurular nasıl ele alınmaktadır? CİMER'de kaç personel çalışmakta, başvurular Cumhurbaşkanı tarafından incelenmekte midir?
3. Başvuruların kaçı incelenmiş, kaçına yanıt verilmiştir? Başvuruya konu olan kaç sorun çözüme kavuşmuştur?
4. Yurttaşlardan yapılan başvurulara verilen yanıtlarla ilgili geri bildirim alınmakta mıdır? Kaç başvuru sahibi verilen hizmetten memnun kaldığını ifade etmiştir?
5. Bilgi edinme istemi reddedilen veya verilen yanıtın sorununu çözmediğini düşünen yurttaşların kaçı konuyu Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu'na, idare mahkemelerine ya da Kamu Denetçiliği Kurumu'na taşımıştır?
6. Şeffaflık ve hesap verebilirlik uyarınca bu bilgilere ilişkin kamuya açık raporlar hazırlanacak mıdır?
7. CİMER gibi mekanizmalara yönelik, müzakereye dayalı demokrasi ortamını ortadan kaldırdığı ve yurttaş ile devlet arasındaki ilişkiyi müşteri-hizmet veren ilişkisine indirgediği yönündeki eleştiriler hakkındaki görüşünüz nedir?