



T.C
TİCARET BAKANLIĞI

7/14240

05.09.2019

Sayı : 69602026-610 -44360534

Konu : Soru Önergesi (7/14240)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.501933 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER tarafından verilen 7/14240 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

TBMM Başkanlığına

Bilgi:

Cumhurbaşkanı Yardımcılığına

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'e ait 7/14240 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

- 1) Tüketici Hakem Heyetlerine uyuşmazlık tutarı 8.660 TL altında olan başvuru sayısı
2017 yılında 591.004 adet,
2018 yılında 562.049 adet,
01.01.2019-31.07.2019 döneminde ise 268.244 adet olarak gerçekleşmiştir.
- 2) Tüketici Hakem Heyetlerince 2017 yılında 637.293 adet, 2018 yılında 647.032 adet, 2019 yılında (01.01.2019-31.07.2019 dönemi) 324.202 adet başvuru karara bağlanmış olup karara bağlanan dosya sayısının birinci soruda yer alan başvuru sayısından fazla olmasının sebebi önceki yıl başvurusu yapılan dosyaların kararının bir sonraki yıla sarkmasından kaynaklanmaktadır.
- 3) Tüketici Hakem Heyetlerince karara bağlanan başvuruların 2017 yılında 477.988 adedi, 2018 yılında 415.619 adedi, 2019 yılında (01.01.2019-31.07.2019 dönemi) 194.023 adedi tüketici lehine sonuçlanmıştır.
- 4) Bakanlığımızca tüketici sağlığını tehlikeye atan yiyecek görünümlü yasal olmayan ürünlere yönelik 2017 yılında 6002 adet, 2018 yılında ise 360 adet ürün denetlenmiş olup 2017 yılında 3 adet, 2018 yılında 255 adet ürünün güvensiz olduğu tespit edilmiştir. 2019 yılında (01.01.2019-31.07.2019 dönemi) ise denetlenen ürünlerde güvensiz ürüne rastlanılmamıştır.
- 5) Güvensiz olduğu tespit edilen ürünlerin tüketicilere duyurulması, piyasaya arzının yasaklanması, piyasadan toplatılması ve bertaraf edilmesine ek olarak ilgililere 2017 yılında 110.208.-TL, 2018 yılında ise 21.749.-TL idari para cezası (Üretici tespitine ilişkin işlemler uzun sürdüğünden daha önceki yıllara ait güvensiz ürünlerin cezaları sonraki yıl içerisinde uygulanabilmektedir) uygulanmış olup 2019 yılında (01.01.2019-31.07.2019 dönemi) uygulamaya konulan idari para cezası bulunmamaktadır.