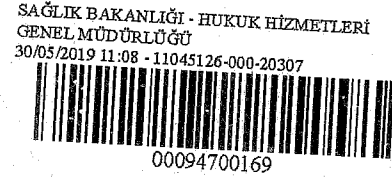




T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

719652
68 108

Sayı : 11045126-045-05/
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 08.04.2019 tarih ve 43452547-120.07-E.443790 sayılı yazınız.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER tarafından verilen “Türkiye genelinde ve Tekirdağ özelinde 113 Beyaz Kod çağrı merkezi ve internet adresine yapılan başvuru sayısına ilişkin” 7/9650 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Arz ederim.


Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Tekirdağ Milletvekili Sayın Candan YÜCEER tarafından verilen “Türkiye genelinde ve Tekirdağ özelinde 113 Beyaz Kod çağrı merkezi ve internet adresine yapılan başvuru sayısına ilişkin” 7/9650 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

CEVAP : Bilindiği üzere, çalışan güvenliğinin sağlanması konusundaki düzenlemeler ve alınan tedbirler yanında, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 54 üncü maddesi gereğince, Bakanlık ve bağlı kuruluşlarında; sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda, personelin talebi üzerine Bakanlık ve bağlı kuruluşlarınca hukukî yardım yapılmaktadır.

Kamu ve özel tüm sağlık kuruluşlarında gerçekleşen şiddet olayları, sağlık kurumu yöneticileri tarafından derhal «113» numaralı telefonla Bakanlık Beyaz Kod birimine bildirilmekte ve eş zamanlı olarak il sağlık müdürlüğü hukuk birimine ve adli mercilere intikal ettirmektedir.

Bakanlığımız; sağlık çalışanlarımıza yönelik şiddetin kabul edilemez olduğu inancıyla şiddete sıfır tolerans göstererek çalışmalarını sürdürmektedir. Sağlık çalışanına yönelik şiddetin önlenmesine yönelik birçok yasal düzenleme yapılmış ve bu anlamda önemli adımlar atılmıştır. Nitekim, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, tutuklama nedeni varsayılabilen suçlardan sayılmıştır.

Soruşturma aşamasının etkinliğinin artırılmasına yönelik tedbirler ile birlikte, mevcut uygulamaların değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak, ilgili kamu kurum ve kuruluşların temsilcileri, sivil toplum örgütleri, akademisyenler, şiddet sonrası süreçte görev alan hukuk uygulayıcıları, şiddet mağduru çalışanlar ve diğer ilgililerin katılımları ve değerli katkıları ile Sağlık Tesislerinin İşletmecilik Süreçleri ve Fiziki Şartlarının Şiddete Etkisi, İletişim Boyutu, Özel Güvenlik Çalışanları Boyutu, Polis Boyutu, Beyaz Kod İşleyiş Boyutu, Yargılama Boyutu başlıkları altında konular incelenmiş, “Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Eylem Planı” oluşturulmuştur.

Beyaz Kod sisteminde, hukuki yardım süreçleri bütünüyle elektronik sistem üzerinden takip ve koordine edilmekte, yapılan bildirimler sağlık kuruluşlarının türleri, sağlık personelinin unvanı ve benzeri veriler çerçevesinde hassasiyetle değerlendirilip analiz edilmekte ve alınacak önlemler objektif verilere göre belirlenip geliştirilmektedir.

Bu çerçevede, başvuruların tamamının beyaz kod kapsamında şiddet olayı olarak değerlendirilmesi ile sadece yapılan başvuru toplamı gibi sayısal verilere dayanan açıklamalar, kamuoyunda alınan tedbirlere yönelik güvensizliğe ve sağlık çalışanlarında da gereksiz kaygılara yol açabildiğinden, hizmeti olumsuz etkileyecek ve bu alandaki başarılı ve özverili çalışmaları sektöre uğratacak açıklamalardan kaçınılması önem arz etmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.