



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

7/16936
616 12

Sayı : B.10.0.SBS.0.10.00.00-610
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

BAKAN YARDIMCISI - SAĞLIĞIN
GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
28/01/2020 10:15 - 94622954-622.03-277



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 13.09.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.00000527466 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Av.Dr.M.Sezgin TANRIKULU tarafından verilen “2017-2019 yılları arasında Bakanlığa gelen istek, şikayet ve öneri sayılarına” ilişkin 7/16936 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

EKLER:

1-Önerge cevabı

13/09/20



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

**İstanbul Milletvekili Sayın Av.Dr.M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen
“ 2017-2019 yılları arasında Bakanlığa gelen istek, şikâyet ve öneri sayılarına” ilişkin
7/16936 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

SORU 1- Bakanlığınıza gelen istek, şikâyet, öneri sayısı kaçtır?

CEVAP 1- 2017, 2018 ve 2019*(Ocak-Temmuz) yılları içerisinde 5.528.665 adet başvuru kaydedilmiştir. Bakanlığınıza gelen 5.528.665 adet başvurunun 3.680.036'sı Bilgi Alma, 45.998'i Acil Yardım, 1.802.631'i istek, öneri, şikâyet ve teşekkür türündeki başvurulardır.

SORU 2- Vatandaşların başvurularına ne kadar sürede cevap verilmektedir?

CEVAP 2- Vatandaşların Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi'ne bıraktıkları başvuruların %80'i, ilk 24 saat içinde birimimiz tarafından çözüme kavuşturulmaktadır. İncelenmesi için ilgili Merkez ve Taşra Teşkilatlarına sistem üzerinden iletilen başvurular ise 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu kapsamında, en geç 30 günlük yasal sürede sonuçlandırılır ve vatandaşlara başvuruları hakkında dönüş sağlanır.

SORU 3-Cevaplanmayan başvuru bulunmakta mıdır?

CEVAP 3- Cevaplanmayan başvuru bulunmamaktadır.