



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ
02/07/2021 11:29 - E-89432283-610-276



00143169366

Sayı : 89432283-610/

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/18090
G.K.12

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'nın 18.09.2019 tarih ve E.43452547-120.07-532356 sayılı yazısı,
b) Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı 27.09.2019 tarih ve E.48360949-610-155324 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sn. Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından verilen "Bartın Devlet Hastanesinde internette vakit geçirirken hastaları bekleten kayıt görevlisi ile ilgili işlemlere ve kamu kurumlarında internet kullanımına ilişkin" 7/18090 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Önerge Cevabı

Dağıtım:

Gereği:

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı

Bilgi:

Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı

İstanbul Milletvekili Sn. Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından verilen “Bartın Devlet Hastanesinde internette vakit geçirirken hastaları bekleten kayıt görevlisi ile ilgili işlemlere ve kamu kurumlarında internet kullanımına ilişkin” 7/18090 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Bartın Devlet Hastanesi Acil Servisinde kayıt işlem bölümü görevlisinin internette vakit geçirirken işlem için sırada olan hastaları beklettiğine dair görüntüler basına yansımıştır. Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Bartın Devlet Hastanesi Acil Servisinde hastalar beklerken internette vakit geçiren ilgili kayıt görevlisi hakkında başlatılan bir işlem var mıdır? Varsa, güncel akıbeti nedir?

SORU 2- Kamu kurumlarında internet kullanımına yönelik, işleri aksatmaması için, bir sınırlandırılma var mıdır? Varsa, içeriği nedir?

SORU 3- Kamu kurumu personellerinin hizmeti aksattıklarına dair son 3 yılda Türkiye genelinde vatandaşlar tarafından kaç şikayet yapılmıştır?

SORU 4- Kamu kurumu personellerinin motivasyonu ve çalışma verimini yükseltmek için belirli aralıklarla yapılan bir eğitim programı mevcut mudur?

CEVAP 1-2-3-4: Bartın Devlet Hastanemizde ilgili personel hakkında Başhekimlik tarafından 28/08/2019 tarihinde idari soruşturma başlatılmış ve adı geçen görevliye 696 sayılı KHK Sürekli İşçi Kanunun 8. Maddesi “ İş saatinde yapılması gereken işi yapmamak veya özel işi ile ilgilenmek” uyarınca” 1 (bir) Yevmiye kesilmesi cezası ve 25. Maddesi “ Kendi işi dışında başka bir işle meşgul olmak (iş saatleri içerisinde)” uyarınca da İhtar cezası verilmiştir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde ve idari birimlerde yer alan tüm bilgisayarlardan internet erişimi güvenlik duvarı aracılığıyla kontrol edilmektedir. Bilgisayarlarımıza kullanıcı adı (T.C. kimlik numarası) ve bilgi güvenliği amacıyla belirlenen şifre oluşturma kurallarına göre belirlenmiş şifre ile erişim sağlanmakta olup, kullanıcı düzeyine göre genel ve kötüye kullanım olabilecek (yasa dışı şiddet vb. siteler başta olmak üzere oyun, eğlence, bahis vb.) sitelere erişim kısıtlanmıştır. Bununla birlikte kullanıcının resmi kurum iş ve işlemleri için erişime açık olmasını beyan ettiği sitelere de yetki talep formu doldurulup resmi takiple erişim izni sağlanmaktadır.

Bakanlığımız sağlık tesislerimizde çalışan personelin mesleki anlamda tatminini arttırıp verimlilik ve motivasyonuna katkı sağlamak amacıyla eğitim birimleri tarafından her yıl planlanan ve her ay düzenli periyotlarda personele aşağıdaki eğitimler verilmektedir.

- Kişiler Arası İletişim
- Hasta ve Çalışan Memnuniyeti
- Etik ve Hasta Hakları
- Kesici Delici Alet Yaralanmaları
- Sağlık tarama Programı
- Risk Yönetimi
- Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçları
- Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı
- Mobbing
- Beyaz Kod
- El Hijyeni
- Hasta ve Bölüm Bazlı Temizlik
- Atık Yönetimi

Bu eğitimler, alanında uzman kişilerin katılımı ve personelin motivasyonu arttırmak amacıyla uygun ortam ve sürelerde personele tutum kazandırmayı amaçlayan eğitimler olarak, alınan geri bildirimlerde de bilgi, beceri ve tutum kazandırmada başarılı olması sebebiyle de mesleki anlamda da tatmini arttırıp verimlilik ve motivasyona katkıda bulunmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.