



7/4579  
GİK 31

22 Kasım 2018

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-**33161**  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-4579)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 05.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.371949 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Murat EMİR'in tarafıma tevcih ettiği 7/4579 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek :7-4579 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)

**Sorular:**

Ankara'da doğalgaz aboneleri için ön ödemeli sayaçlarla ilgili bir uygulama yürürlüğe girmiştir. Başkentgaz'ın EPDK'ya sunduğu "Ön Ödemeli Sayaçlarda Türk Lirası Düzeltme Uygulama Yöntemi" Kurul'un 13 Eylül 2018 günkü toplantısında kabul edilmiştir. Getirilen yeni yönteme göre, ön ödemeli sayaçlardaki gaz da faturalı mekanik sayaçlar gibi dağıtım şirketi tarafından aylık olarak okunacaktır. Okuma esnasında tüketiciler tarafından yapılan fiili tüketimler için gün bazlı ağırlıklı ortalama hesaplaması yapılacak, doğalgaza gelecek zam veya indirimler ile doğalgazın birim fiyatında gerçekleşecek değişiklikler, mekanik sayaç kullanan tüketicilerde olduğu gibi ön ödemeli sayaç kullanan tüketicilerin de fiyatlarına yansıtılacaktır.

Bunun yanında; Ankara Büyükşehir Belediyesinin önceki başkanı Melih Gökçek döneminde 300 dolar verilerek alınan ön ödemeli (kartlı) doğalgaz sayaçlarının 20 yılı doldurduğu için değiştirileceği, değiştirmeyenlerin doğalgazının kesileceğine yönelik Başkentgaz'ın abonelere tebligat gönderdiği ve 406 TL güvence bedeli karşılığında mekanik sayaç dayatmasında bulunduğu bilinmektedir.

Ankara 5. Tüketici Mahkemesi bu konuda verdiği karar doğrultusunda; abonenin isteği dışında sayaç değişiminin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 6. maddesi ve Borçlar Kanunu'na aykırı olduğuna hükmetmiştir. Karar ile birlikte Başkentgaz, yargı yoluna başvuran abonenin mekanik sayaçla değiştirdiği kartlı sayacı tekrar abonenin evine bağlayarak, güvence bedeli olan 406 TL de aboneye iade edilmiştir. Yukarıdaki bilgiler ışığında;

- Başkentgaz'ın başvurusu üzerine EPDK'nın aldığı, vatandaşın peşin aldığı doğalgazın kullanılmayan kısmına aylık dönemde zam uygulama, kararının yasal dayanağı var mıdır? Bu karar Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a uygun mudur?
- Bu zam tutarının tahsilatı nasıl yapılacaktır? Kartlı sayaçlar için yapılan zam tutarına ayrıca fatura kesildiği ve kullanıcıya tebliğ edildiği dile getirilmektedir. Bu iddia doğru mudur? Doğruysa kartlı doğalgaz kullanan vatandaşlarımız bir de fatura ödemesiyle mi karşı karşıya kalacaktır?
- Ankara'da doğalgaz ödemesini peşin olarak gerçekleştiren kartlı sayaç sahipleri gaza ayrıca zam farkı ödeyecek ise, ödediği peşin paranın faizi de vatandaşa iade edilecek midir? Ya da ön ödemeden kaynaklanan faiz hesaplanarak, yansıtılacak zam oranından düşülecek midir?
- Ankara 5. Tüketici Mahkemesi'nin verdiği karar sonucunda; 20 yılını doldurduğu için kartlı doğalgaz sayaçları mekanik sayaçla değiştirilen ve 406 TL güvence bedeli alınan vatandaşların; sayaçlarını tekrar ücretsiz biçimde ön ödemeli (kartlı) sayaçlarla değiştirmek ve haksız/hukuksuz alınan 406 TL güvence bedelini geri ödemek konusunda bir çalışmanız var mıdır?

**Cevaplar:**

- Başkent Doğalgaz Dağıtım GYO A.Ş. (Başkentgaz) tarafından Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) yapılan başvuru neticesinde, alınan 13/09/2018 tarihli ve 8057-4 sayılı Kurul Kararına istinaden tüketicilerin 29/07/2018 tarihinden önce bedelini ödemiş oldukları miktarlara herhangi bir düzeltme yapılması mümkün değildir. Bu tarihten sonra yapılan alımlarda ise alım yapılan ve sayaca yüklü miktara bir güncelleme yapılmayacak olup sadece aylık yapılan okumalar neticesinde tespit edilen kullanım miktarlarına düzeltme uygulanacaktır.

- Enerji Piyasası Düzenleme Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Doğal Gaz Dağıtım Sektörü Bağlantı ve Hizmet Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda 20 yılını dolduran sayaçların mekanik sayaçlar ile değiştirilmesi mümkündür. Ayrıca doğal gaz dağıtım şirketleri, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, mekanik sayaç kullanan abonelerden abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında bir defaya mahsus olmak üzere güvence bedeli almakta olup, bu güvence bedeli aboneliğin sonlandırılması halinde güncellenerek aboneye iade edilmektedir.