



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 32657917-610-280
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/7042)

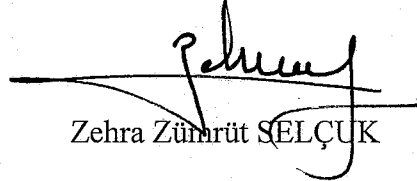
16.02/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

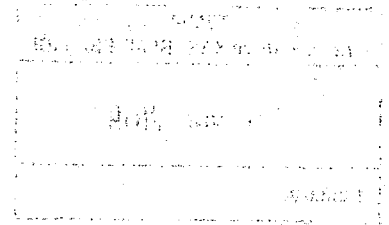
İlgi : 14.01.2019 tarihli ve 413773 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Özcan PURÇU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/7042 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (2 sayfa)



İzmir Milletvekili Sayın Özcan **PURÇU**'ya Ait 7/7042 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni

Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermeyi Destekleme Projesi (SİROMA) kapsamında 12 pilot ilimizde (Adana, Ankara, Balıkesir, Edirne, Eskişehir, Hatay, Kırklareli, Manisa, Mersin, İstanbul, İzmir ve Tekirdağ) paydaş kurumlarda (Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, mülga Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Kültür ve Ticaret Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı) görev yapan toplam 4402 kamu personeline sosyal içermeye teşkilat yapıları, istihdam edilebilirlik, eğitim, sağlık, Roman vatandaşların yoksulluğu, sosyal dışlanmayla mücadele, müfredat dışı eğitim modüllerinin yaygınlaştırılması gibi konularda "Ayrımcılıkla Mücadele ve Sosyal İçerme" eğitimi verilmiştir. Katılımcılar gönüllülük esasına dayanarak veya görevlendirme ile ilgili kurumların il müdürlükleri tarafından belirlenmiştir.

Eğitime katılan kamu personelinin büyük bir kısmı proje kapsamında kurulmuş olan Sosyal Hizmet Koordinasyon Birimleri (SHKB) tarafından yaklaşık iki yıl boyunca pilot illerde yürütülen entegre hizmet sunum modeli kapsamındaki çalışma ve hizmetlere kendi görev alanları itibarı ile katkı ve destek vermişlerdir.

SİROMA kapsamında eğitim, istihdam, sağlık ve sosyal yardım ve koruma hizmetlerinin işbirliği ve koordinasyon içinde sunulmasına dayanan yeni bir Yerel Sosyal Hizmet (Entegre Hizmet Sunum) modeli uygulaması geliştirilmiş ve proje süresince 12 pilot ilde SHKB'ler aracılığıyla uygulanmıştır. Model, kamu kurumları ile hedef grupların temsilcileri arasındaki ortaklık temelinde ve bireysel danışmanlık programlarına dayalı olarak uygulanmıştır.

Dezavantajlı grupların sosyal içermesinin desteklenmesine yönelik bahis konusu hizmet sunum yöntemi, somut bir operasyon modeline, farklı eylem düzeylerinde karşılaşılan zorlukları aynı anda aşabilecek bir metodolojiye dayanmaktadır. Metodoloji, üç farklı düzeyde çalışma için araçlar sunmaktadır: Hizmet sunumu ve politika uygulama sistemleri, topluluklar ve bireyler ve aileler. Uluslararası iyi uygulamalar ışığında, Hizmet Koordinasyon Birimleri (SHKB), üç bileşenli bir metodoloji takip etmiştir. Modelin amacı, üç eylem düzeyindeki çalışmalar için etkili araçlar sağlanmasıdır.

Bu yaklaşıma göre, SHKB'ler ile koordinasyon içinde uygulanması öngörülen sosyal içerme faaliyet ve programlarının çıktılarının ulaşılması üç temel 'sac ayağına' bağlıdır: Çalışmalar için ortak bir çerçeve sağlaması adına yerel ortaklıklar halinde çalışma, dezavantajlı toplulukların kendine özgü sorun ve ihtiyaçlarının ele alınmasını mümkün kılacak olan toplum temelli çalışma, SHKB danışanlarına, sosyal içerme faaliyet ve programlarını başarıyla tamamlayabilmeleri için gerekli araçların sağlanmasını amaçlayan modern danışan odaklı sosyal çalışma ve vaka yönetimi.

SİROMA projesi kapsamında Adana 1 (Yüreğir), Ankara 1 (Altındağ), Balıkesir 1(6 Eylül), Edirne 3(Yıldırım Umurbey-Menzilahir, Keşan), Eskişehir 1 (Tepebaşı) , Hatay 1 (Antakya), Kırklareli 1, Manisa 1(Yunus Emre), Mersin 1 (Akdeniz), İstanbul 5 (Beyoğlu 1, Beyoğlu 2, Beylikdüzü, Maltepe, Sultanbeyli, Gaziosmanpaşa), İzmir 3 (Konak 1, Konak 2, Karabağlar) ve Tekirdağ'da 1 (Süleymanpaşa) olmak üzere toplam 20 adet SHKB kurulmuştur.

SIROMA projesi kapsamında birçok yöntem ve kanal aracılığıyla iletişim ve görünürlük faaliyetleri yürütülmüş ve kamu kurumları ile hedef gruplar arasındaki iletişim geliştirilmiştir. Öncelikle SHKB'ler ve operasyon faydalanıcıları için proaktif bir yaklaşım sağlayan sosyal medyayı da içeren kapsamlı bir İletişim Stratejisi hazırlanmış ve uygulanmıştır. İletişim stratejisi kapsamında açılış ve kapanış toplantıları, ulusal ve yerel basın toplantıları, SIROMA web sitesi, sosyal medya hesapları (facebook, instagram), basılı görünürlük materyalleri (Poster, roll-lup vb.), spot filmler, fotoğraf ve resim yarışmaları, dünya roman günü etkinlikleri, yerel farkındalık etkinlikleri, tv ve radyo yayınları ve ağırlıklı olarak SHKB'lerin saha çalışmaları projenin Roman vatandaşlara ve tüm kamuoyuna duyurulmasını sağlamıştır.

Roman Vatandaşlara Yönelik Strateji Belgesi ve I. Aşama Eylem Planı (2016-2018) uygulaması sona ermiş olup II. Aşama Eylem Planı (2019-2021) hazırlık çalışmaları 2018 yılında başlamıştır.

Sosyal Dayanışma Merkezi (SODAM) projeleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kurulu 2017/7 sayılı ilke kararı çerçevesinde Sosyal Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen projelerdir. Halihazırda Tekirdağ, Muğla, Mersin, Sakarya, Kırklareli, İzmir, Edirne, Düzce, Çanakkale ve Bursa'da toplam 23 SODAM projesi uygulanmaktadır.

SIROMA projesi kapsamında kurulan Sosyal Hizmet Koordinasyon Birimleri tarafından Roman vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadığı bölgelerde düzenlenen toplantılarda bugüne kadar toplam 9050 vatandaşımız pilot illerde bulunan sosyal hizmet destek mekanizmaları, aktif işgücü programları ve mesleki eğitim programları konusunda bilgilendirilmiştir.

Ayrıca SHKB'ler tarafından proje süresince Roman vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadığı 12 pilot ilde toplam 2005 vatandaşımız mesleki eğitim kurslarına, 1083 vatandaşımız okuma yazma kurslarına, 148 vatandaşımız çıraklık eğitimine ve 561 vatandaşımız da girişimcilik eğitimlerine yönlendirilerek eğitim almaları sağlanmıştır. Girişimcilik kurslarına katılan vatandaşlarımızdan 13'ü kendi işyerlerini kurarak iş dünyasına katılmışlardır.