



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı : 19119368-000-E.5383
Konu : 7/7282 Sayılı Soru Önergesi

16/03/2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 14.01.2019 tarihli ve 412842 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Adana Milletvekili Dr. Müzeyyen ŞEVKİN'e ait 27.12.2018 tarihli 7/7282 sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Acil çağrı numaralarının tek numarada (112) birleştirilmesi projesi kapsamında bugüne kadar 45 il faaliyete geçirilmiştir. 25 ilimiz için donanım ihalesine çıkılmış olup, 1 ilin donanım kurulum çalışmaları, 13 ilin ise bina inşaat çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılı sonunda 81 ilimizin faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.

112 Acil Çağrı Merkezlerinde çalışan çağrı alıcı personel, Bakanlığımızca koordine edilen VHKİ kadrosunda olup, 2017 yılına kadar KPSS sonuçlarına göre merkezi olarak atanmıştır. Çağrı alıcı personel VHKİ kadrosuna dahil oldukları için atanmada genel şartların dışında genellikle "Büro Yönetimi ve Sekreterlik" mezunları ile "Çağrı Merkezi Hizmetleri" bölümü mezunlarından tercih edilmektedir.

112 Acil Çağrı Merkezleri 24 saat esasına göre çalışmakta olup Acil Çağrı Merkezlerinin etkin, verimli ve herhangi bir olumsuzluğa mahal vermeden çalışabilmesi için her vardiyada ortalama 8-10 çağrı alıcı personelin görev yapması gerekirken; şu an itibarıyla, her vardiyada ortalama 4-5 personel çalışmaktadır. 2018 yılı içerisinde faaliyete geçen 112 Acil Çağrı Merkezleri sayısının artması nedeniyle acil personel ihtiyacı hâsıl olmuş ve eksik personel ihtiyacı hizmet alım yöntemiyle giderilmiştir. Bu kapsamda alınan personelin sözleşmeleri bir yıllıktır.

2017 yılından bu yana çağrı alıcı personel ataması yapılmadığı için faaliyetteki ve faaliyete geçecek olan illerimizde çağrı alıcı personel ihtiyacının karşılanması amacıyla, Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünün 12/11/2018 tarihli ve 2018/229 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4 üncü maddesinin (B) fıkrası uyarınca taşra teşkilatı emrine ihdas edilen (1.164) adet sözleşmeli büro personeli, tekniker, teknisyen, mühendis pozisyonu için 21.02.2019 tarihinde sınav ilan edilmiş, KPSS sonuç sıralamasına göre mülakata alınan adayların 02.08.2019 tarihinde başarı listeleri açıklanmış ve illerinde göreve başlamışlardır.

Bilginize arz ederim.

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (cR5QwQ-Oyb5Nb-EXyF+q-g1m7Df-uOXpEpLn) kodunu yazınız.

Süleyman SOYLU
Bakan

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (cR5QwQ-Oyb5Nb-EXyF+q-gl7m7Df-uOXpEpLn) kodunu yazınız.

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 50 Dahili: 4250 - 4248 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: 112@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://112.gov.tr>

Bilgi için: Tuğçe DİNÇER
Veri Hazırlama Ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: (312)422 49 91