

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

3/12214 - 6K - 143
3/12433 - 6K - 143
3/16185

Sayı : 72416558-610-E.798882

30.09.2019

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 17.06.2019 tarihli ve 43452547-120.07/E.489227 sayılı yazınız.
b) 17.06.2019 tarihli ve 43452547-120.07/E.488358 sayılı yazınız.
c) 16.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07/E.518424 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan yazılı soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek : Liste ve Cevaplar (5 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Cumhuriyet Bulvarı No:4 B Blok 06050 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 80 00 Belgegeçer No: (312) 470 51 30
<http://sgb.kultur.gov.tr> soruonergeleri@kultur.gov.tr

Bilgi için:Fazilet ÜN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 09

**AYDIN MİLLETVEKİLİ SAYIN AYDIN ADNAN SEZGİN'İN 7/12433 ESAS
SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu ve ilgili mevzuatı uyarınca Bakanlığımızdan Belgeli (Turizm Yatırım Belgesi, Turizm Kısmi İşletme Belgesi veya Turizm İşletmesi Belgesi bulunan) Turizm Tesislerine, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ve ilgili mevzuatı uyarınca Bakanlığımızdan Belgeli (Seyahat Acentası İşletme Belgesi bulunan) Seyahat Acentalarına, ilişkin şikâyet ve talepler hakkında, ilgili mevzuatının ön gördüğü şekilde gerekli incelemeler yapılmakta, kusurlu olduğu tespit edilen Turizm Tesisine veya Seyahat Acentasına gerekli idari yaptırımlar uygulanmakta ve yine mevzuatın elverdiği ölçüde tüketicilerin mağduriyetleri karşılanabilmektedir.

Bunların dışında, Bakanlığımızın görev, yetki ve sorumlulukları kapsamında, Bakanlığımız tarafından işlem yapılması yasal olarak mümkün olmayan diğer şikâyetler ve talepler (örneğin Bakanlığımızdan belgeli olmayan turizm tesisleri hakkındaki şikâyetler gibi) ise, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli işlemler yapılmak üzere Ticaret Bakanlığına ve ilgili Valiliklere iletilerek gereğinin yapılması istenilmektedir.

Ancak, Bakanlığımıza iletilen bu şikâyetler ve talepler Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), telefon (Alo 176), yazılı dilekçe, e-posta gibi çok farklı kanallardan Bakanlığımıza intikal ettiğinden; bu şikâyetlerin konusuna göre tasnifi yapılamamakta ve dolayısıyla bu konuda herhangi bir istatistiki bilgi oluşturulamamaktadır.

