



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/12389
G.K.143

Sayı : 44697349-610.01/ 56730
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Av. Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun
yazılı soru önergesi

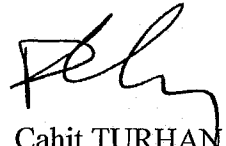
29-07-2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 14.06.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.478737 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun 7/12389 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (3 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16

Faks: 213 07 60

E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

Internet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:
Tanfer TEMİZKAN

Şef

Bağlı/İlgili/İlişkili Kurum ve Kuruluşlar



TURKSAT



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN AV. DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/12389 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Bakanlığımız tarafından yaşlı, engelli ve hareket kısıtlılığı bulunan bireyler için engelsiz ulaşım sağlanması amacıyla ülkemizde ilk defa olmak üzere “Ülkem İçin Dünyam İçin Ben de Varım” projesi, Bakanlığımız tarafından tüm bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlarımızdaki 2.239 engelli personeli kapsayacak şekilde “03 Aralık 2016 Dünya Engelliler Günü”nde başlatılmıştır.

Ayrıca Bakanlığımız sorumluluğunda 2017 yılı Ağustos ayında başlayan, “Türkiye’de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği Projesi” kapsamında; ilgili birimler arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak amacı ile “Erişilebilir Ulaşım Hizmetleri Çalışma Grubu” oluşturulmuş ve proje bitiminden sonra da görev ve sorumluluklarının devamlılığı sağlanmıştır. Çalışma Grubu’na teknik destek sağlamak amacıyla üçer aylık dönemlerle toplantılar gerçekleştiren ve yaklaşık 100 üyeden oluşan 5 alt çalışma grubu (Karayolu ve Kentsel Ulaşım, Demiryolu, Denizcilik, Havacılık, Entegre Ulaşım) oluşturulmuştur.

Projenin önemli bir diğer faaliyeti olan “Eğiticilerin Eğitimi Programı” kapsamında 160 eğitmeniye, 2019 yılı Nisan ayı içerisinde ulaşımında erişilebilirlik eğitimi verilmiştir. Yine proje kapsamında ulaşımında erişilebilirlik konusu 20 pilot proje belirlenerek, içinden seçilen öncelikli 5 projenin uygulamaya hazır hale getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

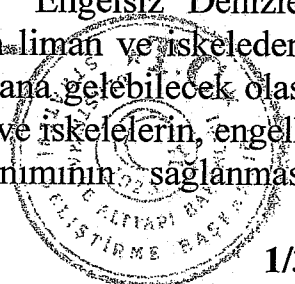
Ayrıca, görme engelli vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştırmak üzere “Gören Göz Projesi” başlatılmış olup proje kapsamında 67 ilimizde yaşayan görme engelli vatandaşlarımıza 15.000 adet Gören Göz cihazı dağıtımı yapılmıştır.

“Üçüncü El Projesi” kapsamında da fiziksel engellilerimize, 1000 adet Engelli Erişilebilirlik cihazı ve tablet bilgisayar dağıtımı Türkiye genelinde gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, işaret dili bilen uzmanlara uzaktan bağlanılarak e-Devlet Kapısı ile ilgili destek alınan “e-Devlet’te Engel Yok Projesi” kapsamında işitme engellilere yönelik olarak Temmuz 2015’te uygulamaya alınan Görüntülü Çağrı Merkezi Hizmeti, 29 Temmuz 2018’de mobil uygulamalar üzerinden de hizmete sunulmuştur.

Diğer taraftan yapımı gerçekleştirilen Raylı Sistem Hattı İşleri ve Raylı Sistem Araçları, ilgili mevzuat ve standart hükümleri uyarınca engelli kullanımına uygun şekilde imal ve inşa edilmiştir.

Ayrıca denizyolunu tercih eden engelli yolcular için “Engelsiz Denizler Projesi” yürütülmeye başlanmış olup, engelli vatandaşlarımızın liman ve iskeleden, gemiye ulaşımı ile seyahat sonunda gemiden çıkışlarında meydana gelebilecek olası problemlerin giderilebilmesi için yurt çapında tüm yolcu limanı ve iskelelerin, engelli vatandaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir biçimde kullanımının sağlanması amaçlanmaktadır.





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

“Engelsiz Havalimanı Projesi” kapsamında; 24 Kasım 2015 tarihinde yayımlanan “Engelli veya Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Havayolu Yolcuları Talimatı” ile havalimanı işletmecileri, terminal işletmecileri, havayolu şirketleri ve yer hizmetleri kuruluşlarının sertifika almak için yerine getirmesi gereken yükümlülükler belirlenmiştir.

5378 sayılı yasanın geçici 2’nci maddesi gereğince, TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü sorumluluk sahasında bulunan tesisler ve araçlar, hem yolculara yönelik hem de çalışanlara yönelik olarak, mevcut binalarda (Trenler, Gar, istasyon, lojistik köy, çalışma ofisleri, depolar, atölyeler vb) engellilerin erişimine yönelik olarak asansör, yürüyen merdiven, wc, otopark, rampa, platform, hissedilebilir yüzey uygulamaları yapılmaktadır.

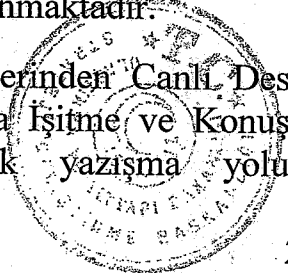
Ayrıca, YHT setlerinin tamamı PRM-TSI (Hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler için Avrupa normu) gerekliliklerine haiz olup filoya katılacak olan yeni yolcu tren setlerinde de engelliler için 2 koltuk, engelli WC’si, görme engelli yolcularımızın tren içinde kullanımına yönelik Braille Alfabesi ile hazırlanmış bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

Konvansiyonel trenlerde kullanılan DMU setleri ile banliyö trenlerinde kullanılan EMU setlerinde vagona iniş-biniş düzenekleri ile oturma yerleri engelli yolcularımızın erişimine uygun hale getirilmiştir. Konvansiyonel hatlarda kullanılan yolcu vagonlarından 28 adedi engelli yolcuların erişim ve kullanımına uygun hâle getirilmiştir.

Öte yandan yeni yapılan PTT hizmet binaları, engelli erişimi sağlanacak şekilde projelendirilmekte ve inşa edilmektedir. Hali hazırda hizmet veren bütün PTT hizmet binalarında, engelli erişimine yönelik çalışmaların büyük çoğunluğu tamamlanmış olup, geriye kalanların ise erişim projeleri ve tadilatları hızla devam etmektedir.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğüne ait 444 1 788 numaralı çağrı merkezi; Ülkemizde, çağrı merkezi hizmetinden faydalanamayan büyük bir kitle olan İşitme ve Konuşma Engelli vatandaşlarımızın bu hizmetten de rahatlıkla faydalanabilmelerini sağlamaya yönelik olarak 2013 yılında genişletilen ve kapasitesi artırılan PTT Kurumsal Çağrı Merkezinde;

- Engelli müşterilerin PTT hizmetlerinden kolaylıkla faydalanabilmeleri amacıyla Çağrı Merkezinde işaret dili bilen 3 müşteri hizmetleri temsilcisi istihdam edilmiş olup, bu temsilciler aracılığıyla İşitme ve Konuşma Engelli Müşteriler için <http://www.aloptt.gov.tr/> adresinden görüntülü konuşma imkânı sağlayan PTT hizmeti, bu iletişim kanalı üzerinden sağlanmaktadır.
- <http://www.aloptt.gov.tr/> adresindeki internet sitesi üzerinden Canlı Destek (Web Chat) uygulaması ile tüm müşterilerin yanı sıra İşitme ve Konuşma Engelli müşterilerin de internet üzerinden anlık yazışma yoluyla faydalanabilmesi sağlanmıştır.





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

Bununla birlikte, Bakanlığımız ile Aile, alıŖma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın iŖbirliĐi kapsamında gerekleŖen "Engelli Dostu Numaralar" projesi ile iŖitme ve konuŖma engelli müşterilerin PTT hizmetlerine kolaylıkla ulaŖmalarını sağlamak ve bu müşterilerin PTT hizmetleri ile ilgili her türlü taleplerini alarak hizmetin sürekliliğini yerine getirmek amacıyla PTT A.Ŗ. Genel Müdürlüğüne 0312 309 59 13 numaralı SMS hattı tahsis edilmiŖtir. Bu hat üzerinden de engelli müşterilere hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca, müşterilerin hizmetine sunulan tüm PTTMatiklerin müşteri klavyelerinde görme engelli vatandaşların kullanımına uygun tuŖ takımı bulunmakta olup BDDK tarafından yayımlanan "Bankacılık Hizmetlerinin EriŖilebilirliĐine Dair Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak 1580 adet PTTMatik cihazında gerekli düzenlemeler yapılmıŖ ve hizmete sunulmuŖtur.

