

1/21.1
01.06

T.C.
DIŞIŞLERİ BAKANLIĐI
Konsolosluk İőleri Genel M¼d¼rl¼ė¼
(KOGM)

Sayı : 97218749-520.50-2018/22687059
Konu : Soru Önergesi / İstanbul
Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin
Tanrikulu - 7/5151

11 Ocak 2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŐKANLIĐINA

İlgi: 15.11.2018 tarih ve 381777 sayılı yazıları.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin Tanrikulu'nun 7/5151 esas sayılı yazılı soru önergesinin yanıtı ilişikte sunulmaktadır.

Saygılarımla arzederim.



Mevlüt ÇAVUŐOĐLU
Dışışleri Bakanı

Ek: 1



7/5151 ESAS NO'LU SORU ÖNERGESİNE VERİLECEK YANIT

SORULAR

- 1) Hizmet verdiğiniz vatandaş sayısı kaçtır?
- 2) Verdiğiniz hizmetler nelerdir?
- 3) Verdiğiniz hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yaptırıyor musunuz?

CEVAP

Yurtdışında yaklaşık 5,5 milyonu Batı Avrupa ülkelerinde, 6 milyonu aşan bir vatandaş varlığımız bulunmaktadır.

Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza, 1961 tarihli Konsolosluk Hizmetleri Hakkında Viyana Sözleşmesi kapsamında verilen konsolosluk hizmetlerinin yanı sıra, anadilde eğitim, din hizmetleri, ırkçılık ve ayrımcılıkla mücadele gibi çeşitli alanlarda hizmetler sunulmaktadır.

Bu kapsamda din hizmeti sunmak üzere din görevlileri; Türkçe ve Türk Kültürü eğitimi vermek üzere ise öğretmen ve okutmanlar görevlendirilmektedir.

Öte yandan, ırkçılık ve İslam düşmanlığı saikli saldırılara ve ayrımcı uygulamalara maruz kalan vatandaşlarımızın ihtiyaç duyabilecekleri bilgi ve yönlendirmenin sağlanması amacıyla, Dış Temsilciliklerimizde istihdam edilen hukuk danışmanları yoluyla hukuki destek sağlanmaktadır.

Yine vatandaşlarımızın yerel makamlarla ilişkilerinde hukuki konularda ihtiyaç duyabilecekleri bilgi ve yönlendirmenin sağlanması amacıyla hukuk danışmanlığı hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerdeki sosyal güvenlik haklarının teminat altına alınması amacıyla, vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerle ikili sosyal güvenlik sözleşmeleri imzalanmaktadır.

Bakanlığımız, sağladığı konsolosluk hizmetlerine ilaveten vatandaşlarımızın sorunlarını da yakından takip etmektedir. Bu kapsamda vatandaşlarımız, Başkonsolosluklarımızla doğrudan veya Konsolosluk Çağrı Merkezi aracılığıyla temas ederek, ya da CİMER gibi mekanizmalar aracılığıyla sorun ve şikâyetlerini Bakanlığımıza iletebilmektedir.