



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/9539 Ck 108

7/16735 Ck 12

7/16742 Ck 12

Sayı : 54723196-610-648
Konu : Soru Önergeleri

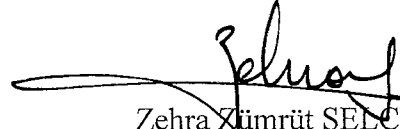
23.07.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 08.04.2019 tarihli ve 443790 sayılı yazınız.
b) 13.09.2019 tarihli ve 527466 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/9539, 7/16735 ve 7/16742 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'na Ait 7/9539, 7/16735 ve 7/16742
Esas Numaralı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız çocuk, engelli, yaşlı, kadın, aile, şehit yakını, gazi ve çalışan vb. toplumun tüm kesimine hizmet vermektedir.

Ayrıca Bakanlığımız İl Müdürlükleri ve bağlı kuruluşları ISO 2008 kalite belgesi almıştır. Bu çerçevede hizmet alanların memnuniyeti ölçülmektedir. Bakanlığımızın bakım kuruluşlarına yönelik oluşturulan hizmet standartları kapsamında da kuruluş bakımından faydalananların memnuniyeti ölçülmektedir.

Bakanlığımızın verdiği hizmetlere kaysis.gov.tr internet adresinden ulaşılabilmekte ve bu hizmetler vatandaşlar tarafından da değerlendirilebilmektedir.