



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/16989 GK:12

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 30/12/2019
Sayı: -120.07-E.00000592161



0000592161

Sayı : 54045643-610-E.3853161
Konu : Soru Önergeleri (7/16989)

27.12.2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.09.2019 tarihli ve 43452547-120.07-527466 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'na ait 7/16989 esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin Bakanlığımızın cevabi görüşü ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr. Bekir PAKDEMİRLİ
Bakan

Ek : Cevabi Görüş (7/16989) (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NA
AİT 7/16989 ESAS NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR**

01.01.2017 / 01.08.2019 tarihleri arasında Bakanlığımıza Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Sistemi'nden; 53.506 adet şikâyet, 7.435 adet görüş öneri, 34.847 adet istek, 6.129 adet ihbar ve 13.150 adet bilgi edinme adet olmak üzere, toplam 115.067 adet bilgi edinme talebi gelmiştir.

Bakanlığımıza ALO 174 Gıda Hattı kapsamında, 2019 yılı (25.09.2019 tarihi itibarıyla) 65.445 başvuru yapılmıştır.

CİMER Sistemi'nden gelen taleplere mümkün olan en kısa sürede cevap verilmekte ve yasal süresi olan 15 iş gününün geçirilmemesine dikkat edilmektedir. Dilekçe şeklinde gelen başvurular ise 30 iş günü içerisinde cevaplandırılmaktadır.

Gelen başvuru talepleri soruşturma veya incelemeyi gerektiriyorsa; başvuru sahibine yasal süre içerisinde yapılacak işlemle ilgili bilgi verilmekte, inceleme ve soruşturma tamamlandığında ise başvuru sahibi sonuç hakkında haberdar edilmektedir.

ALO 174 Gıda Hattına gelen başvurular yasal mevzuat gereği **en geç 15 gün** içerisinde cevaplandırılmaktadır. Şikâyet konu olan ürünlerden numune alınması ve analiz yapılmasının gerekmesi durumunda başvuru sahibine 15 gün içerisinde bir ön bilgi verilerek süreç içerisinde yapılan işlemlerle ilgili bilgi güncellemesi yapılmaktadır.

Bakanlığımızca cevaplandırılmayan başvuru bulunmamaktadır.