



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

7/5249

Sayı : 44697349-610.01/8336/
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun
yazılı soru önergesi

29.11.2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIđINA

İlgi: 15.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.381777 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun 7/5249 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilıŖikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16 Faks: 213 07 60
E-posta: sgb1@udhb.gov.tr Internet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kiŖi:
Tanfer TEMİZKAN
Ŗef





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/5249 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

- 1) Hizmet verdiğiniz vatandaş sayısı kaçtır?
- 2) VerdiĐiniz hizmetler nelerdir?
- 3) VerdiĐiniz hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yaptırıyor musunuz?

CEVAPLAR:

Bakanlığımız; bağlı, ilgili, iliŖkili kurum ve kuruluşlarımızla birlikte, ulaŖtırma, denizcilik ve haberleŖme sektörlerinde ÷lke sathında tüm vatandaşlarımıza kesintisiz ve kaliteli hizmetler sunmanın gayret ve çabası içerisindedir.

Verilen hizmetlerle ilgili olarak; vatandaşlarımıza yönelik memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Yapılan anketlerin sonucuna göre vatandaşlarımızın arzu ve istekleri doğrultusunda Bakanlığımızca verilen hizmetlerin daha kaliteli, daha süratli ve daha etkin olmasına çalışılmaktadır.

