



T.C.
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 30/10/2019
Sayı: -120.07-E.00000357477



0000557477

3/16953- GK-12

GÜNLÜ

Sayı : 75833232-610
Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 01.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.507742 sayılı yazınız.

Bakanlığıma intikal eden, İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından tevcih edilen 7/16953 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı Ek'te gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-imzalıdır
Mustafa VARANK
Bakan

Ek: Soru Önergisi Cevabı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M. SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/16953 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

Soru 1- Bakanlığınızca vatandaşlara verilen hizmet detayları nelerdir?

Soru 2- Bahse konu hizmetlerden toplam kaç vatandaşımız yararlanmıştır?

Soru 3- Bakanlığınızca verilen hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yapılmakta mıdır?

Soru 4- Yapılmakta ise anket sonuçları kamuoyu ile paylaşılacak mıdır?

CEVAPLAR

Cevap 1-2-3-4- Bakanlığımızın görev ve yetkileriyle teşkilat yapısı; 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir. Bu çerçevede Bakanlığımızca; başta sanayici, KOBİ'ler, girişimciler, yatırımcılar, esnaf ve araştırmacılar olmak üzere geniş bir hedef kitleye yönelik olarak verilen hizmetler; www.sanayi.gov.tr web sayfamızda incelenebilir.

Bakanlığımızca; bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlarımızla birlikte ağırlıklı olarak tüzel kişilerden oluşan hedef kitemize; görev, yetki ve sorumluluklarımız çerçevesinde en nitelikli, eşitlikçi ve süratli hizmetin sunulması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, hizmet ve faaliyetlerimizden faydalanan kitlelere yönelik; verilen hizmetlerle ilgili olarak zaman zaman koordinasyon ve istişare toplantıları veya anketler yapılabilmektedir. Böylece, hedef kitemizin algı, görüş ve önerileri tespit edilirken; memnuniyet düzeyinin ölçülmesine ve buna bağlı olarak hizmet kalitesinin daha da artırılmasına çalışılmaktadır.