



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07-324530
Konu : Soru Önergesi

16.11.2018

Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU
İstanbul Milletvekili

İlgi : 22.10.2018 tarihli ve (7/5256) esas numaralı yazılı soru önergeniz.

İlgi önergeniz ile Kamu Denetçiliği Kurumunda Temsil ve Tanıtma Ödeneğinin kullanımı soru konusu yapılmıştır.

İlgi önergenize cevap olarak Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından gönderilen yazı ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.
Saygılarımla.

Mustafa ŞENTOP
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabî Yazısı (19 sayfa)



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR



TBMM Ana Bina Bakanlıklar – ANKARA
Tel.No : (0312) 420 67 71 Faks : 420 67 85

Bilgi için: Denetim Bürosu
Tel No: 420 66 88



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
BAŞDENETÇİLİĞİ
Tarih: 31.10.2018 09:34
Sayı: -120.07-E.00000374314
E.00000374314

Sayı : 31601492-840-E.18061

31/10/2018

Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİNE
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 24.10.2018 tarih ve 43452547 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından Kurumumuzun temsil ve tanıtma ödeneğinin kullanımı ile Kurumumuz tarafından düzenlenen tören, fuar ve organizasyonlara ilişkin olarak, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından cevaplandırılmak üzere verilen soru önergelerine ilişkin Kurumumuz cevapları ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek: Soru önergesi cevabı (18 sayfa)

İstanbul Milletvekili M. Sezgin Tanrıkulu Tarafından Verilen 22.10. 2018 Tarihli 370708 Sayılı Soru Önergesine Verilen Cevaplar

Kamu Denetçiliği Kurumu Anayasamızın 74 üncü maddesinde yer alan hüküm gereğince Türkiye Büyük Millet Meclisine bağlı Anayasal bir kurumdur. 6328 sayılı Kanunun 5 inci maddesi gereğince “*Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla...*” görevlendirilmiştir.

Kamu Denetçiliği Kurumu;

- İdarenin hizmet kalitesinin yükseltilmesine,
- İyi yönetim ilkelerinin yerleşmesine,
- İnsan haklarının gelişmesine,
- Hukukun üstünlüğünün sağlanmasına,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına,
- Şeffaf, hesap verebilir, insan odaklı bir idarenin oluşmasına,

katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, Anayasamızdan aldığı yetki ile idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına ilişkin şikâyetleri TBMM adına incelemekte ve araştırmaktadır. Bu görevi yerine getirirken, idari işlemler yalnızca hukuka uygunluk yönünden değil, hakkaniyete uygunluk yönünden de incelenmektedir.

29 Mart 2013 tarihinden itibaren şikâyetleri almaya başlayan Kurumumuz 5 yıldır faaliyetlerini sürdürmektedir. 02/12/2012 tarihi itibarıyla göreve başlayan Kurumumuzun Kurucu Kamu Başdenetçisi M.Nihat Ömeroğlu ve 11/12/2012 tarihi itibarıyla ise göreve başlayan Kurucu Kamu Denetçileri Zekeriya Aslan, Serpil Çakın, Mehmet Elkatmış, Abdullah Cengiz Makas ve Muhittin Mıhçak’ın 4 yıllık sürelerinin Aralık 2016 itibarıyla dolması sebebiyle görevleri sona ermiştir.

Görevlerini ifa eden Kurucu Kamu Başdenetçisi ve Kamu Denetçilerinin 4 yıllık görev sürelerini tamamlamaları sebebiyle; TBMM Genel Kurulunca 15/11/2016 tarihinde yeni Kamu Başdenetçisi olarak Şeref Malkoç seçilmiştir. TBMM Dilekçe Komisyonu ile İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu üyelerinden oluşan Karma Komisyon tarafından 02/11/2016 tarihinde ise yeni Kamu Denetçileri olarak Yahya Akman, Arif Dülger, Mustafa Özyar, Celile Özlem Tunçak ve Hüseyin Yürük seçilmiştir. Kamu Denetçisi Mustafa Özyar’ın görevinden istifa ederek Başbakanlık Müsteşar Yardımcılığına atanması sebebiyle yerine Kamu Denetçisi Sadettin Kalkan seçilerek 18/01/2018 tarihinde göreve başlamıştır.

Kurumumuzun faydalanıcısı olduğu “Kamu Denetçiliği Kurumunun Desteklenmesi Projesinin” ikinci bileşeni olan Teknik Yardım Sözleşmesi kapsamında Kurumumuzun görevi, rolü ve çalışmalarımız hakkında kamuoyundaki tanınırlığımızı ölçmek amacıyla “Kamuoyu Araştırması Anketi” yapılmıştır.

2016 yılında yapılan söz konusu çalışma sonucunda;

- Kurumun adının yüzde 25’lik bir kesim tarafından duyulduğu,

- Kurum hakkında “yeterince, kısmen ya da az da olsa bilgi sahibi” olduğunu belirten kesimin ise yüzdesinin 19,7 olduğu, sonucu ortaya çıkmıştır.

Kurumumuzun tanınırlık düzeyinin düşük olduğundan hareketle, Kurumumuzca 2017 yılında Basın Danışmanlığı ve Kurumsal İletişim Birimi ihdas edilerek, **“Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Farkındalığın Artırılması”** adına bölgesel toplantılar, dezavantajlı gruplara yönelik ziyaret ve bilgilendirme çalışmaları, üniversite / akademik alan yönelik gerçekleştirilen sunum ve konferanslar, genele ve özele özgü çalıştaylar, Kurumu ve hak arama kültürünü ortaya koyan daha etkin tanıtıcı materyaller, yazılı ve görsel basında yer alma sıklığına yönelik yapıcı çalışmalar, sosyal medya kanalı ile daha fazla kesime ulaşma vb. birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında kurumsal tanıtıma yönelik faaliyetlere hız verilmiş ve bu kapsamda 50 civarında organizasyon düzenlenmiştir.

Kurumumuzun hak arama kültürünün yaygınlaşması, Kurumun tanınırlık ve farkındalığının artırılması amacıyla yapmış olduğu faaliyetlerine ilişkin harcamalarını 2014-2017 yılları arasında AB Projeleri kapsamında sağlanan hibeler ve bu hibelerden karşılanamayan kısımlar için ise Kurum Bütçesinin 03.06 kalemine konulan “Temsil ve Tanıtma Giderleri” ödeneklerinden karşılamaktadır.

Kurumumuzun yararlanıcısı olduğu AB Projeleri (ileriki bölümlerde proje bütçesi olarak bahsedilecektir) şunlardır.

1-Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi

2011 yılı Finansman Anlaşması kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ile Avrupa Birliği tarafından ortak finanse edilen Proje, eşleştirme (twinning) ve teknik yardım (technical assistance) bileşenlerinden oluşmaktadır. Eşleştirme bileşenine ait sözleşme 2014 yılı Mart ayında imzalanarak uygulamaya başlanmış, sözleşmenin 24 aylık uygulama süresi 2016 yılı Mart ayında sona ermiştir. Teknik yardım bileşenine ait sözleşmenin uygulanmasına 2016 yılı Şubat ayında başlanmış ve 26 Aralık 2017 tarihinde uygulama süresi sona ermiştir.

2-Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilen ve Kurumumuz ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde yürütülmekte olan projenin uygulanmasına 2015 yılı Mart ayında başlanmış olup proje uygulama süresi 29 Aralık 2017 tarihinde sona ermiştir.

3-Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi

Kurumumuz, 2013-2015 yılları arasında imzalanan protokoller çerçevesinde Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Temsilciliği tarafından yürütülen Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi’nin uygulamasında; TBMM Çocuk Hakları İzleme Komitesi, İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, Türkiye Barolar Birliği, bakanlıklar, STK’lar ve üniversitelerle birlikte proje paydaşı olarak yer almıştır.

UNICEF ile Kurumumuz arasında 2013, 2014-2015 yılları ve 2017-2018 yılları için işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bu kapsamda 2013-2018 yılları arasında temsil ve tanıtım giderlerine konu olan Kurumumuzun tanıtımı ve farkındalık oluşturmak amacıyla yapılan organizasyonların belli başlılarına aşağıda yıllar itibarıyla yer verilmiştir.

1- 2014 Yılı:

2014 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım kapsamında 3 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- Uluslararası II. Ombudsmanlık Sempozyumu (Kurum Bütçesi)

Kurumumuzun uluslararası alanda ve ülkemiz kamuoyundaki bilinirliğinin artması noktasında önemli bir katkı sunan ‘Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu’nun ikincisi 21-22 Ekim 2014 tarihleri arasında Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu’nun konuşmasıyla başlayan sempozyumun açılış bölümünde Avrupa Konseyi İnsan Hakları Komiseri Nils Muizneiks, Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu, TBMM Başkanvekili Sadık Yakut ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan katılımcılara hitap etmiştir. Açılış konuşmalarında dile getirilen ortak görüş, Kurumun kısa bir zaman zarfında teşkilatlanmasını tamamladığı, geride bırakılan dönemde kamuoyunun dikkatini çeken birçok önemli karara imza attığı ve çalışmalarını uluslararası standartlara uygun bir şekilde sürdürdüğü yönünde olmuştur. Danıştay Başkanı Zerrin Güngör ve Adalet Bakanı Bekir Bozdağ’ın da teşrif ettiği Sempozyuma diğer ülke Ombudsmanları, kurum çalışanları ve akademisyenler ile çok sayıda davetli katılım sağlamıştır.

- Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi- Eşleştirme sözleşmesi açılış toplantısı (Proje Bütçesi)

“Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi” eşleştirme bileşeninin açılış toplantısı 2 Haziran 2014 tarihinde, TBMM Başkanı Cemil Çiçek, Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci Mevlüt Çavuşoğlu, Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, İspanya Ombudsmanı Soledad Becerril ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Başkanı Stefano Manservigi’nin açılış konuşmaları ile başlamıştır.

- Çocuk Hakları ve Çocuklar İçin Adalet Projesi- Çocuk internet sayfası tanıtım toplantısı (UNİCEF)

Kurumumuz, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Temsilciliği ile işbirliği halinde yürütülen “Çocuk Hakları ve Çocuklar için Adalet Projesi”nin uygulamasında; TBMM Çocuk Hakları İzleme Komitesi, İnsan Hakları Kurumu, Türkiye Barolar Birliği, bakanlıklar, STK’lar ve üniversitelerle birlikte proje paydaşı olarak yer almaktadır.

Proje kapsamında Kamu Denetçiliği Kurumuna verilecek destek ile uluslararası iyi uygulamalardan yararlanılarak izleme modelinin güçlendirilmesi, çocuklar ve gençler için izleme araçlarının geliştirilmesi ve diğer Çocuk Ombudsmanlıkları, STK’lar, yerel otoriteler, akademi ve hükûmet görevlileri ile etkin bir iletişim ağı oluşturması hedeflenmiştir.

2- 2015 Yılı:

2015 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım faaliyetleri kapsamında 3 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi Açılış Toplantısı (Proje Bütçesi)**

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilen ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Temsilciliği ile işbirliği içerisinde yürütülen Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi açılış toplantısı 4 Mayıs 2015 tarihinde TBMM Tören Salonunda gerçekleştirilmiştir.

Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, TBMM Eski Başkanı Cemil Çiçek, AB Delegasyonu Başkan Vekili Bela Szombati, UNDP Türkiye Mukim Temsilcisi Kamal Malhotra ve İsveç Büyükelçisi Lars Wahlund tarafından gerçekleştirilen açılış konuşmalarında, Kamu Denetçiliği Kurumu’nun yürütmekte olduğu faaliyetler, proje kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan hedefler ve Kurumumuzun Avrupa Birliği ülkeleri ile yürüttüğü uluslararası işbirliği hakkında katılımcılara bilgi vermiştir.

- **Uluslararası III. Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje Bütçesi)**

Kurumumuzun uluslararası alanda ve ülkemiz kamuoyundaki bilinirliğinin artırılması noktasında önemli bir katkı sunan Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu’nun üçüncüsü bu yıl 16-17 Eylül 2015 tarihleri arasında Afrika, Asya ve Avrupa’nın 25 farklı ülkesinden Ombudsmanlık Kurumlarının temsilcilerinin katılımlarıyla Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında gerçekleştirilen ‘3. Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu’ Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu’nun açılış konuşmasıyla başlamış ve açılış bölümünde, UNDP Türkiye Mukim Temsilcisi Kamal Malhotra, İsveç Büyükelçisi Lars Wahlund, TBMM Başkanı İsmet Yılmaz ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan katılımcılara hitap etmiştir. Açılış konuşmalarında dile getirilen ortak görüş, insan haklarının korunması ve iyi yönetim ilkelerinin uygulanması bakımından Ombudsmanın çok önemli bir aktör olduğu ve Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından verilen kararlara idarelerin en üst düzeyde uyum göstermesi gerektiği yönünde olmuştur. TBMM Eski Başkanı Cemil Çiçek, Adalet Bakanı Kenan İpek ve Yargıtay Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Akarca’nın da teşrif ettiği Sempozyuma Afrika, Asya ve Avrupa ülkelerinin Ombudsmanları, kurum çalışanları ve akademisyenler ile çok sayıda davetli katılım sağlamıştır.

- **Kamu Denetçiliği Kurumu İstanbul Konferansı (Proje Bütçesi)**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliği ile yürütülmekte olan “Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi” kapsamında düzenlenmesi öngörülen 7 bölgesel Konferansın ilki 22 Aralık 2015 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

Konferansa, İstanbul Valisi Vasip Şahin, Yalova Valisi Selim Cebiroğlu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Dr. Hayri Baraçlı, Beşiktaş Belediye Başkanı Murat Hazinedar’ın, Avcılar Belediye Başkanı Dr. Handan Toprak’ın yanı sıra sivil toplum kuruluşları temsilcileri, kamu kurumları İstanbul il müdürleri, akademisyenler ve basın mensupları iştirak etmiştir.

3- 2016 Yılı:

2016 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım faaliyetleri kapsamında 5 adet büyük çaplı organizasyon düzenlenmiştir;

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi- Eşleştirme Sözleşmesi Kapanış Toplantısı (Proje Bütçesi)**

2011 yılı Finansman Anlaşması çerçevesince Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından fonlanan “Kamu Denetçiliği Kurumunun Kurulmasının Desteklenmesi Projesi” altında yer alan 24 ay süreli Eşleştirme Sözleşmesi’nin uygulama süresi 31 Mart 2016 tarihinde sona ermiştir.

Kurumsal kapasitemizin güçlendirilmesi ve proje ortakları olan İspanya ve Fransa Ombudsmanlık Kurumlarının iyi uygulama örneklerinin Kurumumuza aktarılması hedefini güden sözleşme kapsamında Kurum ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş konularda eğitim ve çalıştaylar gerçekleştirilmiş, İspanya ve Fransa Ombudsmanlık Kurumlarında düzenlenen çalışma ziyaretleri ve staj programlarına katılım sağlanmıştır.

Sözleşme kapanış toplantısı 16 Mart 2016 tarihinde TBMM Başkanı İsmail Kahraman, Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, İspanya Ombudsmanı Soledad Becerril Bustamante ve Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu Eski Başkanı Hansjörg Haber’in konuşmaları ile TBMM Tören Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. Ülkemizde yaşanan terör saldırılarına karşı birlik mesajının verildiği ve vatandaşların haklarının korunmasında etkin bir insan hakları mekanizması olarak Ombudsmanlık Kurumunun öneminin vurgulandığı toplantıya Yargıtay Başkanı İsmail Rüştü Cirit, Yargıtay Cumhuriyet Başsavcısı Mehmet Akarca, YSK Başkanı Sadi Güven, Milletvekilleri, Büyükelçiler ve çok sayıda STK temsilcisi katılım göstermiştir.

- **Kamu Denetçiliği Kurumunun Hatay Konferansı (Proje Bütçesi)**

Kurumumuzun 2. Bölgesel Konferansı teknik yardım sözleşmesi kapsamında 21 Nisan 2016 tarihinde Hatay’da düzenlenmiştir. “Göç ve Sığınmacılar” teması ile düzenlenen Hatay Bölgesel Konferansı’na bölgedeki farklı alanlarda uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, üniversite, yargı ve kamu kurumları temsilcileri ile basın mensupları katılmıştır.

Bölgesel Konferans Kamu Başdenetçisi M. Nihat Ömeroğlu, Göç İdaresi Genel Müdürü Atilla Toros ve Hatay Valisi Ercan Topaca’nın açılış konuşmaları ile devam etmiştir. Kurumumuzun görev ve yetkileri ile mevcut çalışmalarına ilişkin sunumun ardından konferansın ikinci bölümüne geçilmiştir. İkinci bölümde Hatay Vali Yardımcısı Mahmut Hersanlıoğlu’nun kamplara ilişkin sunumunun ardından Kurumumuzun ve ülkemizin son zamanlarda gündeminde olan “Göç ve Sığınmacılar” temalı bir panel oturumu düzenlenmiştir. Kamu Denetçisi Mehmet Elkatmış’ın moderatörlüğünde gerçekleştirilen panel oturumunda, Hacettepe Üniversitesi Göç ve Siyaset Araştırmaları Merkezi (HÜGO) Müdürü Murat Erdoğan ve İHH İnsani Yardım Vakfı Suriye Çalışmaları Genel Koordinatörü Mustafa Herem konuya ilişkin görüşlerini paylaşmıştır

- **Avrupa Birliği Üyesi Ülkeler Büyükelçiler Toplantısı (Proje Bütçesi)**

3 Mayıs 2016 tarihinde Ankara’da “AB Üyesi Ülkeler Büyükelçileri Toplantısı” gerçekleştirilmiştir. Kamu Başdenetçisi’nin ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya

AB üyesi ülkelerin Büyükelçileri, Büyükelçilik Temsilcileri, Kamu Denetçileri ve Kamu Denetçiliği Kurumu çalışanlarının yanı sıra basın mensupları katılmıştır.

- **Kamu Denetçiliği Kurumu İzmir Konferansı (Proje Bütçesi)**
Kurumumuza yönelik gerek İdare temsilcileri gerekse sivil toplum kuruluşları nezdinde farkındalığı arttırmak üzere düzenlenmekte olan bölgesel konferansların üçüncüsü 26 Mayıs 2016 tarihinde İzmir’de gerçekleştirilmiştir. Konferans, Kurum tanıtım filmimiz ile başlamış ardından Kamu Denetçisi Zekeriya Aslan, İzmir Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu ve İzmir Valisi Mustafa Toprak’ın açılış konuşmaları ile devam etmiştir. Konuşmaların ardından katılımcılara Kurumumuzun görev ve yetkileri, Kurumumuza başvuru usulleri ve şikayet istatistiklerini içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- **Basın mensuplarının katılımı ile düzenlenen iletişim toplantısı (Proje Bütçesi)**
Kurumumuz faaliyetlerinin kamuoyu nezdindeki bilinirliğini arttırmaya yönelik olarak gerçekleştirilen bir diğer faaliyet 30 Mayıs 2016 tarihinde çok sayıda basın mensubunun katılımı ile Ankara’da düzenlenen “İletişim Toplantısı”dır. Toplantıda Kamu Başdenetçisi, Kamu Denetçileri ve KDK Genel Sekreteri basın mensuplarını Kurumumuz görev, yetki ve faaliyetleri hakkında bilgilendirmiş ardından basın mensuplarının sorularını yanıtladılmışlardır.

4- 2017 Yılı:

2017 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım kapsamında kurumsal tanıtıma yönelik olarak 50 civarında organizasyon düzenlenmiştir.

Bunlardan bazıları:

- **4. Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje ve Kurum Bütçesi)**
“İnsanların hayırlısı insanlara faydalı olandır” ilkesiyle mülteciler konusuna dikkat çekmek amacıyla bu seneki teması “Göç ve Mülteciler” olan 4. Uluslararası Ombudsmanlık sempozyumu; ulusal ve uluslararası düzeyde çok geniş bir katılımıla Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde gerçekleştirilmiştir.

Sempozyum, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan’ın açılış konuşmasıyla başlamış, Başbakan Binali Yıldırım, Anayasa Mahkemesi Başkanı Zühtü Arslan, Yargıtay Başkanı İsmail Rüştü Cirit, Danıştay Başkanı Zerrin Güngör, Rusya, Endonezya, Fas, Makedonya, Litvanya başta olmak üzere 34 ülkeden 51 Ombudsman davetli olarak katılmıştır.

Sempozyumun ilk gününde “Ombudsmanlık Kurumları - Deneyimler ve Sorunlar” başlıklı oturum gerçekleştirilirken ikinci gününde Göç ve Mülteci Politikaları, En Mağdur Mülteciler: Kadınlar ve Çocuklar ve Göçe Bağlı Olarak Yabancı Düşmanlığı, Irkçılık ve İslamkarşıtlığı” başlıklı 3 oturumla sona ermiştir. Bu oturumlara Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Betül Sayan Kaya, İçişleri Bakanı Süleyman Soylu, Başbakan Yardımcısı Numan Kutulmuş, TBMM Dilekçe Komisyonu Başkanı Mihrimah Belma Satır’ın yanı sıra yüksek yargının başkan ve üyeleriyle çok sayıda üst düzey bürokrat katılım sağlamıştır.

- **İstanbul Uluslararası Ombudsmanlık Sempozyumu (Proje ve Kurum Bütçesi)**

Sempozyum “Doğu Batı Ombudsmaları İstanbulda Buluşuyor” teması ile 25-26 Eylül 2017 tarihlerinde İstanbul’da düzenlenmiştir. Sempozyuma dünyanın dünyanın çeşitli ülkelerinde faaliyet gösteren 42 Ombudsmanlık Kurumundan 58 temsilci, farklı toplum kesimlerinden ve meslek gruplarından 650 davetli katılmıştır. **Konferans kapsamında ayrıca, İslam İşbirliği Teşkilatı Ombudsmanlar Birliği Genel Kurul ve Yönlendirme Komitesi Toplantıları ile Akdeniz Ombudsmanlar Birliği Yürütme ve Yönetim Kurulu Toplantıları gerçekleştirilmiştir.**

- **Rusya İnsan Hakları Yüksek Komiserliği ve Kamu Denetçiliği Kurumu Antalya Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Çalıştay çerçevesince, ülkemizde yaşayan Rus vatandaşları ile Rusya Federasyonu’nda ikamet etmekte olan Türk vatandaşlarının karşılaştıkları sorunlar ele alınmış, iki Kurumun yetki ve görev alanları hakkında bilgi alışverişinde bulunulmuş ve Avrasya Ombudsmanlar İttifakı’nın kuruluşu hakkında görüşülmüştür.

- **Kurumun Tanıtımı ve Farkındalığının Artırılması Amacıyla Yapılan ve İlin Tüm Yöneticileri, STK’lar, Vatandaşlar, Muhtarlar ve Yerel Basının Katılımıyla Gerçekleşen ve 2 Gün Süren İl Organizasyonları (Antalya, Bursa, Erzurum, Şanlıurfa, Trabzon, Konya, Van, Eskişehir, Beypazarı) (Proje ve Kurum Bütçesi)**

Bu toplantıların her birine STK ve halktan 400-500 arasında kişi katılmıştır. Gerçekleştirilen bu toplantılarda **Ombudsmanlık Sergileri** açılmıştır. Bu toplantılarda o ilin en üst yöneticileri olan Vali ve Belediye Başkanları, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, vatandaşlar, ilde yer alan kamu kurumlarının yöneticileri katılım göstermektedir. Toplantılarda katılımcılar konuşma yapmakta ve sıkıntı ve mağduriyet yaşayan vatandaşlarımız il yöneticilerine sorunlarına doğrudan iletmektedirler. Bunun yanı sıra Kurumumuza şikayet başvurusunda bulunan vatandaşlar şikayet dilekçelerine Kurumumuz temsilcilerine iletmektedir. Ayrıca ilde faaliyet gösteren tüm basın mensuplarıyla bir araya gelinmekte ve Kurumumuz faaliyetleri hakkında kendilerine bilgi verilmektedir

- **Cumhurbaşkanlığı Sisteminde İdarenin Denetimi Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından düzenlenen "**Cumhurbaşkanlığı Sisteminde Denetim ve Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık) Çalıştayı**" Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya, TBMM Başkanı İsmail Kahraman, TBMM Başkanvekili Ahmet Aydın, MHP Grup Başkan Vekili Erkan Akçay, Anayasa Komisyonu Başkanı Mustafa Şentop, Dilekçe Komisyonu Başkanı Mihrimah Belma Satır, Eski Adalet Bakanı ve DSP Genel Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Hikmet Sami Türk, Akparti Çankaya Milletvekili Muhammet Emin Akbaşoğlu, Danıştay Başkanı Zerrin Güngör, çok sayıda üst düzey bürokrat, Kamu Denetçilerimiz ile siyasetçiler, uzmanlar ve akademisyenler katılmıştır.

- **Kadın Hakları ve Ombudsmanlık Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Denetçiliği Kurumu kadın hakları alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve ilgili akademik birimlerle bir araya gelerek “Kadın Hakları ve Ombudsmanlık Çalıştayı” düzenlemiştir.

30’u aşkın kadın hakları alanında çalışan STK temsilcilerinin katıldığı Çalıştaya, TBMM İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Başkanvekili Fatma Benli, TBMM Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Başkanı Radiye Sezer Katırcıoğlu, CHP Milletvekili Şenal Sarıhan, Kadın Haklarından Sorumlu Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak ve akademisyenler katılmıştır.

- **Sığınmacı Kampları Ziyaretleri (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç beraberindeki heyetle birlikte sığınmacı kampında yerinde incelemelerde bulunmak üzere Ocak ayında Gaziantep, Kilis, Kahramanmaraş’a gitmiştir.

- **Ankara ve İstanbulda 4 Kez Gerçekleştirilen Tüm Ulusal Basının Genel Yayın Yönetmenleri ve Köşe Yazarlarıyla Kurumsal Tanıtım Faaliyeti Toplantıları (Kurum Bütçesi)**

11 Ocak 2017 tarihinde Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, gazete, televizyon ve haber ajanslarının Ankara temsilcilerinden oluşan 22 basın mensubu ile bir araya gelmiştir.

16 Şubat 2017 tarihinde Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçiliği Kurumunun 2016 yılı faaliyet raporunu değerlendirmek için gazete, televizyon ve haber portallarının genel yayın yönetmenlerinden oluşan 33 basın mensubu ile bir araya gelmiştir.

Basın faaliyetleri kapsamında yine 11 Nisan 2017 tarihinde İstanbul’da gazete ve TV’lerin eğitim sorumluları ile toplantı gerçekleştirilmiş olup birçok görsel medyada yayınlanmıştır.

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, 2017 yılı 20 Kasım-13 Aralık 2017 tarihleri arasında Akşam Gazetesi, Kanal 24, Karar Gazetesi, Milat Gazetesi, Yenişafak Gazetesi, TGRT Haber, NTV, Hürriyet Gazetesi, Posta Gazetesi, Haber Türk Gazetesi, Star Gazetesi, Kanal 7, TRT Haber, Milliyet Gazetesi, Vatan Gazetesi, Sözcü Gazetesi, FOX TV, Cumhuriyet Gazetesi, Yeniçağ Gazetesi, Aydınlık Gazetesi, Sabah Gazetesi, ATV, Takvim Gazetesi, Milli Gazete, Milat Gazetesi, Kon TV, Çay TV, Akit Gazetesi, Yeniasya Gazetesi, Reuters, Diriliş Postası Gazetesi olmak üzere Gazete ve TV’nin Ankara Temsilcileri ile gruplar halinde akşam yemeği ve sabah kahvaltısında buluşmuştur. Buluşmalarda Kamu Denetçiliği Kurumunun çalışmaları hakkında bilgi vererek göreve geldikleri bir yılı değerlendirilmiş ve 2018 çalışmaları hakkında karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.

- **Kurumun İşleyişi ve Şikâyetlerin Daha Etkin İncelenmesine Katkı Sağlanması İçin Ankara ve İstanbul’da Üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanlarıyla Yapılan Toplantı ve Organizasyonlar (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük ve Yahya Akman ile Genel Sekreter İbrahim Kılınc, Ankara’da bulunan üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanları ile işbirliği çalışmalarına ilişkin fikir

alışverişinde bulunmak üzere bir araya gelmiştir. Kasım ayında gerçekleşen toplantıya; Ankara Üniversitesi, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi Gazi Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, Çankaya Üniversitesi, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ve TOBB Üniversitesinden temsilciler katılmış olup, toplantıda Kamu Denetçiliği Kurumunun ve üniversitelerde kurulan Ombudsmanlık Kulüplerinin çalışmalarına ilişkin fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük ve Yahya Akman ile Genel Sekreter İbrahim Kılınç, İstanbul'da bulunan üniversitelerin Hukuk Fakültesi Dekanları ile çalışmalara ilişkin fikir alışverişinde bulunmak üzere bir araya gelmiştir. Aralık ayında gerçekleşen toplantıya İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, Beykent Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi, , Maltepe Üniversitesi, , Okan Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Türk-Alman Üniversitesi, İstanbul Şehir Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Doğu Üniversitesi, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi temsilcilerinin katıldığı toplantıda, Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçiliği Kurumunun faaliyetlerine ilişkin bilgiler vermiş, toplantıda ayrıca üniversitelerde kurulan Ombudsmanlık Kulüplerinin çalışmalarına ilişkin karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuş ve dekanların soruları cevaplandırılmıştır.

- **Dünya Çocuklarının Kurumda Kabulü ve Gerçekleştirilen Organizasyon (Kurum Bütçesi)**

39. TRT Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenliği kapsamında ülkemize 26 ülkeden misafir olarak gelen çocuklar, Kamu Denetçiliği Kurumunu ziyaret etmiş, çocukları, Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Çocuk Haklarından Sorumlu Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak ve Kamu Denetçisi Mustafa Özyar kabul etmiştir.

- **Engelliler Haftası Etkinlikleri Kapsamında Gerçekleştirilen Organizasyonlar (Kurum Bütçesi)**

10-16 Mayıs'ın Engelliler Haftası olarak kabulü nedeniyle Kamu Denetçiliği Kurumuna şikâyet başvurusunda bulunan engelli bireyler ve engelli hakları alanında faaliyet gösteren kuruluşlar Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak'ı ziyaret etmişlerdir.

Konuşmaların ardından, Görme Engelliler Federasyonu, Engelliler Konfederasyonu, Türkiye Sakatlar Konfederasyonu, İlgi Otizm Derneği, İşitme Engelliler Konfederasyonu, Zihinsel Engelliler Federasyonu ve Engelli Kadın Derneği temsilcileri, teşekkürlerini ileterek yaşadıkları sıkıntıları anlatmıştır.

- **Ombudsmanlık Tarihi Sergisi (Kurum Bütçesi)**

İlk defa 4. Uluslararası Sempozyumda gösterilen sergi; 29 Nisan-1 Mayıs tarihleri arasında Antares AVM de sergilenmiştir. Ayrıca yıl içinde Antalya, Bursa, Erzurum, Şanlıurfa, Trabzon, Konya, Van ve Eskişehir'de düzenlenen Bölgesel Konferanslar çerçevesinde de sergi vatandaşlara sunulmuştur.

- **Mahalli İdareler Çalıştayı (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçileri Hüseyin Yürük ve Yahya Akman, Kamu Denetçiliği Kurumuna mahalli idareler konusuyla gelen şikâyetleri biran önce çözüme kavuşturmak amacıyla mahalli idareler ile ilgili kuruluşların temsilcileri ile bir araya gelmiştir.

- **8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinlikleri (Kurum Bütçesi)**

Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç ve Kamu Denetçisi Celile Özlem Tunçak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Kurumun kadın personeliyle bir araya gelmiş ve daha sonra Kamu Denetçisi Hüseyin Yürük ile birlikte Ankara Sincan Açık Ceza infaz Kurumunda bulunan kadın mahkûmları ziyaret etmiştir.

- **15 Temmuz Şehitlerini Anma Programı (Kurum Bütçesi)**

Programa; Başbakan Yardımcısı Numan Kurtulmuş, Milli Güvenlik Kurulu (MGK) Genel Sekreteri Seyfullah Hacımüftüoğlu, TBMM Genel Sekreteri Mehmet Ali Kumbuzoğlu, RTÜK Başkanı Prof. Dr. İlhan Yerlikaya, Kızılay Genel Müdürü Mehmet Güllüoğlu, Eski Devlet Bakanı Ahmet Cemil Tunç, TRT Genel Müdür Yardımcısı Fethi Fahri Kaya, DDK Üyesi Talip Uzun, Eski Milletvekili Hüsamettin Korkutata, Diyanet-Sen Genel Başkanı Mehmet Bayraktutar, Kamu Denetçileri Mustafa Özyar ve Yahya Akman ile basın mensupları katılmıştır.

Programda konuşmaların ardından, hain darbe girişiminin yaşandığı gecede görevlerini üstün gayret ve cesaretle yerine getiren TGRT Ankara Temsilcisi Batuhan Yaşar, Hürriyet Gazetesi Ankara Temsilcisi Hande Fırat, Hürriyet Gazetesi Köşe Yazarı Abdulkadir Selvi, Milliyet Gazetesi Parlamento Muhabiri Önder Yılmaz, Anadolu Ajansı Parlamento Editör Yardımcısı Atakan Çelik, Milliyet Gazetesi Foto Muhabiri Yavuz Özden, Hürriyet Gazetesi Parlamento Muhabiri Rıfat Başaran, Hürriyet Gazetesi Foto Muhabiri Rıza Özel, A Haber Parlamento Muhabiri Levent Eke, A Haber Kameramanı Bahtiyar Koyuncu, Kanal 24 Parlamento Muhabiri Nagehan Akbulut Varol, Anadolu Ajansı Foto Muhabiri Bülent Teoman Uzun, NTV Savunma ve Başbakanlık Muhabiri Özden Erkuş, Duvar Gazetesi Parlamento Muhabiri Nergis Demirkaya, Kanal 24 Kameramanı Hakan Aykaç, NTV Kameramanı Yasin Güngör ve A Haber Uplink Operatörü Yusuf Çakır'a plaket takdim edilmiştir

- **Hakim Adaylarına Kamu Denetçiliği Kurumunun Tanıtılmasına Yönelik Gerçekleştirilen Organizasyon(Kurum Bütçesi)**

"Yargıda Farkındalığın Artırılması Projesi" kapsamında hâkim adaylarına yönelik olarak 28 Kasım 2017 tarihinde Kurumumuz Konferans Salonunda eğitim programı gerçekleştirilmiş olup, yapılan programa; Kamu Başdenetçisi Şeref Malkoç, Kamu Denetçileri Arif Dülger, Celile Özlem Tunçak, Hüseyin Yürük, Yahya Akman ve Adalet Akademisi Başkanı Yılmaz Akçil ile KDK Genel Sekreteri İbrahim Kılınç katılmıştır.

- **Tanıtım Materyalleri ve Kısa Tanıtıcı Filmler (Kurum Bütçesi)**

2018 yılında gelen ziyaretçiler ve gidilen yerler dışında temsil, ağırlama ve tanıtım kapsamında yapılan ve **tamamı Kurumumuzun bütçesinden karşılanan** organizasyonların belli başlılarına aşağıda yer verilmiştir.

- **Kadın ve Çocuğa Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesine İlişkin Mekanizmaların Etkinliğinin Arttırılması Çalıştayı (19 Şubat 2018)**

Kadına ve çocuğa yönelik aile içi şiddetin önlenmesine ilişkin mevcut mekanizmaların işleyişindeki aksaklıkların tespiti ve bu mekanizmaların etkinliğinin artırılması amacıyla 19 Şubat 2018 tarihinde TBMM’de “Kadın ve Çocuğa Yönelik Aile İçi Şiddetin Önlenmesine İlişkin Mekanizmaların Etkinliğinin Arttırılması” konulu çalıştay düzenlenmiştir.

- **28 Şubat Sürecinde Yaşanan Mağduriyetler ve Çözüm Arayışları Çalıştayı (12 Mart 2018)**

28 Şubat Darbe Girişimi’nin üzerinden 20 yıldan fazla süre geçmiş olmasına rağmen halen mağduriyet yaşayan çok sayıda kişinin konuyu Kamu Denetçiliği Kurumu’na şikâyet başvurusu olarak taşımaları üzerine 12 Mart 2018 tarihinde Kamu Denetçiliği Kurumu ev sahipliğinde TBMM İnsan Hakları İnceleme Komisyonu Üyesi Leyla Şahin Usta, Devlet Personel Başkan Vekili Enes Polat ve Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği Hukuk Hizmetleri Başkanı Veysel Bektaş’ın yanı sıra 28 Şubat mağdurları ve ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımlarıyla “28 Şubat Sürecinde Yaşanan Mağduriyetler ve Çözüm Arayışları” konulu çalıştay düzenlenmiştir.

- **Çocuk Tesliminde Hak İhlallerinin Önlenmesi Çalıştayı (13 Şubat 2018)**

Boşanma süreci sonrasında velayet sahibi olmayan tarafların çocukları ile kişisel ilişki kurma hakkının diğer ebeveyn tarafından ihlal edilmesine ilişkin olarak Kamu Denetçiliği Kurumu’na çok sayıda şikâyet başvurusu yapılması üzerine, Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, söz konusu alanda çalışan meslek odaları ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımları ile 13 Şubat 2018 tarihinde “Çocuk Tesliminde Hak İhlallerinin Önlenmesi” konulu bir çalıştay düzenlenmiştir.

- **Sporda Hak İhlalleri ve Denetim Çalıştayı (2 Mart 2018)**

Türkiye Futbol Federasyonu başta olmak üzere spor federasyonları hakkında Kamu Denetçiliği Kurumu’na yapılan şikâyet başvurularında artış meydana gelmesi sebebiyle konunun taraflarını dinlemek ve mevcut spor teşkilatlanması ve yargılamasına ilişkin değerlendirmelerde bulunmak üzere 2 Mart 2018 tarihinde Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından “Sporda Hak İhlalleri ve Denetim” konulu bir çalıştay düzenlenmiştir.

- **Üniversite Ombudsmanlık Toplulukları 1. Çalıştayı (15-16 Ekim 2018)**
2018 yılında Kurum olarak üniversitelere ayrı bir önem gösterilmiştir. Malumlarınız üzerine Türkiye’de 206 üniversite ve 7,5 milyonun üzerinde üniversite öğrencisi bulunmaktadır. Üniversite öğrencileri ve akademisyenler arasında hak arama kültürünün gelişmesine katkıda bulunmak ve Kurumumuzu kendilerine tanıtmak amacıyla, başta hukuk fakülteleri olmak üzere üniversitelerle işbirliği artırılmış, üniversitelerde Ombudsmanlık Öğrenci Topluluklarının kurulması teşvik edilmiştir. Bugün itibarıyla 30 üniversitenin Ombudsman Öğrenci Topluluğu (Kulübü) bulunmaktadır. Bu öğrenci toplulukları hem Ombudsmanlığı üniversite gençliğine ve akademik camiaya tanıtacaklar hem de üniversitelerde hak arama kültürünün gelişmesine katkıda bulunacaklardır. Bu kapsamda 15-16 Ekim 2018 tarihlerinde Ankara’da Ombudsmanlık Toplulukları Çalıştayı’nın ilki düzenlenmiştir.
- **Hak Arama Kültürü ve Ombudsmanlık Konulu Yarışma İçin Ödül Töreni (5 Haziran 2018)**
Kamu Denetçiliği çocuklardan da başvuru almaktadır. Bu kapsamda, ilk ve orta öğretim öğrencileri arasında Kurumumuzun tanınırlığını artırmak ve hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kompozisyon, afiş ve resim yarışmaları düzenlenmektedir.

Ankara’daki liseler arasında düzenlenen “Hak Arama Kültürü ve Ombudsmanlık” konulu kompozisyon, resim ve afiş tasarımı yarışması bu yarışmalardan ilkinin oluşturmaktadır. Dereceye giren öğrencilere 5 Haziran 2018 tarihinde düzenlenen törenle ödülleri takdim edilmiştir.

Bu yarışmalardan ikincisi ise, “İyi Yönetim İlkeleri ve Ombudsmanlığın Rolü” temasıyla 2018-2019 eğitim-öğretim yılında İstanbul’da yapılacaktır.
- **“Ombudsmanlık Halkla Buluşuyor” Bölgesel İl Toplantıları**
İllerde yapılan ve vatandaş, STK, kanaat önderleri, muhtarlar ve ilin yöneticilerini bir araya getirdiğimiz bölgesel toplantılara 2018 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda, 2018 yılında 7-8 Şubatta Kayseri, 28-29 Martta İzmir, 7 Eylülde Tunceli, 10-11 Ekimde Yozgat ve 15 Ekimde Diyarbakır illerinde söz konusu toplantılar gerçekleştirilerek bu illerde Vali, Belediye Başkanı, Rektörlük makamı ziyaretleri yapılmış ve Sivil Toplum Kuruluşları ile bir araya gelinmiştir.

Bölgesel il toplantıları dışında 29 Martta Turgutlu ve 19 Nisanda Osmaniye programı kapsamında vatandaş ile bir araya gelinmiştir.
- **“KDK Başvurularında Çocuk Dostu Yaklaşımların Uygulanmasına Yönelik Eğitim Programı (10-15 Ekim)**
Çocuk hakları konusunda toplumsal farkındalık oluşturulması, çocuk haklarının KDK’nın çalışmalarına dahil edilmesi, çocukları ilgilendiren başvurularda tüm birimlerin uygulayacağı usul ve esaslar hakkında bilgi edinilmesi kapsamında kurum personeline yönelik olarak 10-15 Ekim 2018 tarihlerinde Kamu Denetçiliği Kurumu ile UNICEF ortaklaşa “KDK Başvurularında Çocuk Dostu Yaklaşımların Uygulanmasına Yönelik Eğitim Programı” gerçekleştirilmiştir. Çocuk haklarına yönelik özel strateji belgesi oluşturulması çalışmalarına başlanılmıştır.

- **Üniversitelerle Buluşmalar**

Ayrıca üniversiteli öğrenciler arasında KDK'nın tanınırlığını artırmak amacıyla birçok üniversite kampüsü ziyaret edilerek konferanslar verilmiştir. Ankara'yı ziyaret eden öğrenci gruplarına Kurumumuzun tanıtımı yapılmıştır: Şubat 2018'de Somalili öğrenciler ve TÜGVA heyeti, Mart 2018'de sırasıyla Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi öğrencileri Kurumumuzu ziyaret etmiştir. Yine bu kapsamda, Mart 2018'de Ondokuz Mayıs Üniversitesinin "Adalet, Hukuk ve Kamu Denetçiliği" konferansına, Başakşehir Üniversitesinin "Kamu Denetçiliği Müessesinin Çalışmaları" çalıştayına, Selçuk Üniversitesinin "İnsan Hakları ve Ombudsmanlık" konferansına, KDK ve İstanbul Aydın Üniversitesinin işbirliği ile gerçekleşen "Ombudsmanlık" sempozyumuna, YURT-KUR'un "Hukuk Kampı" konferansına, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinin "Adalet, Hakkaniyet ve Ombudsmanlık" konferansına, 5 Ekimde Dicle Üniversitesinin 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Açılış Törenine, 8 Ekimde Yozgat Bozok Üniversitesinin "Adalet, Ombudsmanlık ve Üniversiteler" konulu konferansına ve 26 Ekim 2018 tarihinde Balıkesir Üniversitesinde UNESAK 2018 Kongresi kapsamında gerçekleştirilen "Ombudsmanlık" konulu söyleşiye katılım sağlanmıştır.

Haziran 2018'de Kurumumuz ile Atılım Üniversitesi arasında "**Eğitim Öğretim ve Bilimsel Çalışmalar Yürütülmesi Amacıyla İşbirliği**" protokolü imzalanmıştır.

- **Kamuda İyi Yönetim İlkeleri Eğitimi (29-30 Haziran)**

Kurumumuz idarenin işlem, eylem tutum ve davranışlarını iyi yönetim ilkeleri açısından da incelemekte ve bu konuda idareye öneriler sunmaktadır. Bu kapsamda idarenin iyi işleyişine katkı sağlamak amacıyla Haziran 2018 yılında '**İyi Yönetim İlkeleri**' eğitimleri verilmiştir. Ayrıca "**Kamuda İyi Yönetim Rehberi**" hazırlanması çalışmalarına da devam edilmektedir.

- **"Türkiye'deki Suriyeliler" Özel Raporumuz**

"Türkiye'deki Suriyeliler" özel raporumuz, Dünya'daki Ombudsmanlara ve İnsan Hakları Kurumlarına, başta Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği Konseyi, Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı olmak üzere çeşitli uluslararası kurum ve kuruluşlar ve bunların Türkiye'deki temsilciliklerine, Avrupa Parlamentosu İnsan Hakları Alt Komitesi başkan ve üyelerine, ülkemizde yerleşik diplomatik misyon şeflerine ve ülkemizin yurtdışında bulunan diplomatik temsilciliklerine gönderilmiştir.

- **STK İle İlişkiler**

Kamu Denetçiliği Kurumu olarak sivil toplum kuruluşları ile yakın ilişki ve işbirliği içinde olmaya her zaman özen gösterilmiştir. Barolar, memur ve işçi sendikaları ve konfederasyonları, kadın, engelli ve çocuk sivil toplum kuruluşları, göç ve mülteciler ile ilgilenen sivil toplum kuruluşları, insan hakları alanında faaliyet gösteren dernek ve vakıflar ile düzenli olarak bir araya gelinmiş, birçok faaliyetimizde paydaş olarak yer almışlardır.

Bu kapsamda, Mayıs 2018'de Uluslararası Hukukçular Komisyonu heyeti kabul edilmiş, 24 Temmuz 2018 tarihinde Memur-Sen heyeti ile bir araya gelinmiş, 10 Ekim

2018 tarihinde KESK Eş Başkanları Sayın Mehmet Bozgeyik ve Sayın Aysun Gezen, 11 Ekim 2018 tarihinde Kamu-Sen Genel Başkanı Önder Kahveci ve Kamu-Sen'e bağlı sendikaların genel başkanları makamlarında ziyaret edilmiştir.

19 Şubat 2018 tarihinde otuza yakın gayrimüslim azınlık liderleri ve temsilcileri ile İstanbul'da bir araya gelinmiştir.

Yine eğitim faaliyetleri kapsamında; Şubat ayında Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sigara Bırakma Merkezi hekimlerinden Doç. Dr. Tijen Şengezer tarafından "Tütünsüz Yaşam Semineri", vatandaşlara daha iyi hizmet verilmesi amacıyla 120 saat süren işaret dili eğitimi, 26-27 Nisan 2018 tarihleri arasında Türkiye Belediyeler Birliği işbirliğiyle Belediye Kanunu, kentsel dönüşüm süreci ve imar mevzuatı eğitimi, Kamu İhale Kurumu ihale mevzuatı eğitimi, Sosyal güvenliğe ilişkin güncel mevzuat hükümleri ile kurum uygulamalarının paylaşılması amacıyla sosyal güvenlik mevzuatı eğitimi düzenlenmiştir.

- **Kamu Kurumlarıyla İlgili Diğer Faaliyetler**

25-26 Eylül ve 22 Ekim 2018 tarihlerinde Bakan Yardımcılarıyla bir araya gelinerek KDK'nın çalışmaları anlatılmış ve iyi yönetim ilkeleri hususunda istişarelerde bulunulmuştur.

Şubat 2018'de OHAL Komisyonu ziyaret edilmiş; 25 Eylül 2018 tarihinde ise anılan Komisyon Kurumumuzda kabul edilmiştir.

- **Uluslararası İlişkiler**

Kurumumuza, Avrupa Birliği kurumları, uluslararası kurum ve kuruluşları ile Türkiye'de yerleşik diplomatik misyon temsilciliklerinden sıklıkla ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

KDK olarak Avrupa'da yaşayan 6 milyon vatandaşımıza "haklarını arama yollarını" öğretmek amacıyla farkındalık oluşturma projesini hayata geçirilme çalışmaları kapsamında, Avusturya, Belçika ve Almanya'ya çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve ombudsmanlara orada yaşayan Türklerin sorunları aktarılmıştır.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Ombudsmanı Emine Dizdarlı'nın daveti üzerine 23-24 Ocak 2018 tarihleri arasında KKTC'ye bir çalışma gezisi düzenlemiştir.

15-16 Şubat 2018 tarihlerinde Bosna Hersek Ombudsmanlık Kurumu tarafından Saraybosna'da düzenlenen "Ayrımcılıkla mücadeleye özel odaklı insan hakları ihlallerini ele alan en iyi uygulamaların paylaşılması" başlıklı konferansa katılım sağlanmıştır.

Nijer Ombudsmanı Ali Sirfi Maiga'nın daveti üzerine, 21-23 Şubat 2018 tarihleri arasında Nijer Cumhuriyeti'ne bir çalışma gezisi düzenlemiştir.

İran İslam Cumhuriyeti Genel Teftiş Kurumu Başkanı Naser Seraj'ın daveti üzerine 27 Şubat-1 Mart 2018 tarihleri arasında İran'a bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiştir.

21-23 Mart 2018 tarihleri arasında bir dizi temaslar ve görüşmeler gerçekleştirmek üzere Almanya'ya çalışma ziyaretinde bulunulmuştur.

Azerbaycan İnsan Hakları Komiserliği (Ombudsmanlık) tarafından, 20-21 Haziran 2018 tarihleri arasında Azerbaycan Cumhuriyeti'nin Kuruluşunun 100. Yılı ve BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nin 70. Yıldönümü vesilesiyle Azerbaycan/ Bakü'de düzenlenen "Eşit Hakların Sağlanmasında ve Sürdürülmesinde Ulusal İnsan Hakları Kurumlarının Rolü" konulu 15. Bakü Uluslararası Ombudsmanlık Konferansı'na iştirak edilmiştir.

24 Mayıs 2018 tarihinde Fransa/Strazburg'da düzenlenen Irkçılığa ve Hoşgörüsüzlüğe Karşı Avrupa Komisyonunun (ECRI) üye ülkelerin eşitlik kurumları için düzenlediği yıllık seminerine katılım sağlanmıştır.

11 Temmuz 2018 tarihinde Sırbistan Ombudsmanı Zoran Pasalic'in davetlisi olarak Belgrad'da çalışma ziyaretinde bulunulmuştur.

Ukrayna Parlamentosu İnsan Hakları Komiseri Liudmyla Denisova'nın daveti üzerine 25 Temmuz 2018 tarihinde Kiev şehrine çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuza, Türkiye'de yerleşik diplomatik misyon temsilcilikleri ve/veya uluslararası kuruluşlardan yapılan ziyaretler:

- 10/01/2018 tarihinde Kanada Ankara Büyükelçisi Chris Cooter,
- 26/01/2018 tarihinde Kanada Dışişleri Bakanı'nın Konsolosluk İşlerinden Sorumlu Parlamento Sekreteri Omar Alghabra ,
- 05/04/2018 tarihinde Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi (AKPM) Raportörü Yves Cruchten ve beraberindeki heyet,
- 08/05/2018 tarihinde Sırbistan Ombudsmanı Zoran Pasalic ve beraberindeki heyet,
- 09/05/2018 tarihinde Uluslararası Hukukçular Komisyonu (ICJ) Komiseri Prof. Stefan Trechsel ve beraberindeki heyet,
- 06/06/2018 tarihinde Suudi Arabistan Krallığı Ankara Büyükelçisi Waleed A. Elkhareiji,
- 07/06/2018 tarihinde Avrupa Güvenliği ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Seçim Gözlem Misyonu heyeti,
- 18/09/2018 tarihinde Avrupa Parlamentosu İnsan Hakları Alt Komisyonu heyeti,
- 17/10/2018 tarihinde, Avrupa Konseyi İnsan Hakları Komiseri Sayın Dunja Mijatović ve beraberindeki heyet,

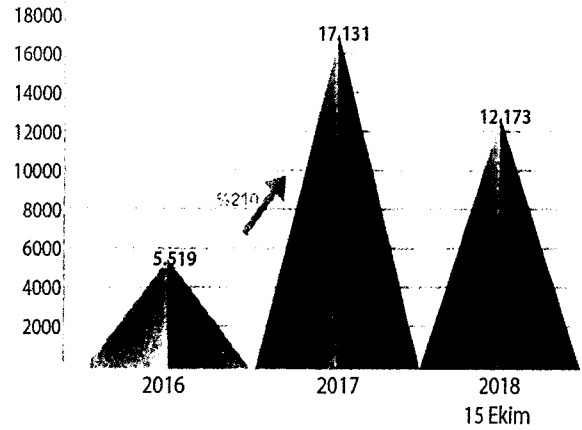
Kurumumuzu ziyaret etmişlerdir

- Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumunun bilinirliği ve çalışmalarının anlatılması amacıyla radyo ve televizyon programlarına katılım sağlanmış, gazete ve dergilere mülakat verilmiş ev basın toplantıları organize edilmiştir. **15 Ekim 2018 tarihi itibarıyla basında yer alma sayımız 15.562** olarak gerçekleşmiştir.

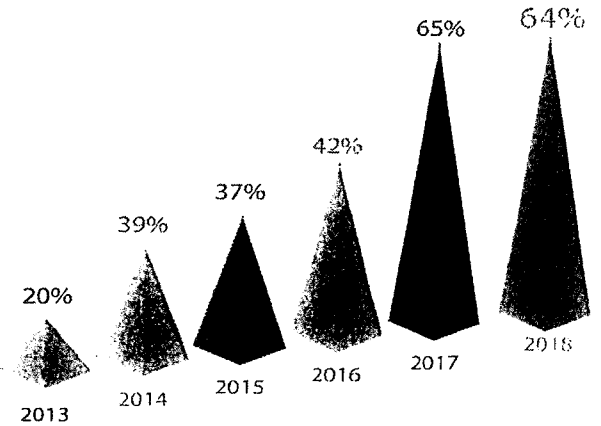
Özellikle 2017 ve 2018 yılında yapılan bu faaliyetler sonucunda Kurumun kamuoyu, vatandaş ve idareler nezdinde tanınırlığında büyük ilerleme kaydedilmiş ve bu ilerleme şikâyet başvuru sayısı, dostane çözümle sonuca bağlanan dosya sayısı ve tavsiye uyum oranlarında büyük artışa yol açmıştır. Bu faaliyetler sonucunda,

- Basında yer alan haber sayımız 2016 yılında 1041 iken 2017 yılında 28845'e yükselmiş, 2018 yılı 15 Ekim itibarıyla ise yaklaşık 15.562 olmuştur.

- Şikâyet başvuru sayımız 2016 yılında 5519 iken 2017 yılında %210 artışla 17.131 olmuş, 15 Ekim 2018 itibarıyla ise bu sayı 12173 olarak gerçekleşmiştir.



- Kurumun idareler nezdinde de tanınırlığı ve etkisinin artmasıyla tavsiye kararları uygulanma oranları 2013 yılında %20 iken 2017 yılında %65 yükselmiş, 2018 yılında da aynı yüksek seyirde devam ederek %64 olarak gerçekleşmiştir.



- 2017 yılında 1887 adet başvuru ise dostane çözüm yoluyla çözüme kavuşturulmuştur. 2018 yılı 15 Ekim itibarıyla ise dostane yolla çözüme kavuşan başvuru sayısı 1908 olarak gerçekleşmiştir.

Soru 1:

2014-2018 yılları arasında temsil, tanıtma ve ağırlama ödeneğinin gider kalemleri nelerdir?

Cevap:

Temsil, tanıtma ve ağırlama gider kalemleri ana başlıkları ile ;

- Tanıtım ve farkındalığın artırılmasına yönelik düzenlenen organizasyon giderleri
- Diğer kurumlardan ve Ülkelerden Kurumu ziyarete gelen görevlilerin ağırlanması kapsamındaki giderler.
- Karşılıklı plaket gibi mevzuat kapsamında verilen hediyeler.
- Kurumsal tanıtıma yönelik tanıtıcı materyaller ve kısa tanıtıcı filmler

Soru 2:

2014-2018 yılları arasında temsil, tanıtma ve ağırlama ödeneğini kullanan yetkililer kimlerdir?

Cevap:

Kurumumuzda Başdenetçilik ve Genel Sekreterlik olmak üzere iki harcama birimimiz vardır. Söz konusu harcama birimlerinde ilgili harcama yetkililerimizce mevcut mevzuat çerçevesinde söz konusu ödenekler kullanılmaktadır.

Soru 3:

2014-2018 yılları arasında ağırlanan kişiler kimlerdir?

Cevap:

- Avrupa Birliği Ombudsmanlığından gelen temsilciler
- Diğer ülke Ombudsmanlık temsilcileri
- Kamu kurumlarının temsilcileri
- Basın ve medya kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluş temsilcileri
- Çeşitli Üniversitelerin temsilcileri
- Yerelde tanıtım yapmak amacı ile görüşülen diğer kurum temsilcileri
- Kamuoyunda dikkat çeken şikayet başvuruları ile ilgili tanıtım toplantılarına katılan şikayet başvuru sahipleri ile toplantılarımıza katılan vatandaşlar
- Çeşitli çalıştayların tüm siyasi parti temsilcileri, tüm siyasi partilerden eski bakan ve yöneticiler, akademisyen, bürokrat, STK, sendika ve basın temsilcilerinden oluşan katılımcıları
- Ortaöğretim ve Üniversite Öğrencileri,
- Şikâyet başvuru sahipleri

Soru 4:

2014-2018 arasında ağırlama giderleri ne kadardır?

Cevap:

2014-2018 yılları arasında Kurumumuzun tanıtımına ve farkındalığının artırılmasına yönelik düzenlenen organizasyon giderleri, diğer kurumlardan ve diğer Ülkelerden Kurumumuzu ziyarete gelen görevlilerin ağırlanması kapsamındaki giderler, karşılıklı plaket gibi mevzuat kapsamında verilen hediyeler ile Kurumsal tanıtıma yönelik tanıtıcı materyaller ve kısa tanıtıcı filmler gibi harcama kalemlerin karşılanması yönelik olarak bütçemize konulan “Temsil ve Tanıtma Giderleri” ile bu kalemden yapılan harcamaları gösteren tutarlar aşağıda yer almaktadır.

Yıl	Toplam Bütçe Ödeneği	Harcama
2014	330.000,00	245.741,24
2015	130.000,00	97.943,09
2016	315.000,00	130.246,33
2017	1.101.000,00	326.034,47
2018	602.000,00	318.942,89