



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/18885
GK 18

Sayı : 44697349-610.01/85102
Konu : Kocaeli Milletvekili
Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın
yazılı soru önergesi

13 -11- 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 04.10.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.540419 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın 7/18885 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 20 92

Faks: 213 07 60

E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

İnternet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

H.YILDIZ

Şef





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
7/18885 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

12.09.2010 tarihli ve 27697 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği " kapsamında hazırlanan ve 17.02.2012 tarihli ve 28207 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren "İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği " gereği İSS Pazar Paylarına göre Pazar payı %4 ve üzerinde olan İSS'ler ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı, görev sözleşmesi imzalamak suretiyle kablo internet hizmeti sunan işletmeciler tebliğde bildirilen hedef değerleri sağlamakla yükümlü kılınmıştır.

Bu kapsamda yükümlü işletmecilerden biri olan TTNET A.Ş. de hizmet kalitesine ilişkin mevzuatta belirtilen hükümlere uymakla, veri aktarım hızı, bağlantı süresi, fatura şikâyet oranı, arıza giderme süresi gibi üç aylık bilgileri içeren raporları her yıl Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayının sonuna kadar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına göndermekle yükümlüdür. İşletmecilerin yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve yapılan denetimler sonucunda mevzuata uyulmadığının tespit edilmesi durumunda idari yaptırım uygulanmaktadır.

Ancak “İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği” kapsamında kontrolü yapılan raporlamalarda ölçüm değerleri bireysel, kurumsal ya da il bazında ölçüm değerleri olmayıp Yönetmelik ve ilgili Tebliğde belirtildiği şekilde Ülkemiz genelindeki değerler üzerinden yapılmaktadır.

