

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| M. H. HAREKET PARTİSİ<br>T.C. M. M. GRUPO BAŞKANLIĞI |
| Tarih: 16.05.2019                                    |
| Sayı: 2019/183                                       |

12214

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri Ersoy** tarafından Anayasanın 98. Maddesi ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



Tamer OSMANAGAOGLU

MHP İzmir Milletvekili

Ülkemiz 3 tarafı denizlerle çevrili, sayısız tabiat varlığı ve tarihi ören yerleriyle çok büyük bir turizm potansiyeline sahiptir. 2018 yılında ülkemize gelen turist sayısı yüzde 21.84 artışla 39.49 milyon kişi olurken; turizm gelirleri ise yüzde 12.3 artışla 29.51 milyar dolara ulaşmıştır. Her yıl milyonlarca yabancı turistin ziyaret ettiği ülkemizde bazı istenmeyen olayların yaşandığı da kamuoyunun malumudur. Bunlardan birisi de özellikle erken rezervasyon yaptıran bazı misafirlerimizin çeşitli nedenlerle mağdur olduğuna dair her yıl basına yansıyan haberlerdir. Özellikle yerli turistlerin, sahte internet sitelerinden yaptıkları “alış-veriş”, rezervasyon yaptıkları otellerin dışında mekânlara yönlendirilmesi veya hiç yönlendirilmemesi gibi mağduriyetlere sebep olan istenmeyen olaylar, geçtiğimiz yıllarda da cereyan etmiştir. İçinde bulunduğumuz aylarda yerli ve yabancı turistlerin yine aynı mağduriyetleri yaşamaması için bazı önlemler alınması, daha fazla bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapılması kaçınılmaz bir hal almıştır.

Ayrıca; vatandaşları Türkiye’yi tercih eden ülkelerde yaygın olan sosyal medya uygulamalarının kullanılması suretiyle, Türkiye’nin reklamının yapılması, yani sosyal medyanın daha da etkin kullanılması, daha fazla turistin ülkemize gelmesini sağlayacaktır.

Buna göre;

1. İnternet dolandırıcılığına da giren, yerli ve yabancı turistlerin de mağdur olmasına sebep olan örneklerden yola çıkarak başka mağduriyetlerin yaşanmaması için Bakanlığınızın bilgisi dâhilinde ne gibi önlemler alınmıştır?
2. Bakanlığınızın bu tip mağduriyetlerin önüne geçilmesi için daha fazla bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapması söz konusu mudur?
3. Yeni bir sezonun başladığı bugünlerde yerli ve yabancı turistlerin mağduriyet yaşamadan tatillerini gerçekleştirmesi için ve daha fazla yabancı turistin ülkemize gelmesi için Bakanlığınızın yaptığı yeni çalışmalar var mıdır?
4. Daha fazla turistin ülkemize gelmesinin sağlanması için, ilgili ülkelerin sınırları içinde de yer bulacak şekilde, Bakanlığınızın bilgisi dâhilinde “sosyal medya araçları” üzerinden sürdürülen bir çalışma var mıdır?