



07 Şubat 2019

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

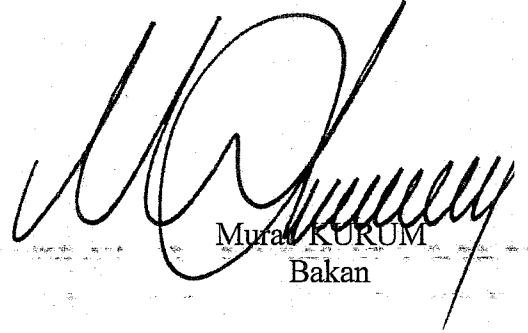
Sayı : 30824082/610- 32033
Konu : Yazılı soru önergeleri

.../.../2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları, Bakanlığımıza geliş tarih-sayıları ile konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KURUM
Bakan

EK:

- Liste (1 Adet- 3 Sayfa)
- Cevap yazısı (44 Adet, 89 Sayfa)

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN DR. M.SEZGİN TANRIKULU'NUN
TBMM 7/5142 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE AİT
SORULAR VE CEVABI**

SORULAR:

- 1- Bakanlığımıza 2018 yılı itibariyle gelen istek, şikayet, öneri sayısı kaçtır?
- 2- Vatandaşların başvurularına ne kadarlık sürede cevap verilmektedir?
- 3- Cevaplanmayan başvuru bulunmakta mıdır? Başvuruların cevaplanmamasının gerekçesi nedir?

CEVAP:

Bakanlığımıza 01/01/2018 - 27/11/2018 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) kanalıyla 7721 adet istek, 12416 adet şikayet, 1904 adet görüş ve öneri kapsamında başvuru yapılmıştır. Başvuru cevaplama sürecinde, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun 11 inci maddesi ile 3071 sayılı Dilekçe Haklarının Kullanılmasına Dair Kanunun 7 nci maddesinde belirtilen süreler dikkate alınmaktadır.

