

7/16793

7/16800



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

14-10-2019

GÜNLÜDÜR

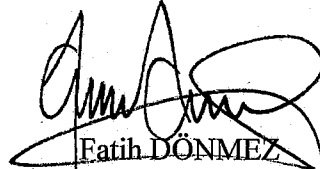
Sayı : 64272063-610- 20008  
Konu : Yazılı Soru Önergisi (7-16793, 7-16800)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : TBMM Başkanlığının 13/09/2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.527466 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/16793,16800 esas numaralı yazılı soru önergeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek :7-16793, 7-16800 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN SEZGİN  
TANRIKULU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE  
CEVAPLARI**

**DÖNEM**  
27-2

**ESAS NO**  
7/16793, 7-  
16800

**Sorular:**

2017-2019 yılları arasında yıllar bazında 1 Ağustos tarihi itibarıyla;

- Bakanlığınızca vatandaşlara verilen hizmet detayları nelerdir?
- Bahse konu hizmetlerden toplam kaç vatandaşımız yararlanmıştır?
- Bakanlığınızca verilen hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yapılmakta mıdır?
- Yapılan anket sonuçları kamuoyu ile paylaşılacak mıdır?
- Bakanlığınızın vatandaşlara verdiği hizmetler ile verilen hizmetlerin ortalama süresi ne kadardır?

**Cevaplar:**

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı faaliyet alanındaki hizmetler vatandaşlara gerek Bakanlık bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarınca gerekse ilgili sektördeki özel şirketler tarafından verilmekte olup, söz konusu hizmetlerin kalite standartlarına ve mevzuatlara uygunluğu denetlenmekte ve verilen hizmetlerle ilgili olarak periyodik şekilde vatandaşlara memnuniyet anketleri yapılmaktadır.