

7/16780

GK 12

T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĐI
Konsolosluk İőleri Genel M¼d¼rl¼Đ¼

Sayı : 80225068-400.15-2019/24048974

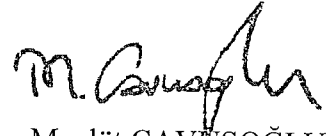
Konu : 7/16780 Esas Numaralı Soru Önergesi

T¼RKİYE B¼Y¼K MİLLET MECLİSİ BAŐKANLIĐINA

İlgi: 13.09.2019 tarih ve 43452547-120.07-E.00000527466 sayılı yazıları.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin Tanrıkulu'nun 7/16780 Esas Numaralı Soru Önergesinin yanıtı ilişikte sunulmaktadır.

Saygılarımla arzederim.



Mevlüt ÇAVUŐOĐLU
Dıőıőleri Bakanı

Ek: 1

T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĐI
(80225068-400.15-2019/24048974 sayılı yazının ekidir)

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN 7/16780
ESAS NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YANIT

SORU

2017-2019 yılları arasında yıllar bazında 1 Ağustos 2019;

1. Bakanlığınızca vatandaşlara verilen hizmet detayları nelerdir?
2. Bahsekonu hizmetlerden toplam kaç vatandaşımız yararlanmıştır.
3. Bakanlığınızca verilen hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yapılmakta mıdır?
4. Yapılmakta ise anket sonuçları kamuoyu ile paylaşılacak mıdır?

YANIT

Bakanlığımızca vatandaşlara verilen hizmetlere ilişkin bilgiler 7/16784 sayılı soru önergenize cevabımızda iletilmiştir.

Sözkonusu hizmetler kapsamında yıllık ortalama 1.200.000 işlem yapılmaktadır.

Bakanlığımızca verilen hizmetlere ilişkin öneri, şikayet ve taleplerini vatandaşlarımız 7/24 hizmet veren Konsolosluk Çağrı Merkezi ve Destek Masası uygulaması ile sosyal medya hesapları üzerinden iletilmektedirler.