



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.SB. 10.00.00-610
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

BAKAN YARDIMCISI - SAĞLIĞIN
GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
11/07/2019 11.46 - 94622934-622.01-2021



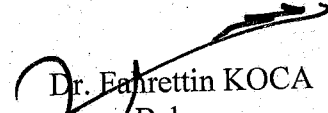
00097230178

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 30.04.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.00000462821 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili M.Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 'Alo SABİM 184 hattına gelen aramalara ve şikâyetlere' ilişkin 7/10219 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.


Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

EKLER:

1-Önerge cevabı



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

İstanbul Milletvekili Sayın M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 'Alo SABİM 184 hattına gelen aramalara ve şikâyetlere' ilişkin 7/10219 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORU 1- Sağlık Bakanlığı 184 hattına bir günde ortalama kaç arama gerçekleşmektedir?

CEVAP 1- Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezine (Alo 184 Hattı) günlük ortalama 10.000 çağrı gelmektedir. SABİM tarafından günlük ortalama 7.500 arama gerçekleştirilmektedir.

SORU 2- Sağlık Bakanlığı 184 hattına gelen şikâyet sayısı nedir? Şikâyetlere göre dağılımı nedir?

CEVAP 2- 2019 yılı ilk dört aylık periyotta Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezinde toplam 715.714 adet başvuru oluşturulmakta olup konusu itibari ile bu başvuruların %20 sini şikâyetler oluşturmaktadır.

Şikâyetlerin cevabını ise konulara göre işleyiş, sağlık personeli iletişim sorunları, teknik ve işletme sorunları, tıbbi uygulamalar ve acil servis işleyiş hakkında türlerini kapsamaktadır.

SORU 3- 4 Mart 2019 tarihi itibariyle kaç sağlık personeli hakkında işlem yapılmıştır? Sonuçları nedir? İllere göre dağılımı nedir?

CEVAP 3- Sağlık personeli hakkında yapılan işlemler özel bir çalışma gerektirdiğinden soruya cevap verilememiştir.