



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 34465
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-4043)

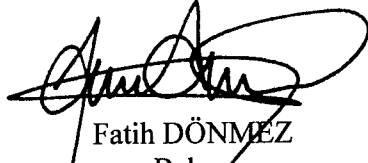
05 Aralık 2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 18.10.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.368497 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Tulay Hatimoğulları ORUÇ'un tarafıma tevcih ettiği 7/4043 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek :7-4043 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)

Sorular:

Adana Özler Mahallesi ve Abdioğlu Cumhuriyet Mahallesi, eski adıyla Abdioğlu Köyü, ziyaretimizde köyde uzun süreli elektrik kesintisine tanık olduk. Mahalle sakinlerinin dile getirdiklerine göre bölgede sıklıkla uzun süreli elektrik kesintileri yaşanmakta. Kimi elektrik kesintilerinin nedeni ve süresi duyurulsa da, çoğunlukla bölgede yaşanan kesintilerin nedeni ve ne zaman biteceği bilgisine ulaşamayan vatandaşlar elektriksiz kalarak mağduriyet yaşamaktadır.

Bu Gerekçeyle;

- Özler Mahallesi ve Abdioğlu Cumhuriyet Mahallesi'nde sıklıkla yaşanan uzun süreli elektrik kesintilerinin nedeni nedir? Bu konuda ilgili kurumlar herhangi bir çalışma yürütmekte midir?
- Elektrik kesintilerinin sadece bahsi geçen mahallelerde değil, bölgedeki birçok mahallede yaşanıyor olması bölgenin elektrik altyapısı ile ilgili olabilir mi? Bölgede altyapı çalışmalarınız var mı? Varsa bu çalışmalar ne zaman bitecek?
- Bölgede yaşayan insanlar kesintilerin nedeni ve zamanı hakkında bilgilendirilmekte midir? Bilgilendirmeler hangi yolla yapılıyor, herkese ulaşabilecek şekilde duyuruluyor mu?
- Bölgede narenciye üretimi yapılmaktadır. Bu tarım alanlarının sulanması elektrikle sağlanmakta olup, özellikle sulamanın yoğun olarak yapıldığı zamanlarda elektrik kesintilerinin yaşanması iddiası doğru mudur?
- Elektrik kesintileri nedeniyle vatandaşların yaşadığı zorluklar telafi edilecek, maddi zararları karşılanacak mıdır?

Cevaplar:

Önergede yer alan hususlarla ilgili olarak bölge dağıtım şirketi Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

Anılan bölgede, ana hattan beslenen tarımsal sulama sahiplerine ait hatlarda meydana gelen arızalardan kaynaklı kesintiler yaşanabilmektedir. Meydana gelen arızalara en kısa sürede müdahale edilmekte olup, periyodik olarak hatların bakımları yapılmaktadır. Elektrik dağıtım şebekesinde ise; talep artışının karşılanması, tedarik sürekliliğinin iyileştirilmesi, teknik ve ticari kalite parametrelerinin geliştirilmesi, kullanıcılara sunulan ve sunulacak hizmet kalitesinin artırılması ve ekonomik ömrünü doldurmuş şebekenin yenilenmesi amacıyla 5 ve 10 yıllık master yatırım planları hazırlanmıştır. Master yatırım planları kapsamında söz konusu bölgedeki dağıtım şebekesinin farklı merkezlerden beslenecek şekilde yenilenmesi planlanmıştır.

Diğer taraftan kullanıcılar hem planlı kesinti hem de anlık yaşanan arızalar hakkında bilgilendirilmektedir. Planlı kesintiler hakkında web sitesi, mobil uygulamalar üzerinden bilgi paylaşılmaktadır. Planlı olmayan anlık arızalar mobil uygulama üzerinden takip edilebilmektedir. Maddi zararlara ilişkin tazmin yükümlülükleri ise; "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği"nin 26. Maddesinde düzenlenmiş olup, başvuru yapan tüm müşterilere yasal mevzuatı çerçevesinde işlem yapılmaktadır.