



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 32657917-610-202
Konu : Soru Önergesi (7/5127)

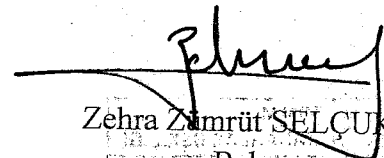
08.02/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :15.11.2018 tarihli ve 381777 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M.Sezgin TANRIKULU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/5127 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek : Cevap metni (1 sayfa)

**İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'na Ait 7/5127 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız çocuk, engelli, yaşlı, kadın, aile, şehit yakını, gazi ve çalışan vb. toplumun tüm kesimine hizmet vermektedir.

Bakanlığımızın verdiği hizmetlere kaysis.gov.tr internet adresinden ulaşılabilmekte olup bu hizmetler vatandaşlar tarafından da değerlendirilebilmektedir.

Ayrıca Bakanlığımız İl Müdürlükleri ve bağlı kuruluşları ISO 2008 kalite belgesi almış olup bu çerçevede hizmet alanların memnuniyeti ölçülmektedir. Bakanlığımızın bakım kuruluşlarına yönelik oluşturulan hizmet standartları kapsamında da kuruluş bakımından faydalananların memnuniyeti ölçülmektedir.