



T.C.
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 02.05.2019 17:35
Sayı: -120.07-E.00000464391



E.00000464391

7/5224
6K-40
GÜNLÜ

Sayı : 75833232-610
Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 27.11.2018 tarihli ve ve 43452547-120.07-E.381777 sayılı yazınız.

Bakanlığuma intikal eden, İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından tevcih edilen 7/5224 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı Ek'te gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-imzalıdır
Mustafa VARANK
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M. SEZGİN TANRIKULU'NUN

7/5224 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

Soru 1- Hizmet verdiğiniz vatandaş sayısı kaçtır?

Soru 2- Verdiğiniz hizmetler nelerdir?

Soru 3- Verdiğiniz hizmetlerle ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yaptırıyor musunuz?

CEVAPLAR

Cevap 1-2-3- Bakanlığımız; bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlarımızla birlikte, sanayi ve teknoloji sektörlerinde tüm vatandaşlarımıza; görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde en nitelikli, kaliteli, eşitlikçi ve süratli hizmeti sunmayı amaçlamaktadır. Hedef kitlemiz ise; sanayici, yatırımcı, KOBİ ve girişimcilerimizin de içinde olduğu geniş bir spektrumdan oluşmaktadır.

Bu çerçevede, sunmuş olduğumuz hizmet ve faaliyetlerden etkilenen gerçek ve tüzel kişilere yönelik; verilen hizmetlerle ilgili olarak zaman zaman dış paydaş veya memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Böylece, dış paydaşların hizmetlerimize yönelik algıları ve görüşleri tespit edilirken; memnuniyet düzeyinin ölçülmesine ve buna bağlı olarak hizmet kalitesinin daha da artırılmasına çalışılmaktadır.