



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 32657917/610/232
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/4688)

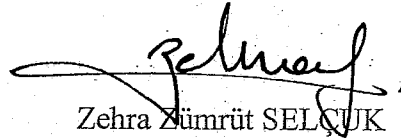
16.07/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.11.2018 tarihli ve 373126 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Bursa Milletvekili Sayın Nurhayat ALTACA KAYIŞOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/4688 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK

Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

**Bursa Milletvekili Sayın Nurhayat ALTACA KAYIŞOĞLU'na Ait 7/4688 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni**

4736 sayılı Kanun gereğince 04 Mart 2014 tarih ve 28931 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği'nin 4 üncü maddesinde bentlerinde belirtilen hak sahiplerine, ücretsiz seyahat edebilmeleri için Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü tarafından seyahat kartı verilmektedir. Bu kart, aynı zamanda tanıtım amaçlı olarak da kullanılmaktadır. Böylece, hak sahiplerinin seyahat ettikleri her ilde yeni kart almaya ihtiyaç duymadan, bütün illerimizde geçerli bir kartla ücretsiz seyahat etmeleri amaçlanmıştır. Bu kapsamda hak sahiplerine verilen ücretsiz seyahat kartının, il ve ilçelerdeki şehir içi toplu taşıma hizmetleri ile demiryolları ve deniz yollarının şehir içi ve şehirlerarası hatlarında sorunsuz şekilde kullanımı ve kart sahiplerine mağduriyet yaşatılmaması için, toplu taşıma hizmeti veren belediyeler ile diğer toplu taşıma hizmeti sağlayıcılarından elektronik kartlı geçiş sistemi kullananların, Bakanlığımızca verilen "Ücretsiz Seyahat Kartı" ile operatörlerini uyumlu hale getirmeleri yasal zorunluluktur. 81 İl Valiliğine gönderilen yazı ile seyahat hizmeti sağlayıcılarının elektronik sistemine ücretsiz seyahat kart deseninin entegre edilmesi ve seyahat kartının kullanımına başlanması, elektronik ortamda kartlı geçiş imkanı olmayan durumlarda ise ücretsiz seyahat hakkının seyahat kartına bakılarak kullanılması (göstergeç) hususunda düzenleme yapılmasının yasal zorunluluk olduğu bildirilmiştir.

İlgili yönetmelikte altmış beş yaş ve üzeri kişilerin ücretsiz seyahat hakkı düzenlenmiş olup "İlgili kurumlar, belediyeler ile belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketler, ücretsiz ve indirimli seyahat hakkının kullanılması ile ilgili olarak gerekli tedbirleri alır." hükmünde belirtildiği üzere ilgili kurumların gerekli tedbirleri almaları belirtilmiştir.

Yönetmelik gereği belgelerin ibraz edilmesi halinde, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkı herhangi bir gerekçeyle engellenemez olup ücretsiz seyahat hakkından yararlandırılmama yahut hakkın kullanımının zorlaştırılması durumlarında olayın geçtiği yerin en büyük mülki idare amirine olay tarihi, zamanı, araç plakası ve olay yeri ile ilgili ayrıntıları içerecek şekilde şikâyet edilmesi gerektiği bilgisi vatandaşlarımıza duyurulmaktadır. Bildirilen şikâyetler ile ilgili mülki idari amirleri tarafından uygun görülmesi halinde her şikâyet için ayrı elli bilet tutarında da idari para cezası uygulanması da Kanun hükmüdür.

Ayrıca konuyla ilgili olarak, Bakanlığımızca engelli ve yaşlı bireylerin mağduriyet yaşamaması ve ücretsiz seyahat kartından herhangi bir ücret alınmaması gerektiği ilgili belediyelere yazı ile bildirilmiştir.

Yönetmelik gereği ücretsiz seyahat hakkı deniz ulaşım araçları için de geçerlidir. Ücretsiz seyahat hakkından yararlandırılmama yahut hakkın kullanımının zorlaştırılması durumlarında mülki idari amirleri tarafından uygun görülmesi halinde yönetmelikte belirtilen gerekli cezai işlemin uygulanması gerekmektedir.