



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa VARANK** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM içtüzüğünün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygıyla arz ederim.

Dr. Habip EKSİK

Iğdır Milletvekili

Komşu ülkeler ile sınır olan şehirler hızlı bir şekilde gelişmekte iken Seçim bölgem Iğdır ili Ermenistan, Nahçıvan Özerk Cumhuriyeti ve İran gibi üç ülkeye komşu olmanın telekomünikasyon açısından dezavantajlarını yaşamaktadır.

İl sınırlarının %70'i komşu ülkeler ile sınır olmasından kaynaklı sınır noktalarına yakın bölgelerde seyahat eden vatandaşlar veya sınıra yakın bölgelerde ikamet eden vatandaşlar cep telefonlarının diğer ülke operatörlerine geçtiğini fark etmediklerinden yüksek fatura ödemek zorunda kalmaktadırlar.

Bu bağlamda;

- 1- Iğdır ilinde sınıra yakın noktalarda yaşamını sürdüren veya seyahat etmekte olan vatandaşlar hizmet almadıkları ve görüşme yapmadıkları halde kendilerine operatörler tarafından gönderilen faturaların iptali ve geri ödemesi yapılacaktır mı?
- 2- Teknik sistemlerle sınır bölgelerinde telefonun diğer ülke operatör şebekesine geçmesinin engellenmesi için bir çalışmanız mevcut mudur? Mevcut ise nasıl bir sistem uygulanmaktadır?
- 3- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu sınır noktalarına yakın bölgelerde seyahat eden vatandaşlarımızı bu konuda bilgilendiriyor mu? Bilgilendiriyor ise hangi aralıklarla bilgi aktarımı yapılmaktadır?
- 4- Sınır bölgelerinde yaşayan vatandaşlarımıza operatörler tarafından abonelerine uyarı mesajları gönderiliyor mu?
- 5- Sınır bölgelerinde yaşayan vatandaşlarımız yurtdışı görüşmeleri gerçekleştirmedikleri halde yüksek oranda operatörlere ücret ödemektedirler. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun vatandaşların mağduriyetini gidermeye yönelik bir çalışması mevcut mudur?
- 6- Teknik imkanlar ve coğrafi koşullar sebebiyle yaşanan bu mağduriyetin giderilmesi adına operatörlerin abonelere geri ödeme yapmaları noktasında bir girişiminiz mevcut mudur?
- 7- İlgili operatörlerin özellikle sınıra yakın bölgelerde baz istasyonunun yoğunluğunun artırılmasına yönelik bakanlığınızın bir çalışması olacak mıdır?