

T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞI

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 14/10/2019
Sayı: -120.07-E.00000549552



0000549552

7/17293

GÜNLÜDÜR

14.10.2019

Sayı : 48360949-610-E.166242

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 13.09.2019 tarihli ve
4452547-120.07-E.529191 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Gamze AKKUŞ İLGEZDİ tarafından Cumhurbaşkanı Yardımcılığına tevcih edilen [7/17293] esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

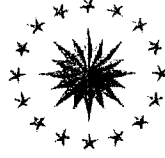
Fuat OKTAY
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek : Önerge Cevabı (1 sayfa)

Not: Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

T.C. Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı 06560 Beştepe-Ankara
Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 31
İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr Kep Adresi: cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ÖRENTAŞ AKGÜL
Raportör
Telefon No: (312) 525 43 82



T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞI

EK

Önergeyi Veren Milletvekili: Gamze AKKUŞ İLGEZDİ
İstanbul Milletvekili

Önerge Esas No : 7/17293

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER), başta elektronik ortamda www.cimer.gov.tr adresinden ve e-devlet üzerinden olmak üzere, ALO 150 telefon hattı, mektup, faks ve şahsen müracaat yolları ile başvuru yapılabilmektedir. Elektronik ortamda yapılan başvuruların günlük bir adet başvuru ile sınırlandırılması; sistemin sağlıklı işleyişinin sağlanarak tüm vatandaşlarımızın söz konusu hizmetten eşit şartlarda yararlandırılması ve nitelikli bir kamu hizmeti sunulması amacıyla elektronik başvuru usulüne yönelik yapılan bir düzenlemedir.

Bu çerçevede mektupla ve faksla aynı gün içerisinde birçok defa başvuruda bulunulmasında herhangi bir engel bulunmamaktadır ve başvuru ile ilgili her türlü doküman gönderilebilmektedir. Ayrıca vatandaşlar istedikleri kuruma bilgi edinme başvurusunda bulunabilmektedirler.