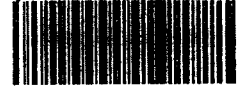




7/6072  
6K 59

Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
CUMHURBAŞKANI  
YARDIMCILIĞI  
Tarih: 07.02.2019  
Sayı: -120.07-E.00000427132



E.00000427132

T.C.  
CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞI

GÜNLÜDÜR

Sayı : 48360949-610-E.17070

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.12.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.397884 sayılı yazınız.

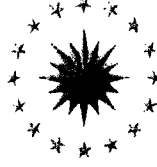
Ankara Milletvekili Sayın Filiz KERESTECİOĞLU tarafından Cumhurbaşkanı Yardımcılığına tevcih edilen [7/6072] esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Fuat OKTAY  
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek : Önerge Cevabı (1 sayfa)

Not: Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



T.C.  
CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞI

EK

**Önergeyi Veren Milletvekili: Filiz KERESTECİOĞLU**

Ankara Milletvekili

**Önerge Esas No : 7/6072**

**YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine, (CİMER) vatandaşlar tarafından şikayet, istek, bilgi edinme, ihbar ve görüş/öneri türlerinden başvuru yapılabilmektedir. Başvurular; başta cimer.gov.tr ve e-devlet üzerinden olmak üzere ALO 150, şahsen müracaat ve mektup/faks aracılığıyla yapılmaktadır. Başvuruların okunarak ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilmesi hizmetinde 25 personel görev almaktadır.

2018 yılı içerisinde CİMER'e, (Mülga) Başbakanlık İletişim Merkezine ve Cumhurbaşkanlığı (Mülga) Halkla İlişkiler Başkanlığına 3.429.294 adet başvuru yapılmış, 4.189.731 adet cevap verilmiştir. *(Bir başvuruya ilgisi nedeniyle birden fazla kurum tarafından cevap verilebilmektedir.)*

Başvuru yapanların yaklaşık %69'u erkek olup, başvuranların büyük bir çoğunluğu 27-35 yaş aralığındadır. CİMER'e yapılan başvurularda kişilerin hangi gelir grubuna dahil olduğu bilgisi istenmemektedir. CİMER başvurularının konulara göre dağılımı sırasıyla; Kamu/özel sektör çalışanları, mahalli hizmetler, CİMER başvuru işlemleri, yükseköğretim ve sağlık şeklindedir.

Başvurulara verilen cevap sonrasında isteyen kişiler gönüllü olarak anket uygulamasına katılabilmektedir.