



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

CHP

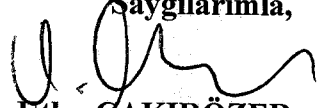
Tarih : 21 Haziran 2019

Sayı : 11136

13741

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla,

Utku ÇAKIRÖZER
Eskişehir Milletvekili

Radyo ve Televizyon Üst Kurul, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyette bulunan radyo ve televizyon kuruluşlarının yayınlarını yayın hizmet ilkelerine ve Türkiye'nin taraf olduğu milletlerarası anlaşmalara uygunluğu açısından denetlemektedir.

Yayın içeriklerinin denetimi üç koldan yürütülmektedir. Buna göre yayınlar bir taraftan RTÜK uzmanları tarafından denetlenmektedir. Öte yandan 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı, RTÜK web ve RTÜK e-posta kanallarından gelen izleyici şikayetleri de denetim faaliyeti için kullanılmaktadır.

RTÜK izleyicilerin şikayetlerini alabilmek adına 1998 yılında 178 Alo RTÜK hattını kurmuş ancak bu hat daha sonra revize edilerek 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı hizmete alınmıştır.

444 1 178 Çağrı Hattı için "Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Çağrı Merkezi Hizmet Alımı ihalesi yapılmış ve Assist Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi ile sözleşmesi imzalanmıştır. Ancak bu sözleşmenin süresi 24 Mayıs 2019 tarihinde dolmuştur.

Daha sonra Çağrı Hattı'nın yerine bir Beyaz Masa hizmetinin verilmesi kararı alınmıştır. RTÜK Başkanlığı'nın Kamuoyu, Yayın Araştırmaları ve Ölçme Dairesi Başkanlığı bünyesinde Beyaz Masa kurulması için bir teknik komisyon kurulmasına karar verilmiştir. Bu komisyonda 4 üst kurul uzmanının görevlendirildiği, uzmanların Beyaz Masa'da 15 kişinin görevlendirilmesine itiraz ettikleri iddia edilmiştir. Bu uzmanların Beyaz Masa'da 15 kişi görevlendirilmesi yönünde hazırlanan raporu imzalamamaları üzerine kurulda başka birimlere sürüldükleri ifade edilmiştir.

Beyaz Masa hizmetinde 15 kişi görevlendirilmesine ilişkin teknik rapor daha sonra başka üst kurul uzmanları tarafından imzalanmıştır.

Ardından Beyaz Masa hizmeti için TÜRK SAT ile hizmet alım sözleşmesi imzalanmış ve bu birimde görevlendirilmiştir.

Daha sonra RTÜK bünyesinde çalışan 40'tan fazla hiçbir gerekçe gösterilmeden Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesine atanmıştır. Birçoğu RTÜK'ün kurulmasından bu yana kurumda görev alan kıdemli personel bu birime atanarak işlevsiz hale getirilmiştir.

Daha önce TRT'de de benzer bir insan kaynakları uygulamasına gidilmiş, kıdemli çalışanlar başka bir kurumda görevlendirilmek üzere Devlet Personel Başkanlığı'na bildirilmiştir.

Yaşananların ardından RTÜK'te TRT'dekine benzer bir uygulamaya gidileceği endişesi doğmuştur.

Bu bağlamda;

1. "RTÜK'te, 5 Haziran 2019 günü çoğunluğunu üst kurul uzmanlarının oluşturduğu personelin, bulundukları dairelerden Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na atandıkları doğru mudur? Bu şekilde RTÜK'ün hangi biriminden kaç personel atanmıştır?

Atama işleminin gerekçesi nedir? Atanan personelin kurum içindeki kıdemleri nedir? Atama işleminden önce veya sonra RTÜK'e personel alımı yapılmış mıdır?

2. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na atanan personelin RTÜK'ün ana binasından farklı bir yerleşkeye gönderildikleri bilgisi doğru mudur? Bu personel nereye gönderilmiştir? Gönderildikleri yer için herhangi bir ödeme yapılmış mıdır? Personelin daha sonra istihdam fazlası oldukları gerekçesiyle başka kurumlarda görevlendirilmesi planlanmakta mıdır?

3. Bu atama işleminden önce RTÜK'ün izleyicilerin radyo ve televizyon yayınları ile ilgili şikayetlerini alabilmek amacıyla hizmet veren 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı'nın yerine Beyaz Masa hizmet biriminin kurulmasına karar verilmiş midir? Bu kararın gerekçesi nedir?

4. 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattı'nın yerine Beyaz Masa hizmet birimi için TÜRKSAT ile hizmet alım sözleşmesi imzalanmış mıdır? İmzalandıysa sözleşmenin bedeli nedir? Sözleşme kapsamında Beyaz Masa hizmet biriminde kaç personelin çalıştırılmasına karar verilmiştir?

5. Beyaz Masa Hizmet Birimi'nde 15 personelin görevlendirilmesi için gereken teknik rapora imza atmayan üst kurul uzmanlarının başka birimlere atandıkları doğru mudur? Doğruysa gerekçesi nedir?"