

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa Varank tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğün 96. maddeleri gereğince arz ederim.



Levent GÖK

Ankara Milletvekili

Uluslararası yazılım şirketlerinin yaptıkları araştırmalara göre dünya genelinde otellerin %67'si konaklama rezervasyonları için internet aracılığıyla girilen kişisel bilgileri sızdırmaktadır. Otellerin gizlilik politikalarına rağmen gerçekleşen sızıntılar gönderilen e-postalardaki bağlantıların şifrelenmemesinden kaynaklanmakta, saldırganlar iletişim açıklarını kullanarak milyonlarca kişisel veriye ulaşmaktadır. Turizm sektörünün yoğunlaşmaya başladığı bu günlerde yerli ve yabancı turistlerin kişisel bilgilerinin korunması bireylerin güvenliği, ülkemizin itibarı ve turist istikrarının sağlanması için önem taşımaktadır.

Bu bilgiler ışığında:

1. 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında Türkiye'de konaklama hizmeti alan kaç yerli ve yabancı turistin kişisel bilgileri sızdırılmıştır?
2. 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında Türkiye'de konaklama hizmeti alan ve kişisel bilgileri sızdırılan kaç yerli – yabancı turist yaşadığı mağduriyetten dolayı adli mercilere başvurmuştur?
3. 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında ülkemizdeki konaklama tesislerinin web sitelerinde ve elektronik haberleşme bağlantılarında yaşanan güvenlik sorunları sebebiyle bakanlığınıza kaç adet şikâyet ulaşmıştır?
4. Türkiye'deki konaklama tesislerini kullanan turistlerin kişisel verilerinin güvence altına alınması için yürütülen çalışmalar nelerdir?